

Số: /BC-SDL

Kiên Giang, ngày tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả hoạt động du lịch tháng 6, nhiệm vụ trọng tâm tháng 7 năm 2024

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Trong tháng, toàn Ngành tập trung hoàn thành các nhiệm vụ đề ra theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh; Hưởng ứng, tuyên truyền kỷ niệm 113 năm ngày Bác Hồ ra đi tìm đường cứu nước (05/6/1911 - 05/6/2024), 76 năm ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh ra lời kêu gọi thi đua ái quốc - Ngày truyền thống thi đua yêu nước (11/6/1948 - 11/6/2024), các hoạt động hưởng ứng Ngày truyền thống phòng, chống thiên tai Việt Nam (22/5), Tuần lễ Quốc gia phòng, chống thiên tai năm 2024, Ngày Đại dương - Môi trường thế giới năm 2024 (08/6), Tháng hành động về an toàn vệ sinh lao động tỉnh Kiên Giang năm 2024...

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 08/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 21-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Kiên Giang về đẩy mạnh phát triển du lịch của tỉnh theo hướng bền vững. Làm việc với Melia Vinpearl Phú Quốc Resort trao đổi, thảo luận kế hoạch kích cầu du lịch và quảng bá điểm đến trong năm 2024. Chỉ đạo các phòng thuộc Sở rà soát các chỉ tiêu đạt thấp, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ so với kế hoạch, đề ra các giải pháp nhằm thúc đẩy thực hiện nhanh hơn (nhất là vốn đầu tư công, dự án website), phân đầu hoàn thành các nhiệm vụ và chỉ tiêu phát triển du lịch đã đề ra trong năm 2024.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 6

1. Thực hiện các chỉ tiêu về du lịch

Tháng 6, Kiên Giang ước đón 986.596 lượt khách đến tham quan, du lịch (vượt 1,6% so với cùng kỳ), trong đó khách quốc tế ước đón 65.877 lượt (vượt 35,7% so với cùng kỳ); tổng thu đạt 1.966 tỷ đồng (vượt 13,6% so với cùng kỳ). Lũy kế 6 tháng, Kiên Giang ước đón 5.448.428 lượt (đạt 59,2% kế hoạch năm), trong đó khách quốc tế ước đón 508.645 lượt (đạt 74,8% kế hoạch năm); tổng thu đạt 13.394 tỷ đồng (đạt 67% kế hoạch năm)¹ (xem phụ lục kèm theo).

2. Công tác quản lý nhà nước

¹ Trong đó, thành phố Phú Quốc ước đón 607.776 lượt khách (giảm 3,5% so với cùng kỳ), trong đó khách quốc tế ước đón 64.580 lượt (vượt 34,8% so với cùng kỳ); tổng thu đạt 1.624 tỷ đồng (vượt 13,2% so với cùng kỳ). Lũy kế 6 tháng, ước 3.329.969 lượt khách (đạt 49,4% kế hoạch năm), khách quốc tế ước đón 499.172 lượt khách (đạt 74,9% kế hoạch năm), tổng thu đạt 11.204 tỷ đồng (đạt 65,9% kế hoạch năm).

a) Xây dựng và ban hành văn bản quản lý nhà nước.

Tiếp nhận và xử lý qua phần mềm Văn phòng điện tử 817 văn bản các loại; Xây dựng và ban hành theo thẩm quyền 186 văn bản (có 07 quyết định, 119 công văn, 29 báo cáo, 10 tờ trình, kế hoạch và các văn bản khác)². Nghiên cứu cho ý kiến đối với các dự thảo kế hoạch, báo cáo, đề án có liên quan đến hoạt động du lịch³.

b) Kiểm tra, thanh tra, xử lý vi phạm.

Tổ chức 01 cuộc thanh tra đột xuất trên địa bàn thành phố Phú Quốc (tổng số đối tượng được kiểm tra là 01 cá nhân, 01 tổ chức kinh doanh dịch vụ du lịch, kết quả: lập biên bản vi phạm hành chính đối với 02 đối tượng trên, với tổng số tiền xử phạt là 125.000.000đ). Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện 02 cuộc thanh tra chuyên ngành tại thành phố Rạch Giá và Hà Tiên.

c) Quy hoạch đầu tư và phát triển sản phẩm du lịch.

Báo cáo kết quả thẩm tra mức độ đạt tiêu chí huyện nông thôn mới, đánh giá kết quả thực hiện xã nông thôn mới nâng cao của huyện An Minh, Kiên Hải và Châu Thành. Báo cáo triển khai các Chương trình chuyên đề thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025.

Tiếp tục phối hợp thực hiện các thủ tục đối với Dự án Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (Mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch (đang thực hiện quy trình thành lập Tổ công tác tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, hỗ trợ hiệu quả Dự án).

d) Công tác xây dựng, hoàn thiện các văn bản, chính sách phát triển du lịch được Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh giao thực hiện.

(1) Tiếp tục thực hiện các quy trình thủ tục mời đơn vị tư vấn lập nhiệm vụ xây dựng “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái

² Số liệu được truy cập trên Nền tảng Văn phòng điện tử [<https://vpdt.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/5/2024 đến hết ngày 15/6/2024.

