

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động du lịch tháng 3,
nhiệm vụ trọng tâm tháng 4 năm 2024

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Trong tháng, toàn Ngành tập trung hoàn thành các nhiệm vụ đề ra theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh; Hưởng ứng, tuyên truyền các hoạt động kỷ niệm 65 năm ngày truyền thống Bộ đội Biên phòng Việt Nam (03/3/1959 - 03/3/2024); 93 năm ngày thành lập Đoàn TNCS Hồ Chí Minh (26/3/1931 - 26/3/2024) và hưởng ứng các hoạt động Giờ trái đất năm 2024 (23/3). Tổ chức họp mặt nữ công chức và người lao động toàn Sở nhân dịp kỷ niệm 114 năm Ngày Quốc tế Phụ nữ (08/3/1910 - 08/3/2024), 1984 năm khởi nghĩa Hai Bà Trưng (40 - 2024) và Ngày quốc tế hạnh phúc (20/3). Chỉ đạo các phòng thuộc Sở tập trung đẩy nhanh tiến độ công việc, đảm bảo hoàn thành kế hoạch, nhiệm vụ được giao theo Quyết định số 199/QĐ-UBND ngày 24/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình công tác năm 2024, trọng tâm là thực hiện “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”. Làm việc với Đoàn công tác Hội bất động sản Du lịch Việt Nam và tham dự tọa đàm giải pháp đề ngành Du lịch tạo đột phá tại Thành phố Hồ Chí Minh. Triển khai Kế hoạch đầu tư công năm 2024 và tiếp tục thực hiện các dự án đầu tư công trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2022 - 2025. Các chỉ tiêu, nhiệm vụ, kế hoạch hoạt động du lịch đề ra trong tháng hoàn thành theo tiến độ được giao.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 3

1. Thực hiện các chỉ tiêu về du lịch

Tháng 3, Kiên Giang ước đón 804.436 lượt khách đến tham quan, du lịch, trong đó khách quốc tế ước đón 75.359 lượt; tổng thu đạt 2.042 tỷ đồng. Lũy kế quý I, Kiên Giang ước đón 2.756.260 lượt (tăng 22,1% so với cùng kỳ, đạt 30% kế hoạch năm), trong đó khách quốc tế ước đón 290.650 lượt (tăng 49,5% so với cùng kỳ, đạt 42,7% kế hoạch năm); tổng thu đạt 7.274 tỷ đồng (tăng 35,6% so với cùng kỳ, đạt 36,4% kế hoạch năm)¹ (xem phụ lục kèm theo).

2. Công tác quản lý nhà nước

a) Xây dựng và ban hành văn bản quản lý nhà nước.

¹ Trong đó, thành phố Phú Quốc ước đón 502.735 lượt khách, trong đó khách quốc tế ước đón 74.042 lượt; tổng thu đạt 1.707 tỷ đồng. Lũy kế quý I, ước đón 1.653.832 lượt khách (tăng 6,4% so với cùng kỳ, đạt 24,7% kế hoạch năm), khách quốc tế ước đón 285.010 lượt khách (tăng 39,2% so với cùng kỳ, đạt 42,8% kế hoạch năm), tổng thu đạt 6.095 tỷ đồng (tăng 34,6% so với cùng kỳ, đạt 35,9% kế hoạch năm).

Tiếp nhận và xử lý qua phần mềm Văn phòng điện tử 269 văn bản các loại; Xây dựng và ban hành theo thẩm quyền 164 văn bản (có 12 quyết định, 99 công văn, 20 báo cáo, 17 tờ trình, kế hoạch và các văn bản khác)². Nghiên cứu cho ý kiến đối với các dự thảo kế hoạch, báo cáo, đề án có liên quan đến hoạt động du lịch³.

b) Kiểm tra, thanh tra, xử lý vi phạm.

Xây dựng Kế hoạch tổ chức 02 cuộc thanh tra chuyên ngành tại địa bàn thành phố Rạch Giá, thành phố Phú Quốc và 01 cuộc tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn thành phố Phú Quốc. Tham dự Hội nghị triển khai công tác thanh tra chuyên ngành văn hóa, thể thao và du lịch năm 2024 tại thành phố Cần Thơ.

Xây dựng Kế hoạch kiểm soát xung đột lợi ích năm 2024 và Kế hoạch thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2024. Báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng quý I năm 2024 và Báo cáo kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tỉnh Kiên Giang kỳ 2019 - 2023.

c) Quy hoạch đầu tư và phát triển sản phẩm du lịch.

