

## KẾ HOẠCH

### Thông tin, truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của Sở Du lịch Kiên Giang năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 306/KH-UBND ngày 25/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về thông tin, truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2024; Kế hoạch số 01/KH-SDL ngày 05/01/2024 về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024 của Sở Du lịch Kiên Giang.

Sở Du lịch xây dựng Kế hoạch thông tin, truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024, với nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

##### 1. Mục tiêu

###### a) Mục tiêu chung

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của Lãnh đạo Sở, công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của công chức.

###### b) Mục tiêu cụ thể

Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC phù hợp với từng đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

Thông qua công tác thông tin tuyên truyền, đội ngũ công chức có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Nâng cao nhận thức về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và giám sát quá trình thực hiện kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên

thông trong giải quyết TTHC của Sở Du lịch.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu Sở Du lịch trong chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Đồng thời nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của người phụ trách đưa tin, bài về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin tuyên truyền về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho công chức.

Tăng cường phối hợp, chia sẻ thông tin giữa Sở Du lịch với các cơ quan thông tấn, báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Sở Du lịch được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

## **2. Yêu cầu**

Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

## **3. Đối tượng**

Công chức thuộc Sở Du lịch; tổ chức, cá nhân có hoạt động kinh doanh về du lịch trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

# **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

## **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tuyên truyền các nội dung về đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

*Bộ phận chủ trì:* Thanh tra Sở.

*Bộ phận phối hợp:* Các phòng thuộc Sở, Ban biên tập Trang thông tin điện tử của Sở.

*Thời gian thực hiện:* Thường xuyên, đột xuất.

b) Tuyên truyền, phổ biến các văn bản của Trung ương, của tỉnh; về quyết tâm chính trị cũng như sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, Nhà nước trong việc đẩy mạnh công tác kiểm soát TTHC, giải quyết TTHC và kết quả triển khai công tác của các đơn vị trong năm Kế hoạch.

*Bộ phận chủ trì:* Thanh tra Sở.

*Bộ phận phối hợp:* Các phòng thuộc Sở; Ban biên tập Trang thông tin điện tử của Sở.

*Thời gian thực hiện:* Thường xuyên, đột xuất.

c) Vai trò của cấp ủy Đảng, người đứng đầu trong đơn vị, người đứng đầu tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Sở Du lịch.

*Bộ phận chủ trì:* Ban chấp hành Chi bộ.

*Bộ phận phối hợp:* Ban Giám đốc, Ban chấp hành công đoàn.

*Thời gian thực hiện:* Thường xuyên, đột xuất.

d) Tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình hay trong thực hiện kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Sở Du lịch.

*Bộ phận chủ trì:* Văn phòng Sở.

*Bộ phận phối hợp:* Các phòng thuộc Sở.

*Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

đ) Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Sở Du lịch.

*Bộ phận chủ trì:* Thanh tra Sở.

*Bộ phận phối hợp:* Các phòng thuộc Sở, Hiệp hội Du lịch tỉnh Kiên Giang.

*Thời gian thực hiện:* Thường xuyên, đột xuất.

e) Tình hình, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.

*Bộ phận chủ trì:* phòng Quản lý du lịch.

*Bộ phận phối hợp:* Các phòng thuộc Sở.

*Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

g) Một số nội dung cơ bản của Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

*Bộ phận chủ trì:* phòng Quản lý du lịch.

*Bộ phận phối hợp:* Các phòng thuộc Sở.

*Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

Thông qua tất cả các loại hình báo chí và huy động, sử dụng các phương

tiện thông tin đại chúng: Các bài viết, tin tức, hình ảnh về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC qua cổng thông tin điện tử của Sở Du lịch tại địa chỉ: <https://sdl.kiengiang.gov.vn>

Thông qua các hình thức tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

Niêm yết công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại quầy tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Kiên Giang.

### **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

1. Xây dựng và ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024 và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch nghiêm túc, hiệu quả.

2. Cải thiện, nâng cao hơn nữa chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử Sở Du lịch.

3. Gắn công tác thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của Sở Du lịch.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng Sở**

Chủ trì, tổ chức triển khai, đôn đốc, theo dõi, giám sát và báo cáo Ban Giám đốc Sở về tiến độ, kết quả thực hiện Kế hoạch này. Trên cơ sở dự trù kinh phí hoạt động hàng năm của Sở, tham mưu lãnh đạo Sở việc bố trí kinh phí thực hiện về cải cách TTHC. Tham mưu cử công chức đi tập huấn về công tác kiểm soát TTHC và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

Định kỳ tháng, quý, 6 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền nhiệm vụ kiểm soát TTHC lồng ghép vào báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính gửi về Văn phòng UBND tỉnh.

#### **2. Các phòng thuộc Sở**

Tổ chức triển khai nội dung nêu tại mục II Kế hoạch này có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao của phòng để góp phần thực hiện có hiệu quả công tác thông tin, truyền thông nhiệm vụ kiểm soát TTHC của Sở Du lịch. Phối hợp cùng Văn phòng Sở triển khai thực hiện nội dung trong Kế hoạch. Định kỳ tháng, quý, 6 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền nhiệm vụ kiểm soát TTHC lồng ghép vào báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính gửi về Văn phòng Sở tổng hợp.

Ngoài ra, phòng Quản lý du lịch chủ trì phối hợp cùng Hiệp hội Du lịch tỉnh Kiên Giang để tăng cường tuyên truyền rộng rãi lợi ích của việc thực hiện

dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đến tổ chức, cá nhân khi tham gia các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của Sở Du lịch Kiên Giang năm 2024. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị gửi ý kiến về Văn phòng Sở để xin ý kiến Giám đốc giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- BGĐ Sở;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh KG;
- Các phòng thuộc Sở;
- Trang Thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, nhtcuc.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Chí Thanh**