³ Góp ý dự thảo Kế hoạch và cử thành viên tham gia Ban Tổ chức Giải chạy Kiên Giang Wanderlust Marathon năm 2024; kế hoạch xây dựng và phát huy vai trò của đội ngũ doanh nhân Việt Nam trong thời kỳ mới; kế hoạch phối hợp tổ chức Hội nghị Tổng cục trưởng Hải quan ASEAN lần thứ 33; kế hoạch tổ chức Hội nghị tập huấn các văn bản chỉ đạo, văn bản quy phạm pháp luật về an ninh mạng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về định hướng công tác đối ngoại và hội nhập quốc tế của địa phương trong thời gian tới; Kế hoạch tuyên truyền trên các báo, tạp chí, đài trong nước phục vụ hoạt động xúc tiến đầu tư, thương mại, du lịch và Kế hoạch tổ chức Tuần lễ Văn hóa - Âm thực Hà Tiên năm 2024 nhân dịp Lễ giỗ Đức khai trấn Mạc Cửu; Chiến lược dữ liệu tại Trung tâm dữ liệu quốc gia”; Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc thực hiện Quy hoạch tỉnh Kiên Giang thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050”; Kế hoạch thực hiện Dự án MDC trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Nghị quyết quy định một số nội dung chi, mức hỗ trợ sử dụng mức kinh phí sự nghiệp ngân sách nhà nước thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch xây dựng các nội dung, chương trình tổ chức Diễn đàn kết nối sản phẩm OCOP vùng DBSCL năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang...

chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”;

(2) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch thực hiện Đề án “Cơ cấu lại ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn”;

(3) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 08/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phát triển du lịch toàn diện, nhanh và bền vững thời gian tới và Chỉ thị số 21-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Kiên Giang về đẩy mạnh phát triển du lịch của tỉnh theo hướng bền vững (Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 27/5/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh).

đ) Quản lý hoạt động cơ sở kinh doanh du lịch.

** Quản lý cơ sở lưu trú*

Tổ chức kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn huyện Vĩnh Thuận, U Minh Thượng. Tổng số cơ sở lưu trú trong tỉnh hiện tại có đăng ký là 967 cơ sở với 33.955 phòng (trong đó: 1 - 3 sao là 25 cơ sở với 1.641 phòng; 4 - 5 sao là 27 cơ sở với 12.688 phòng).

** Quản lý kinh doanh dịch vụ lữ hành*

Số thẻ hướng dẫn viên du lịch được cấp đầu năm đến nay là 42 thẻ (*tăng 10 thẻ so với tháng trước*), nâng tổng số thẻ hướng dẫn viên du lịch đang hoạt động là 310 thẻ (có 56 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế).

Toàn tỉnh có 117 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành được cấp phép⁴ (50 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 55 doanh nghiệp lữ hành nội địa và 12 Chi nhánh, Văn phòng đại diện).

** Quản lý khu, điểm và cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác*

Tổ chức khảo sát hoạt động kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng sức khỏe của khách du lịch tại thành phố Phú Quốc, Hà Tiên, huyện Kiên Hải.

Công tác cấp phép, tiếp nhận hồ sơ được giải quyết kịp thời, đúng thời gian và quy định (Tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ: 15 hồ sơ)⁵, trong đó:

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 13 hồ sơ (trước hạn 13 hồ sơ, đúng hạn 00 hồ sơ, trễ hạn 00 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 02 hồ sơ (trong hạn 02 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ).

Ban hành các văn bản chỉ đạo Hiệp hội du lịch Kiên Giang, các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện: (1) tổ chức các hoạt

⁴ Thu hồi giấy phép 03 kinh doanh dịch vụ lữ hành (01 lữ hành quốc tế, 02 lữ hành nội địa).

⁵ Số liệu được truy cập trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang [<https://dichvucong.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/5/2024 đến hết ngày 15/6/2024.

động hưởng ứng Ngày Môi trường thế giới (5/6), Tháng hành động vì môi trường năm 2024; (2) tổ chức các hoạt động Tuần lễ Biển và Hải đảo Việt Nam và hưởng ứng Ngày Đại dương thế giới năm 2024; (3) về việc chủ động ứng phó với áp thấp nhiệt đới trên Biển Đông; (4) bảo đảm trật tự, an toàn giao thông đối với hoạt động kinh doanh vận tải đường bộ trên địa bàn tỉnh; (5) hỗ trợ giá phòng nghỉ phục vụ Đại biểu dự Lễ khánh thành Tượng đài Bác Hồ tại thành phố Phú Quốc...

e) Công tác liên kết, hợp tác và quảng bá du lịch.

Triển khai Chương trình bình chọn điểm đến du lịch hấp dẫn Thành phố Hồ Chí Minh và 13 tỉnh Đồng bằng sông Cửu Long đến các tỉnh, thành Cụm phía Tây Đồng bằng sông Cửu Long, Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố, các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

Công văn vận động doanh nghiệp tham gia gian hàng du lịch Việt Nam tại Hội chợ WTM London 2024 và các Chương trình giới thiệu du lịch tại Nga, Pháp, Đức và Ý; các sự kiện xúc tiến du lịch Đài Loan (Trung Quốc); Chương trình giới thiệu du lịch Việt Nam tại Châu Âu và tổ chức đón đoàn Famtrip Đài Loan khảo sát Phú Quốc....

g) Hoạt động tuyên truyền, thông tin du lịch và chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch.

