

UBND TỈNH KIÊN GIANG
SỞ DU LỊCH

Số: *102*/SDL-QLDL

V/v tăng cường các giải pháp phòng
chống dịch COVID-19 và ứng xử với
khách du lịch là người nước ngoài

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Kiên Giang, ngày *10* tháng 3 năm 2020

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố;
- Các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Công văn số 390/UBND-VHXH ngày 19/3/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh về ứng xử với khách du lịch nước ngoài, theo đó có nội dung qua phản ánh của các phương tiện thông tin, truyền thông hiện nay do lo ngại nguy cơ lây nhiễm và lây lan dịch bệnh CoVID-19 từ khách du lịch là người nước ngoài, một số cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch ở các địa phương có biểu hiện tẩy chay, kỳ thị khách du lịch là người nước ngoài. Để chấn chỉnh tình trạng nêu trên và giữ gìn hình ảnh, đất nước con người Việt Nam nói chung và của tỉnh Kiên Giang nói riêng là điểm đến an toàn, hiếu khách và thân thiện, Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang yêu cầu:

1. Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố tham mưu Ủy ban nhân dân chỉ đạo các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn rà soát tình hình khách du lịch nước ngoài đang cư trú trên địa bàn; thực hiện nghiêm các quy định của Luật Du lịch về việc không phân biệt đối xử với khách du lịch theo tinh thần chỉ đạo của Công văn 390/UBND-VHXH của UBND tỉnh.

2. Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh tích cực, chủ động triển khai các biện pháp phòng chống COVID-19 theo đúng tinh thần chỉ đạo của chính phủ, UBND tỉnh và cơ quan y tế ở địa phương. Không được phân biệt đối xử, kì thị khách du lịch đặc biệt là đối với khách du lịch nước ngoài đang lưu trú tại cơ sở; đồng thời thực hiện đồng bộ các biện pháp quản lý, theo dõi chặt chẽ lịch trình, tình hình sức khỏe, các khuyến nghị hạn chế di chuyển theo hướng dẫn của cơ quan y tế để hạn chế tình trạng lây lan của dịch bệnh COVID-19. Nếu phát hiện trường hợp nghi ngờ nhiễm bệnh cần báo ngay với các cơ sở y tế địa phương.

Sở Du lịch yêu cầu các Phòng Văn hóa và Thông tin, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ liên quan đến phòng chống dịch COVID-19 trong lĩnh vực du lịch. Trường hợp phát sinh vướng mắc kịp thời báo cáo về Sở Du lịch qua đường dây nóng: 0907.528598 (Chánh Tranh tra Sở) và 02973.504569 (Chánh Văn phòng Sở).

Giao Thanh tra Sở phối hợp với các cơ quan, đơn vị và các địa phương có liên quan kiểm tra giám sát việc triển khai thực hiện công văn này. *Đỗ*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra Sở;
- Văn phòng;
- Lưu: VT, htkhoang.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Bùi Quốc Chiến