Thực hiện và Báo cáo định kỳ các nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo Đề án 06. Báo cáo tình hình sản xuất kinh doanh, giải ngân vốn đầu tư công của Sở Du lịch năm 2023 và đề xuất bố trí vốn các dự án năm 2024.

² Số liệu được truy cập trên Nền tảng Văn phòng điện tử [<https://vpdt.kien Giang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/02/2024 đến hết ngày 15/03/2024.

³ Góp ý dự thảo Kế hoạch về phòng, chống tội phạm và phòng, chống mua bán người năm 2024; Công văn thực hiện kiến nghị công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023; Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến và thực hiện các Đề án tuyên truyền, phổ biến năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024; Kế hoạch và Quyết định thành lập Ban Tổ chức Lễ Khánh thành Tượng đài Bác Hồ tại phường Dương Đông, thành phố Phú Quốc; Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Văn bản triển khai thực hiện Công điện số 06/CĐ-TTg ngày 15/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch tổ chức Tuần lễ du lịch thành phố Phú Quốc 2024 và Kế hoạch tổ chức tuần lễ Văn hóa - Thương mại - Âm thực Hà Tiên 2024; Kế hoạch tham gia Hội chợ Du lịch Quốc tế Việt Nam - VITM Hà Nội 2024 và tổ chức Hội nghị xúc tiến, quảng bá du lịch Kiên Giang và ĐBSCL tại Hà Nội; Quy chế phối hợp thực hiện các hoạt động xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch trên địa bàn tỉnh Kiên Giang (lần 2); Kế hoạch tổ chức Đoàn xúc tiến Kiên Giang tham gia khảo sát điểm đến Campuchia - Thái Lan và Hội nghị xúc tiến, quảng bá du lịch ĐBSCL tại Thái Lan năm 2024; Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024; Nghị định quy định chi tiết thi hành một số điều Luật Đất đai năm 2024; Kế hoạch thực hiện chương trình hợp tác giữa UBND tỉnh Kiên Giang với Trường Đại học Cần Thơ; Kế hoạch phát triển khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo tỉnh Kiên Giang đến năm 2025, định hướng năm 2030; Kế hoạch tổ chức tham gia gian hàng trưng bày sản phẩm OCOP; Hồ sơ Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Cơ sở cai nghiện ma túy đa chức năng tỉnh Kiên Giang; Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư một số dự án do Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh đề xuất; Báo cáo đề xuất điều chỉnh chủ trương đầu tư dự án Nâng cấp, cải tạo Trung tâm bảo trợ xã hội tỉnh Kiên Giang; Hồ sơ Chương trình phát triển đô thị thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang đến năm 2040; Hội đồng thẩm định Báo cáo đề xuất điều chỉnh chủ trương đầu tư dự án Cải tạo, mở rộng Sở Nội vụ Kiên Giang; Báo cáo tiến độ thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TW của Bộ Chính trị; Báo cáo giám sát, đánh giá tổng thể đầu tư năm 2023; Tờ trình về phân bổ vốn sự nghiệp nguồn ngân sách nhà nước thực hiện Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới năm 2024; Báo cáo kết quả thực hiện Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới năm 2023, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm 2024....

Tiếp tục phối hợp thực hiện các thủ tục đối với Dự án Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (Mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch.

d) Công tác xây dựng các thể chế, chính sách phát triển du lịch.

(1) Tiếp tục thực hiện các quy trình thủ tục mời đơn vị tư vấn lập nhiệm vụ xây dựng “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”; (2) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch thực hiện Đề án “Cơ cấu lại ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn”.

e) Quản lý hoạt động cơ sở kinh doanh du lịch.

** Quản lý cơ sở lưu trú*

Tiếp nhận thông báo hoạt động của 02 cơ sở lưu trú trên địa bàn thành phố Hà Tiên. Tổng số cơ sở lưu trú trong tỉnh hiện tại có đăng ký là 960 cơ sở (*tăng 10 cơ sở so với tháng trước*) với 34.123 phòng (trong đó: 1 - 3 sao là 25 cơ sở với 1.641 phòng; 4 - 5 sao là 24 cơ sở với 11.566 phòng).

Tổ chức 02 cuộc kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn huyện An Biên, An Minh. Phối hợp với Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam thẩm định hạng 5 sao đối với các khách sạn⁴ trên địa bàn thành phố Phú Quốc.

