

Số: /BC-SDL

Kiên Giang, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm Quý II năm 2024

Thực hiện Công văn số 331/SNV-CCHC&TCPCP ngày 10/3/2022 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn thời gian ban hành các kế hoạch và báo cáo cải cách hành chính định kỳ; Kế hoạch số 67/KH-SDL ngày 28/12/2023 của Sở Du lịch Kiên Giang về công tác cải cách hành chính năm 2024.

Sở Du lịch báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) Quý I và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm Quý II năm 2024 với nội dung như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

##### 1. Việc ban hành các văn bản về CCHC

Kịp thời ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ CCHC; chỉ đạo xây dựng kế hoạch CCHC năm 2024 theo hướng dẫn và đã tổ chức triển khai, thực hiện nhiệm vụ trong năm 2024 tại Sở Du lịch đề ra 27<sup>1</sup> nhiệm vụ.

Ban hành các Kế hoạch về CCHC trong năm 2024 như: Công tác CCHC<sup>2</sup>; Kiểm tra CCHC<sup>3</sup>; Kiểm soát TTHC<sup>4</sup>; Thông tin, tuyên truyền về kiểm soát TTHC<sup>5</sup>; Tự kiểm tra kiểm soát TTHC<sup>6</sup>; Cải cách thủ tục hành chính trọng tâm<sup>7</sup>.

Trong Quý I, Sở du lịch đã ban hành **140** văn bản chỉ đạo điều hành có liên quan về CCHC, bao gồm: 32 quyết định, 16 kế hoạch, 80 công văn và các văn bản khác.

##### 2. Tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC

Thực hiện nhiệm vụ đã đề ra theo Kế hoạch CCHC năm 2024, lãnh đạo Sở quan tâm chỉ đạo, đôn đốc, nhắc nhở các phòng chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác CCHC do phòng phụ trách, chú trọng đảm bảo chất lượng, đúng thẩm quyền và kịp thời.

Trong Quý I đã thực hiện 20/27 nhiệm vụ theo đúng tiến độ và thời gian quy định; đạt 74,1%.

##### 3. Kiểm tra CCHC

<sup>1</sup> Phụ lục kèm theo Kế hoạch số 67/KH-SDL ngày 28/12/2023 của Sở Du lịch.

<sup>2</sup> Kế hoạch số 67/KH-SDL ngày 28/12/2023 của Sở Du lịch.

<sup>3</sup> Kế hoạch số 06/KH-SDL ngày 16/01/2024 của Sở Du lịch.

<sup>4</sup> Kế hoạch số 01/KH-SDL ngày 05/01/2024 của Sở Du lịch.

<sup>5</sup> Kế hoạch số 02/KH-SDL ngày 12/01/2024 của Sở Du lịch.

<sup>6</sup> Kế hoạch số 07/KH-SDL ngày 18/01/2024 của Sở Du lịch.

<sup>7</sup> Kế hoạch số 24/KH-SDL ngày 28/02/2024 của Sở Du lịch.

Sở Du lịch ban hành Kế hoạch số 06/KH-SDL ngày 16/01/2024 về Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024, kiểm tra trực tiếp 02 phòng thuộc Sở (đảm bảo tỷ lệ 30% số lượng), thời gian tiến hành kiểm tra dự kiến cuối Quý II/2024.

#### **4. Tuyên truyền công tác CCHC**

Sở Du lịch ban hành Kế hoạch số 02/KH-SDL ngày 12/01/2024 về Thực hiện công tác Thông tin, truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của Sở Du lịch Kiên Giang năm 2024. Kế hoạch nêu rõ hình thức tuyên truyền và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng thuộc Sở triển khai thực hiện; nội dung tuyên truyền tập trung 06 nhiệm vụ CCHC theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ: (1) Cải cách thể chế; (2) Cải cách TTHC; (3) Cải cách tổ chức bộ máy HCNN; (4) Cải cách chế độ công vụ; (5) Cải cách tài chính công; (6) Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

#### **5. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao**

Thực hiện theo Quyết định 199/QĐ-UBND ngày 24/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về Ban hành Chương trình Công tác năm 2024 của UBND tỉnh Kiên Giang và Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 19/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về Phát triển kinh tế - xã hội, dự toán ngân sách nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

