

Số: /THH-TTĐVCTT

Hà Nội, ngày tháng năm 2020

V/v tuyên truyền khuyến nghị  
người dân tăng cường sử dụng dịch vụ  
công trực tuyến nhằm hạn chế việc  
tiếp xúc nơi đông người

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố  
trực thuộc Trung ương

Triển khai Công điện hỏa tốc số 05/CT-TTg ngày 28/01/2020, Chỉ thị số 06/CT-TTg ngày 31/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 05/CT-BTTTT ngày 02/02/2020 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về việc thực hiện công tác phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra, Cục Tin học hóa đề nghị các Sở Thông tin và Truyền thông:

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến và hỗ trợ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến nhằm hạn chế tiếp xúc nơi đông người;

2. Đôn đốc các cơ quan, đơn vị trên địa bàn, kịp thời cung cấp thông tin, hướng dẫn và trả lời thắc mắc, kiến nghị của người dân liên quan đến việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên các phương tiện thông tin đại chúng và các kênh giao tiếp trên Internet và mạng xã hội tại Việt Nam. Sử dụng tối đa các phương tiện, hình thức hội họp trực tuyến, trao đổi qua email, tin nhắn, gọi điện thoại.

Để hạn chế tối đa việc tập trung đông người, góp phần phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm thực hiện các vấn đề nêu trên.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thứ trưởng Nguyễn Thành Hưng (để b/c);
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, TTĐVCTT.

**KT. CỤC TRƯỞNG**  
**PHÓ CỤC TRƯỞNG**

**Đỗ Công Anh**