** Quản lý kinh doanh dịch vụ lữ hành*

Số thẻ hướng dẫn viên du lịch được cấp đầu năm đến nay là 16 thẻ, nâng tổng số thẻ hướng dẫn viên du lịch đang hoạt động là 294 thẻ (có 53 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế). Toàn tỉnh có 117 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành được cấp phép (49 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 57 doanh nghiệp lữ hành nội địa và 11 Chi nhánh, Văn phòng đại diện).

Theo dõi danh sách và giấy chứng nhận ký quỹ quy định tại Nghị định số 94/NĐ-CP của Chính phủ về tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành và Báo cáo tình hình Quản lý Nhà nước đối với doanh nghiệp sau đăng ký thành lập năm 2023.

** Quản lý khu, điểm và cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác*

Hoàn thành công tác xác nhận cơ sở pháp lý đảm bảo về thủ tục đất đai, đầu tư, quy hoạch, xây dựng, môi trường... theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh và tiếp tục trình Ủy ban nhân dân tỉnh đối với hồ sơ đề nghị công nhận Điểm du lịch của Công ty TNHH Dịch vụ Du lịch Phú Điền. Ban hành Quyết định công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch (Công ty TNHH MTV Ngọc Trai Ngọc Hiền Phú Quốc).

⁴ Khách sạn Radisson Blu, Vinlolidays Fierta, Crown Plaza, Movenpick, Sol By Melia, Famiana.

Công tác cấp phép, tiếp nhận hồ sơ được giải quyết kịp thời, đúng thời gian và quy định (Tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ: 10 hồ sơ)⁵, trong đó:

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 05 hồ sơ (trước hạn 05 hồ sơ, đúng hạn 00 hồ sơ, trễ hạn 00 hồ sơ);

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 05 hồ sơ (trong hạn 04 hồ sơ, quá hạn 01 hồ sơ).

g) Công tác liên kết, hợp tác và quảng bá du lịch.

Vận động các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tham gia quảng bá, giới thiệu sản phẩm dịch vụ du lịch tại Lễ hội Tao đàn Chiêu Anh Các, Lễ hội văn hóa, du lịch và ẩm thực quốc tế - Hà Giang lần thứ I, Ngày hội Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh, Triển lãm du lịch quốc tế Kazakhstan lần thứ 22 và đề cử các doanh nghiệp tham gia giải thưởng chất lượng quốc gia năm 2024.

Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 303/KH-UBND ngày 22/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thu hút khách du lịch đến Kiên Giang từ nay đến Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024.

h) Hoạt động tuyên truyền, thông tin du lịch và chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch.

Báo cáo cung cấp thông tin số liệu của Hoa Kỳ, Trung Quốc, tỉnh Kampot (Campuchia) và các tài liệu sử dụng, đăng tải, quảng bá hình ảnh du lịch Kiên Giang ở nước ngoài.

Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang năm 2024. Triển khai thực hiện cung cấp dữ liệu mở của ngành Du lịch giai đoạn 2023 - 2025. Cập nhật danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung và chia sẻ dữ liệu của ngành Du lịch trên Cổng Thông tin địa lý (GIS) tỉnh Kiên Giang.

k) Công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.

Xây dựng Kế hoạch tập huấn, hướng dẫn thực hiện công tác thống kê du lịch năm 2024 tại các huyện, thành phố trong tỉnh.

3. Các hoạt động nghiệp vụ tổng hợp Sở

Ban hành Quyết định thành lập Tổ kiểm tra chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công vụ, chuyển đổi vị trí công tác tại Sở Du lịch năm 2024. Tham gia thực hiện quy trình lấy ý kiến bổ nhiệm nhân sự Phó Giám đốc Sở theo quy định. Lập danh sách cử 01 công chức tham gia lớp cao cấp lý luận chính trị năm 2024. Ban hành Kế hoạch tuyên truyền về công tác thi đua khen thưởng năm 2024; Kế hoạch tổ chức Ngày hội toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc năm 2024 và Kế hoạch công tác văn thư, lưu trữ năm 2024. Hoàn thành hồ sơ khen thưởng tập thể, cá nhân đạt thành tích trong hoạt động Tết Quân - Dân

⁵ Số liệu được truy cập trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang [<https://dichvucong.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/02/2024 đến hết ngày 15/03/2024.