Bám sát vào Quyết định, Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành, ngay từ đầu năm Sở Du lịch đã tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm đảm bảo đúng tiến độ đề ra. Ban hành văn bản thực hiện kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị sơ kết 05 năm thực hiện Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 18/6/2018 gửi các sở, ban, ngành và địa phương triển khai thực hiện. Xây dựng Kế hoạch và Báo cáo kết quả thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 22/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ (gọi tắt là Đề án 06); Hoàn thành "Hồ sơ đề nghị công nhận Khu du lịch quốc gia Phú Quốc" (theo Quyết định số 199/QĐ-UBND ngày 24/01/2024 của UBND tỉnh) đang trình UBND tỉnh gửi Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch công nhận. Tiếp tục thực hiện các quy trình thủ tục mời đơn vị tư vấn lập nhiệm vụ xây dựng "Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế"; Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh dự thảo văn bản điều chỉnh nội dung Đề án "Cơ cấu lại ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn" (theo Quyết định số 2924/QĐ-UBND ngày 23/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh).

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC QUÝ I**

### **1. Cải cách thể chế**

- Trong kỳ báo cáo, Sở không tham mưu HĐND, UBND tỉnh ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) thuộc lĩnh vực của ngành quản lý.

- Theo dõi tình hình thi hành pháp luật: Sở đã ban hành Kế hoạch số 25/KH-SDL ngày 29/02/2024 về việc thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024.

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: Sở đã ban hành Công văn số 200/SDL-TTr ngày 08/3/2024 về việc góp ý các dự thảo Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến và thực hiện các Đề án tuyên truyền, phổ biến năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

- Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hoá văn bản QPPL tiếp tục được duy trì đảm bảo theo quy định của pháp luật, chú trọng công tác đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, có những thay đổi kịp thời, phù hợp với tình hình thực tế nhằm phát huy tác dụng của các văn bản, có cơ sở pháp lý để thực hiện các hoạt động về du lịch trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Sở đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-SDL ngày 24/01/2024 về việc kiểm tra, xử lý và rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2024; Công văn số 202/SDL-TTr ngày 08/03/2024 về việc báo cáo kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 – 2023; Báo cáo số 11/BC-SDL ngày 31/01/2024 về việc đánh giá thực trạng thi hành luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật và kiến nghị đổi mới, hoàn thiện quy trình xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật; Công văn số 26/SDL-TTr ngày 11/01/2024 về việc báo cáo công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2023; Công văn số 25/SDL-TTr ngày 11/01/2024 về việc gửi kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 - 2023; Công văn số 1176/SDL-TTr ngày 15/12/2023 về việc góp ý kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 - 2023.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

### ***2.1 Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC***

Sở Du lịch thường xuyên rà soát các quy định về TTHC tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định công bố danh mục TTHC mới, sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Du lịch.

Thực hiện Công văn số 2586/UBND-NC ngày 19 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc đăng ký rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024, Sở Du lịch đã ban hành Công văn số 1207/SDL-QLDL ngày 28/12/2023 về việc đăng ký rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024.

### ***2.2 Số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch***

Sở Du lịch đã tham mưu ban hành Tờ trình số 04/TTr-SDL ngày 22/01/2024 về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang (tại Quyết định số 188/QĐ-UBND ngày 23 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh); Tờ trình số 05/TTr-SDL ngày 25/01/2024 về việc công bố Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở Du lịch áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang (tại Quyết định số 254/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh). Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch là 26/26 thủ tục

mức độ 4 được niêm yết công khai trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kiên Giang và Trang Thông tin điện tử Sở Du lịch.

### ***2.3 Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC***

Thường xuyên duy trì việc thực hiện cơ chế một cửa có hiệu quả, đảm bảo về cơ sở vật chất, trang thiết bị, phần mềm ứng dụng, bố trí nhân viên có năng lực về chuyên môn và phẩm chất đạo đức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc Trung tâm Phục vụ Hành chính công của tỉnh.

100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được cập nhật, niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh.

