

KẾ HOẠCH

Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024 của Sở Du lịch Kiên Giang

Căn cứ Quyết định số 3314/QĐ-UBND ngày 21/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024; Kế hoạch số 67/KH-SDL ngày 28/12/2023 của Sở Du lịch Kiên Giang về công tác cải cách hành chính năm 2024.

Sở Du lịch xây dựng Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2024, với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai và thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trong lĩnh vực du lịch, đảm bảo công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận và giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong giải quyết TTHC, cải tiến phương thức, lối làm việc và năng lực điều hành, quản lý cũng như nâng cao nhận thức của công chức trong việc thực hiện kiểm soát TTHC tại Sở, tạo thuận lợi và giảm tối đa chi phí cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện TTHC, đồng thời giảm chi phí cho cơ quan giải quyết TTHC.

Huy động sự tham gia tích cực của tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, nắm vững các quy định về TTHC, thông qua đó tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện TTHC, thực hiện quyền giám sát của mình đối với việc thực hiện TTHC của các phòng thuộc Sở.

2. Yêu cầu

Công tác kiểm soát TTHC phải được thực hiện thường xuyên, nghiêm túc, hiệu quả, đảm bảo đúng thời gian quy định. Xác định rõ trách nhiệm và sự phối hợp của các phòng thuộc Sở trong quá trình thực hiện kiểm soát TTHC đảm bảo chất lượng, tiến độ theo quy định và tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ

chức, cá nhân về quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch.

Đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi những quy định TTHC không còn phù hợp, gây khó khăn, bất cập, cản trở hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của tổ chức, cá nhân.

II. NHIỆM VỤ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

(Xem phụ lục kèm theo)

III. KINH PHÍ

Kinh phí chi cho việc thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024 của Sở Du lịch được chi từ ngân sách nhà nước theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

Chủ trì, tổ chức triển khai, đôn đốc, theo dõi, giám sát và báo cáo Ban Giám đốc Sở về tiến độ, kết quả thực hiện Kế hoạch này. Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ cho cơ quan có thẩm quyền đảm bảo đúng thời gian quy định.

Trên cơ sở dự trù kinh phí hoạt động hàng năm của Sở, Văn phòng Sở tham mưu lãnh đạo Sở việc bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch này.

Tham mưu cử công chức đi tập huấn về công tác kiểm soát TTHC và tiếp nhận, làm xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

2. Phòng Quản lý Du lịch

Chủ trì thực hiện rà soát các TTHC thuộc lĩnh vực du lịch để tiếp tục đơn giản hóa; thực hiện xây dựng quy trình nội bộ khi có TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch gửi về Văn phòng Sở thủ tục trình UBND tỉnh công bố theo quy định hiện hành.

Tiến hành rà soát các TTHC của Sở được công bố trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kiên Giang, tổng hợp lập danh mục nội dung có liên quan cần cập nhật, sửa đổi, bổ sung theo quy định gửi về Văn phòng Sở để lập Phiếu yêu cầu đến Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị cập nhật, điều chỉnh cho phù hợp theo quy định.

3. Các phòng thuộc Sở

Phối hợp với Văn phòng Sở triển khai thực hiện nội dung trong Kế hoạch. Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi các quy định hành chính, Kế hoạch kiểm soát TTHC đến tổ chức, cá nhân khi đến giải quyết TTHC.

Kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC là một trong những căn cứ để xem xét xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của đơn vị, đánh giá xếp loại công

chức, người lao động và bình xét thi đua, khen thưởng cuối năm 2024. Đề nghị lãnh đạo các phòng thuộc Sở và công chức được giao nhiệm vụ thực hiện kiểm soát TTHC có trách nhiệm chủ động thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024 của Sở Du lịch Kiên Giang. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị gửi ý kiến về Văn phòng Sở để xin ý kiến Giám đốc giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- BGĐ Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nhtcuc.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Chí Thanh

PHỤ LỤC
KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2024 CỦA SỞ DU LỊCH KIÊN GIANG
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số.... /KH-SDL ngày /01/2024 của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang)

