

Kiên Giang, ngày 14 tháng 5 năm 2020

Kính gửi: Các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh Kiên Giang

Thực hiện Nghị quyết số 41/NQ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ. Theo hướng dẫn của Tập đoàn Điện lực Việt Nam tại Công văn số 2739/EVN-KD ngày 16/4/2020, Công ty Điện lực Kiên Giang đã có Công văn số 1136/PCKG-KD ngày 29/4/2020 về việc hỗ trợ thực hiện giảm giá điện cho các khách hàng thuộc đối tượng là cơ sở lưu trú du lịch bị ảnh hưởng dịch COVID-19. Căn cứ nội dung các văn bản trên, Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang hướng dẫn các doanh nghiệp một số điểm cần lưu ý như sau:

**1. Đối tượng:** Khách hàng sử dụng điện là cơ sở lưu trú du lịch (CSLTDL) theo Luật Du lịch 2017 và các văn bản pháp luật có liên quan sẽ được hưởng 02 chính sách hỗ trợ giá bao gồm:

- Chuyển đổi mức giá kinh doanh sang mức giá sản xuất.
- Giảm 10% giá trị trước thuế của giá sản xuất (sau khi được chuyển đổi từ giá kinh doanh).

**2. Thời gian:** Thời gian giảm giá điện được áp dụng trong vòng 03 tháng kể từ ngày 16/4/2020 đến hết ngày 15/7/2020 (Hồ sơ đăng ký trước ngày 15/7/2020 sẽ được xem xét hỗ trợ giảm giá điện đủ 3 tháng. Hồ sơ đăng ký sau ngày 15/7/2020 sẽ không được xem xét hỗ trợ giảm giá).

**3. Hồ sơ xác định đối tượng:** Việc xác định đối tượng khách hàng là CSLTDL căn cứ quy định của Luật Du lịch (Chương V - Mục 3 Lưu trú du lịch) và các văn bản quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch. Theo đó, CSLTDL khi hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch phải được Sở Du lịch công nhận đủ điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch hoặc được cấp có thẩm quyền quyết định xếp hạng sao. Theo thẩm quyền, Sở Du lịch công nhận hạng từ 1-3 sao; Tổng cục Du lịch công nhận hạng từ 4-5 sao. Tỉnh Kiên Giang hiện nay, CSLTDL chủ yếu gồm 02 loại hình là Khách sạn (Hotel hoặc Resort) và Nhà nghỉ du lịch.

Do đó, để được hỗ trợ giảm giá điện, CSLTDL phải cung cấp cho cơ quan Điện lực đang quản lý địa bàn một trong hai loại giấy tờ: (i) văn bản của Sở Du lịch công nhận đủ điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch hoặc (ii) quyết định công nhận hạng sao do cơ quan có thẩm quyền cấp (sau đây gọi tắt là giấy tờ).

Có 2 hình thức cung cấp giấy tờ:

- Qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia; Trang web chăm sóc khách hàng <http://cskh.evnspsc.vn>; App CSKH của EVNSPC; Tổng đài CSKH EVNSPC 19001006 -19009000, Điện lực sẽ tiếp nhận thông tin và cử nhân viên đến CSLTDL để kiểm tra, đối chiếu giấy tờ.

- CSLTDL trực tiếp đem giấy tờ bản chính đến cơ quan Điện lực đang quản lý địa bàn để đăng ký.

\* Chú ý: Theo hướng dẫn của Điện lực, nếu CSLTDL có giấy tờ hợp lệ được công nhận sau ngày 16/4/2020 thì thời điểm hỗ trợ giảm giá điện sẽ được áp dụng ngay từ kỳ hóa đơn gần nhất kể từ ngày ký giấy tờ đến ngày 15/7/2020.

Do đó, trường hợp CSLTDL có giấy tờ ký sau ngày 16/4/2020, Sở Du lịch đề nghị CSLTDL nộp kèm thêm giấy tờ cũ (đã hoặc sắp hết hạn) đã được cấp trước đó để cơ quan Điện lực xem xét áp dụng thời gian hỗ trợ giảm giá điện.

#### 4. Hỗ trợ thực hiện:

Để các CSLTDL trên địa bàn tỉnh biết được thông tin và cung cấp giấy tờ kịp thời gian quy định (chậm nhất ngày 15/7/2020):

- Sở Du lịch tiếp tục phối hợp Điện lực tỉnh thông báo rộng rãi đến các CSLTDL bằng nhiều hình thức, phương tiện về nội dung, điều kiện, thủ tục giảm giá điện;

- Tiếp tục tiếp nhận và tổ chức kiểm tra công nhận CSLTDL (khách sạn, nhà nghỉ) đủ điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ phục vụ khách du lịch đối với những CSLTDL đã gửi thông báo hoạt động đến Sở Du lịch hoặc những CSLTDL có quyết định công nhận hạng đã hết thời hạn hiệu lực.

Các CSLTDL liên hệ Phòng Quản lý du lịch – Sở Du lịch Kiên Giang qua số máy 0297.3963309 hoặc 0914.769864 (chuyên viên Nguyễn Thị Diệu Hiền) để được hướng dẫn, giải đáp.

Trên đây là nội dung hướng dẫn của Sở Du lịch về thực hiện giảm giá điện cho cơ sở lưu trú du lịch bị ảnh hưởng dịch Covid-19 để các cơ sở lưu trú du lịch thực hiện; đồng thời Sở Du lịch đề nghị Phòng Văn hóa và Thông tin các địa phương quan tâm phối hợp phổ biến, hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện. /

#### Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- Phòng VH TT các huyện, thành phố (phối hợp);
- Điện lực Kiên Giang (phối hợp);
- BGĐ Sở DL (báo cáo);
- Phòng QL DL (thực hiện);
- VP Sở (đăng website);
- Lưu: VT, tuyen.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



*Bùi Quốc Khái*