Phối hợp cung cấp thông tin nội dung làm việc của lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp xã giao Tổng lãnh sự Ấn Độ tại Thành phố Hồ Chí Minh.

3. Các hoạt động nghiệp vụ tổng hợp Sở

Ban hành Kế hoạch và các Quyết định điều động 04 công chức tại Sở Du lịch; Quyết định phân bổ biên chế hành chính năm 2024 và triển khai đến các phòng thuộc Sở; xây dựng các Báo cáo 6 tháng đầu năm 2024: kết quả hoạt động du lịch, thực hiện công tác dân chủ cơ sở, dân vận chính quyền, sơ kết ngành Nội vụ, công tác thi đua khen thưởng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí, thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ về nhiệm vụ giải pháp nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia... Báo cáo kết quả triển khai Đề án 06 (phục vụ Đoàn kiểm tra), Báo cáo công tác kiểm điểm, chỉ đạo điều hành (phục vụ báo cáo kiểm điểm, đánh giá của UBND tỉnh) và Báo cáo công tác xây dựng đội ngũ cán bộ các cấp từ đầu nhiệm kỳ 2020 - 2025 đến nay. Xây dựng các Kế hoạch: tổ chức thực hiện thi đua xây dựng xã hội học tập, đẩy mạnh học tập suốt đời giai đoạn 2023 - 2030; phát động thi đua chuyên đề thực hiện nhiệm vụ phát triển du lịch năm 2024; thi đua “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” giai đoạn 2024 - 2026; tự kiểm tra, giám sát công tác thi đua khen thưởng năm 2024. Tổng hợp và ban hành báo cáo sơ kết công tác thi đua khen thưởng Cụm thi đua 16 (vai trò Cụm trưởng).

Báo cáo công tác cải cách hành chính 6 kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2024. Báo cáo tuyên truyền, hưởng ứng các hoạt động Tuần lễ quốc gia

phòng, chống thiên tai và Thắt hành động về an toàn vệ sinh lao động tỉnh Kiên Giang năm 2024. Quyết định ban hành Quy chế đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại Sở Du lịch và Quyết định thành lập Đoàn đánh giá nội bộ; Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024. Báo cáo nhu cầu mua sắm xe ô tô hàng năm. Đảm bảo kinh phí tổ chức và tham gia các sự kiện, hoạt động du lịch trong tháng theo quy định. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, gắn với việc “*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh*”; thực hiện nghiêm quy chế làm việc, quy tắc ứng xử văn hóa nơi công sở.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 7

1. Tổ chức các hoạt động hưởng ứng kỷ niệm 64 năm ngày thành lập ngành Du lịch Việt Nam (09/7/1960 - 09/7/2024). Tiếp tục quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh.

2. Tham mưu UBND tỉnh tổ chức thẩm định Báo cáo nhiệm vụ “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”. Tổ chức khảo sát các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch nông nghiệp, nông thôn; khu, điểm du lịch và dịch vụ khác trên địa bàn tỉnh; Khảo sát các vị trí lắp đặt bản tên tại các Đảo và đề xuất nhiệm vụ khoa học công nghệ cấp quốc gia thuộc Chương trình phát triển tài sản trí tuệ dự kiến thực hiện từ năm 2025.

3. Thẩm định xếp hạng cơ sở lưu trú, cấp giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa và thẻ hướng dẫn viên theo quy định. Tổ chức kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ cơ sở lưu trú du lịch tại các địa bàn trong tỉnh. Báo cáo kết quả khảo sát hoạt động kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch đối với một số tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh và kiến nghị Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo.

4. Tổ chức 02 cuộc thanh tra chuyên ngành trên địa bàn thành phố Phú Quốc và huyện Kiên Hải. Xây dựng kế hoạch và triển khai 01 cuộc tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn huyện Kiên Hải.

5. Tổng hợp báo cáo và tổ chức sơ kết công tác thi đua khen thưởng Khối Văn hóa - Xã hội (vai trò Cụm phó). Báo cáo kết quả thực hiện công tác thi đua khen thưởng theo đề cương của Đoàn kiểm tra. Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Bảo đảm thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Trên đây là báo cáo của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang về kết quả hoạt động du lịch tháng 6 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 7 năm 2024./.

Nơi nhận:

- VP. Tỉnh ủy;
- VP. UBND tỉnh;
- Ban VHXH-HĐND tỉnh;
- Bộ VHTTDL;
- Văn phòng đại diện Bộ VHTTDL tại TPHCM;
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam;
- Các Sở Du lịch: TP.HCM, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, tỉnh Khánh Hòa;
- Phòng Tuyên truyền, Phòng Khoa giáo (Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Cục Thống kê tỉnh;
- Phòng an ninh đối ngoại (Công an tỉnh);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nkhuong.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Chí Thanh