Tổng số hồ sơ thuộc thẩm quyền đã giải quyết: 27 hồ sơ<sup>8</sup>. Trong đó, hồ sơ tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 23 hồ sơ; hồ sơ kỳ trước chuyển sang: 04 hồ sơ. Đã giải quyết trước hạn 22 hồ sơ; đang giải quyết 05 hồ sơ.

Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Công tác tiếp dân, tiếp nhận đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện đầy đủ đúng theo quy định của pháp luật. Trong quý I năm 2024, Sở Du lịch không có đơn thư, khiếu nại, tố cáo nào của cá nhân, tổ chức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về việc giải quyết TTHC của Sở.

## **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

### ***3.1 Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức***

Tiếp tục thực hiện Thông tư số 08/2021/TT-BVHTTDL ngày 8 tháng 9 năm 2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Du lịch thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh; Phòng Văn hóa và Thông tin thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện.

### ***3.2 Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại tại cơ quan***

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04/01/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP và Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 04/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về việc phê duyệt Đề án Vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Sở Du lịch.

### ***3.3 Tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức***

Tiếp tục thực hiện theo Nghị quyết số 120/NQ-HĐND ngày 03/01/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh Kiên Giang về việc giao biên chế công chức trong cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước năm 2023.

<sup>8</sup> Số liệu ước tính trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kiên Giang <https://motcua.kiengiang.gov.vn> từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/3/2024.

### **3.4 Đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước**

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 04/8/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành quy định về phân cấp tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức thuộc thẩm quyền quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang. Trong quý I, Sở đã thực hiện đúng các quy định, quy trình về sử dụng, bổ nhiệm, điều động, khen thưởng và các chế độ, chính sách khác đối với công chức trong đơn vị theo phân cấp quản lý.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

Trong quý I, Sở Du lịch ban hành Báo cáo số 211/BC-SDL ngày 28/12/2023 báo cáo kết quả thực hiện một số nội dung cải cách chế độ công vụ năm 2023.

- *Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức:* Sở Du lịch ban hành Tờ trình số 93/TTr-SDL ngày 27/12/2023 về việc đề nghị thẩm định, phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Sở Du lịch và được phê duyệt tại Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 04/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về việc phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Sở Du lịch.

- *Kết quả thực hiện tuyển dụng công chức:* Trong quý I, Sở Du lịch không có trường hợp tuyển dụng mới.

- *Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức:* Trong quý I, Sở Du lịch ban hành Tờ trình số 03/TTr-SDL ngày 15/01/2024 về việc xin chủ trương bổ nhiệm Phó Giám đốc Sở Du lịch.

- *Kết quả thực hiện thi nâng ngạch công chức và thi cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo tại cơ quan:* Sở đã lập danh sách (04 công chức) và hồ sơ thi nâng ngạch công chức, thi thăng hạng viên chức hành chính từ chuyên viên lên chuyên viên chính năm 2023 (đang chờ thi tuyển)

- *Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức:* Sở đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-SDL ngày 31/01/2024 về việc kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công vụ, chuyển đổi vị trí công tác tại Sở Du lịch năm 2024; Quyết định số 29/QĐ-SDL ngày 05/3/2024 về việc thành lập Tổ Kiểm tra chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công vụ, chuyển đổi vị trí công tác tại Sở Du lịch năm 2024.

- *Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức:* lập danh sách đăng ký công chức dự học Cao cấp lý luận chính trị năm 2024<sup>9</sup>; Báo cáo công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023<sup>10</sup>.

#### **5. Cải cách tài chính công**

a) *Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính – ngân sách tại Sở Du lịch:*

<sup>9</sup> Công văn số 206/SDL-VP ngày 11/03/2024 của Sở Du lịch

<sup>10</sup> Báo cáo số 209/BC-SDL ngày 25/12/2023 của Sở Du lịch

*Kết quả thực hiện giải ngân vốn đầu tư công:* ban hành Báo cáo 25/BC-SDL ngày 23/02/2024 của Sở Du lịch báo cáo tình hình sản xuất kinh doanh, giải ngân vốn đầu tư công năm 2023 của Sở Du lịch.

