

UBND TỈNH KIÊN GIANG
SỞ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 139/SDL-QLDL
V/v đảm bảo các hoạt động du lịch
và báo cáo trong dịp Lễ 30/4 và 1/5

Kiên Giang, ngày 9 tháng 4 năm 2019

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị, thành phố;
- Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Du lịch Hà Tiên;
- Vườn Quốc Gia U Minh Thượng;
- Công viên Văn hóa An Hòa;
- Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Du lịch Kiên Lương;
- CN Kiên Giang - Công ty CP Vinpearl (Vinpearlland và Safari);
- CN Công ty TNHH Mặt trời PQ tại Hòn Thơm;
- Khu du lịch Suối Tranh;
- Ban quản lý Khu du lịch quần đảo Nam Du, Khu du lịch Lại Sơn, Khu du lịch quần đảo Hải Tặc.

Dịp Lễ 30/4 và 1/5 năm nay, nhân dân và người lao động cả nước được nghỉ dài ngày, khách du lịch đến các khu, điểm du lịch trong tỉnh dự báo sẽ tăng cao, một số khu, điểm du lịch có thể xảy ra tình trạng quá tải. Để góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch, tăng sức hấp dẫn, thu hút khách du lịch đến Kiên Giang và bảo đảm an ninh trật tự, an toàn cho khách du lịch trong dịp Lễ 30/4 và 1/5/2019, Sở Du lịch yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Đối với Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị, thành phố; Trung tâm xúc tiến Thương mại và Du lịch Hà Tiên, Trung tâm văn hóa, Thể thao và Du lịch Kiên Lương; Ban quản lý KDL quần đảo Nam Du, KDL Lại Sơn, KDL quần đảo Hải Tặc

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên địa bàn nhằm đảm bảo an ninh, an toàn tuyệt đối cho khách du lịch, đảm bảo chất lượng dịch vụ phục vụ khách.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp du lịch, các khu, điểm du lịch thuộc phạm vi quản lý niêm yết giá bán đúng giá quy định, thực hiện tốt các quy định bảo vệ môi trường, giữ gìn môi trường xanh, sạch, đẹp phục vụ khách du lịch.

- Kiểm tra, giám sát hoạt động và chất lượng của các đơn vị cung ứng dịch vụ du lịch trên địa bàn. Ngăn ngừa chấn chỉnh kịp thời những sai phạm, những hành vi làm giảm chất lượng hàng hóa dịch vụ, tùy tiện tăng giá, hủy hoại môi trường, phát sinh các tệ nạn xã hội.

2. Đối với các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch:

- Thực hiện tốt quy định về phòng cháy chữa cháy, tăng cường kiểm tra trang thiết bị chữa cháy, bảo đảm luôn ở trong tình trạng tốt. Hướng dẫn du khách chấp hành đúng các quy định của địa phương, nội quy của khu, điểm du lịch.

- Tăng cường kiểm tra, kiểm soát việc chấp hành quy định pháp luật về giá, tuân thủ nghiêm các quy định về đăng ký, niêm yết giá công khai và bán đúng giá niêm yết; không để xảy ra tình trạng găm giữ phòng khách sạn và dịch vụ du lịch, kiểm lời bất chính, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của địa phương nói riêng và ngành Du lịch Việt Nam nói chung.

- Tăng cường công tác quản lý, sử dụng hướng dẫn viên du lịch. Nhắc nhở hướng dẫn viên du lịch phục vụ khách với tinh thần và thái độ văn minh, lịch sự, nhiệt tình, tận tâm và phải kịp thời báo cáo về cho bộ phận quản lý điều hành tour những sự cố, vướng mắc nảy sinh trong quá trình phục vụ du khách.

Sở Du lịch yêu cầu các đơn vị tổ chức trực ban nghiêm túc, giải quyết kịp thời các vướng mắc, sự cố phát sinh liên quan đến quản lý môi trường, đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch, thường xuyên thông tin kịp thời và báo cáo với Sở Du lịch theo số điện thoại 02973.963.309 và báo cáo bằng văn bản về công tác quản lý, phục vụ du lịch; thống kê số liệu khách du lịch trên địa bàn trong 05 ngày từ ngày 27/4/2019 đến 01/5/2019.

Báo cáo gửi về Phòng Quản lý Du lịch, Sở Du lịch Kiên Giang trước 10h00 ngày 02/5/2019 thông qua email: huynhtrangkimhoang@gmail.com.

Đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện tốt nội dung công văn này và gửi báo cáo đúng thời gian quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGD Sở;
- Lưu: VT,htkhoang.

GIÁM ĐỐC



Trần Chí Dũng