2024; Tổng hợp hồ sơ đề nghị khen tặng Kỷ niệm chương trong ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết số 33-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương (khóa IX) và Chương trình hành động số 53-CTr/TU của Tỉnh ủy về “Xây dựng và phát triển văn hóa, con người Việt Nam đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững đất nước”; Báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TW ngày 07/4/2014 của Bộ Chính trị về đổi mới công tác thi đua khen thưởng; Báo cáo kết quả hoạt động du lịch quý I năm 2024; Báo cáo công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2024. Báo cáo công khai thuyết minh tình hình thực hiện dự toán ngân sách nhà nước quý I năm 2024. Ban hành Danh mục hồ sơ và Báo cáo quản lý, sử dụng các con dấu tại Sở Du lịch. Đảm bảo kinh phí tổ chức và tham gia các sự kiện, hoạt động du lịch trong tháng theo quy định. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, gắn với việc “*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh*”; thực hiện nghiêm quy chế làm việc, quy tắc ứng xử văn hóa nơi công sở.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 4

1. Hướng ứng, tuyên truyền các hoạt động Giỗ Tổ Hùng Vương - Lễ hội Đền Hùng (10/3AL); 49 năm Ngày giải phóng miền Nam thống nhất đất nước (30/4/1975 - 30/4/2024), 138 năm Ngày quốc tế lao động (01/5/1886 - 01/5/2024) và Tết cổ truyền Chôl Chnăm Thmây của đồng bào Khmer năm 2024. Tiếp tục quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh.

2. Xây dựng Kế hoạch khảo sát các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch (gắn với du lịch nông nghiệp, nông thôn) trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch nội bộ của Sở thực hiện các Đề án “Phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030”. Tiếp tục thực hiện các thủ tục, quy trình lập nhiệm vụ “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tâm cỡ quốc gia và quốc tế”. Văn bản gửi các địa phương (1) đề xuất danh mục dự án đầu tư phát triển hạ tầng du lịch giai đoạn 2026 - 2030; (2) Các vị trí lắp đặt bản tên tại các đảo trên địa bàn tỉnh; (3) Tham gia thực hiện đề tài đối với ngành Du lịch (theo hướng ứng dụng) theo văn bản của Sở Khoa học và Công nghệ.

3. Thẩm định xếp hạng cơ sở lưu trú, cấp giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa và thẻ hướng dẫn viên theo quy định. Tổ chức 02 cuộc kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn huyện U Minh Thượng, Vĩnh Thuận. Tiếp tục cập nhật danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung và chia sẻ dữ liệu của ngành Du lịch trên Cổng thông tin Địa lý (GIS) tỉnh Kiên Giang. Chỉ đạo các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh đảm bảo các điều kiện phục vụ du khách nhân dịp Lễ Giỗ Tổ Hùng Vương (10/3 AL), Lễ 30/4, 01/5 và gửi báo cáo thống kê đúng thời gian quy định.

4. Tổ chức 02 cuộc thanh tra chuyên ngành tại địa bàn thành phố Rạch Giá, thành phố Phú Quốc và 01 cuộc tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn thành phố Phú Quốc.

5. Ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác thi đua khen thưởng năm 2024 và Kế hoạch phát động phong trào thi đua phát triển kinh tế - xã hội năm 2024; Kế hoạch thực hành, chống lãng phí năm 2024; Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2024. Ban hành Quyết định thành lập Khối thi đua các phòng thuộc Sở năm 2024, trong đó phân công nhiệm vụ cụ thể cho Khối trưởng, Khối phó. Báo cáo Kết quả thực hiện Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang. Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Bảo đảm thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Trên đây là báo cáo của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang về kết quả hoạt động du lịch tháng 3 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 4 năm 2024./.

Nơi nhận:

- VP. Tỉnh ủy; VP. UBND tỉnh;
- Ban VHXXH-HĐND tỉnh;
- Bộ VHTTDL;
- Văn phòng đại diện Bộ VHTTDL tại TPHCM;
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam;
- Sở DL TP.HCM, Bà Rịa - Vũng Tàu, Khánh Hòa, Đà Nẵng, Bình Định;
- Phòng Tuyên truyền, Phòng Khoa giáo (Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư; Cục Thống kê tỉnh;
- Phòng an ninh đối ngoại (Công an tỉnh);
- Ban Giám đốc Sở;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nkhuong.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Chí Thanh