*b) Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công:* ban hành Công văn số 101/SDL-KHNCPT ngày 02/02/2024 về việc xin ý kiến về thẩm quyền quyết định tiêu hủy tài sản công tại Sở Du lịch.

*c) Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính:* ban hành Công văn số 195/SDL-VP ngày 08/3/2024 về việc báo cáo thực hiện cơ chế tự chủ tài chính quý I/2024 theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP; Báo cáo số 12/BC-SDL ngày 31/01/2024 về việc công khai thuyết minh tình hình thực hiện dự toán ngân sách nhà nước quý IV năm 2023; Quyết định số 03/QĐ-SDL ngày 09/01/2024 về việc công bố công khai dự toán ngân sách năm 2024 của Sở Du lịch; Công văn số 09/SDL-VP ngày 03/01/2024 về việc giao dự toán thu, chi ngân sách Nhà nước năm 2024 đối với các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 308/KH-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về việc Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2024; Kế hoạch số 39/KH-BCĐ ngày 17/02/2024 về việc Triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2024.

- Trong quý I/2024, Sở Du lịch đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-SDL ngày 19/01/2024 về việc cung cấp dữ liệu mở của ngành du lịch giai đoạn 2023 – 2025; Kế hoạch số 28/KH-SDL ngày 13/3/2024 về việc Chuyển đổi số ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang năm 2024.

- Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số:

+ Phần mềm Văn phòng điện tử: Tổng số văn bản đã trao đổi giữa các cơ quan hành chính dưới dạng điện tử: 2107 văn bản (văn bản gửi 436, văn bản nhận 1671 văn bản); Kết quả xử lý văn bản điện tử trên phần mềm (gửi: 436, nhận: 1655, luân chuyển và chỉ đạo xử lý của lãnh đạo); Ứng dụng chữ ký số trong gửi, nhận văn bản điện tử: 2091 văn bản.

+ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính: 26/26 TTHC được triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ trong quý I/2024: 05/26 TTHC.

- Duy trì hoạt động Trang thông tin điện tử của Sở; Tin tức, bài viết đưa lên Trang thông tin điện tử đảm bảo về nội dung lẫn hình thức và luôn mang tính thời sự. Các thông tin được cung cấp chủ yếu là thông tin về hoạt động của du lịch, các thông tin chỉ đạo, điều hành, các văn bản chính sách pháp luật chuyên ngành.

- Về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO: ban hành Kế hoạch số 18/KH-SDL ngày 19/02/2024 về việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Du lịch năm 2024; Kế hoạch số 19/KH-SDL ngày 19/02/2024 về việc sử dụng kinh phí duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Nhìn chung, Công tác chỉ đạo, triển khai các nhiệm vụ CCHC trong quý I/2024 được lãnh đạo Sở chỉ đạo quyết liệt, sâu sát từ khâu xây dựng và ban hành kế hoạch CCHC. Quan tâm triển khai các nhiệm vụ trọng tâm do UBND tỉnh giao, các đơn vị, công chức đã chủ động tham mưu xây dựng và tổ chức triển khai các Kế hoạch liên quan đến công tác CCHC năm 2024 cũng như các văn bản của cấp trên, đến thời điểm báo cáo các nhiệm vụ cơ bản đảm bảo tiến độ Kế hoạch đề ra.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRỌNG TÂM QUÝ II**

1. Tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.
2. Ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC năm 2024 của Sở Du lịch.
3. Tiếp tục rà soát, tham mưu trình UBND tỉnh công bố danh mục TTHC, quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC khi có TTHC mới, thay thế, sửa đổi, bổ sung theo quy định. Số hóa kết quả giải quyết TTHC.
4. Tiếp tục rà soát, rút ngắn thời gian giải quyết các TTHC của Sở Du lịch.
5. Tích cực đẩy mạnh và nâng cao ứng dụng CNTT, sử dụng có hiệu quả phần mềm Văn phòng điện tử tại đơn vị.
6. Tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động Sở Du lịch.
7. Báo cáo công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2024. Thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm theo Kế hoạch số 67/KH-SDL ngày 28/12/2023.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC Quý I và phương hướng, nhiệm vụ Quý II năm 2024 của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nhtuc.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Chí Thanh**