S T T	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện		Sản phẩm dự kiến hoàn thành
				Bắt đầu	Hoàn thành	
I	THỰC HIỆN NHIỆM VỤ, HƯỚNG DẪN, THEO DÕI, ĐÔN ĐỐC, KIỂM TRA VÀ BÁO CÁO VIỆC THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH TTHC, KIỂM SOÁT TTHC, CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC					
1	Xây dựng các chương trình, kế hoạch về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và tổ chức triển khai thực hiện	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc Sở	Tháng 12/2023	Tháng 02/2024	Kế hoạch thực hiện
2	Rà soát TTHC cập nhật, chỉnh sửa, bổ sung trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kiên Giang	Phòng Quản lý Du lịch	Các phòng thuộc Sở	Tháng 01/2024	Tháng 12/2024	Dữ liệu TTHC được cập nhật
3	Tham gia ý kiến các đề án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC <i>(nếu có)</i>	Thanh tra Sở	Các phòng thuộc Sở	Tháng 01/2024	Tháng 12/2024	Văn bản tham gia ý kiến của Sở
4	Tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của Sở Du lịch	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc Sở	Tháng 7/2024	Tháng 12/2024	- Kế hoạch kiểm tra - Văn bản chỉ đạo, chấn chỉnh sau kiểm tra
5	Tiếp nhận, xử lý các phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính của Sở Du lịch	Thanh tra Sở	Các phòng thuộc Sở	Tháng 01/2024	Tháng 12/2024	- Các phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận - Thông báo kết quả xử lý (nếu có)
6	Rà soát, đánh giá các quy định, TTHC thuộc lĩnh vực du lịch áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang	Văn phòng Sở	Phòng Quản lý Du lịch Sở	Tháng 01/2024	Tháng 9/2024	- Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC - Biểu mẫu rà soát, đánh giá và tính toán chi phí tuân thủ TTHC - Dự thảo Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC - Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC
7	Tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc Sở	Tháng 01/2024	Tháng 12/2024	- Báo cáo kết quả thực hiện

	TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC định kỳ (hàng quý, năm) hoặc đột xuất					
II	CÔNG TÁC TRUYỀN THÔNG VỀ CẢI CÁCH TTHC, KIỂM SOÁT TTHC, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, CƠ CHẾ MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC					
1	<p>Đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách TTHC để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội. Trong đó tập trung các nội dung trọng tâm, gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đổi mới cách thức giải quyết TTHC qua cơ chế một cửa, một cửa liên thông; ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết TTHC - Các mô hình mới, cách làm hay, các gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC tại Sở Du lịch (nếu có) - Tuyên truyền cải cách TTHC và thông tin tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của Sở Du lịch 	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc Sở	Tháng 01/2024	Tháng 12/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch truyền thông - Các tin, bài có liên quan đến kiểm soát TTHC, cải cách TTHC đăng tải trên Trang thông tin điện tử Sở Du lịch
2	Theo dõi, tổng hợp, đề xuất phương án xử lý thông tin báo chí về tình hình, kết quả công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC (nếu có phát sinh)	Văn phòng Sở	Thanh tra Sở, Phòng Quản lý Du lịch	Tháng 01/2024	Tháng 12/2024	Báo cáo trình Ban Giám đốc Sở
III	NGHIÊN CỨU, ĐỀ XUẤT CÁC GIẢI PHÁP, SÁNG KIẾN; NHÂN RỘNG MÔ HÌNH MỚI, CÁCH LÀM HAY TRONG CẢI CÁCH TTHC, KIỂM SOÁT TTHC, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, CƠ CHẾ MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC					
1	Nghiên cứu, đề xuất các giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và quy định có liên quan (nếu có)	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc Sở	Tháng 01/2024	Tháng 12/2024	- Báo cáo sáng kiến (nếu có)
2	Nghiên cứu, đề xuất nhân rộng những mô hình mới, cách làm hay trong giải quyết TTHC (nếu có)	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc Sở	Tháng 01/2024	Tháng 12/2024	- Báo cáo kết quả nghiên cứu, đề xuất mô hình mới, cách làm hay (nếu có)