

Số: /BC-SDL

Kiên Giang, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 01 năm 2024

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang  
(qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh)

Thực hiện Công văn số 1425/UBND-NC ngày 31 tháng 7 năm 2023 về việc triển khai thực hiện Công điện số 644/CD-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ, Sở Du lịch báo cáo tình hình triển khai thực hiện như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC: Không có

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC: Không có

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ: Không có

##### 2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC: 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch đều được niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, Trang thông tin điện tử Sở Du lịch (<https://sdl.kien Giang.gov.vn>), tại Trung tâm Phục vụ Hành chính Công của tỉnh và được đăng tải trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC: Tổng số hồ sơ thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết trong kỳ báo cáo là: **13** hồ sơ trực tuyến<sup>1</sup>. Kết quả đã giải quyết 10 hồ sơ trước hạn; 03 hồ sơ đang giải quyết.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT): Dịch vụ công trực tuyến được triển khai đồng bộ trên phần mềm một cửa điện tử mang đến sự thuận tiện cho tổ chức và cá nhân khi giải quyết thủ tục hành chính. Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch đã đăng ký 26/26 TTHC mức

<sup>1</sup> Số liệu ước tính trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kiên Giang <https://motcua.kien Giang.gov.vn> từ ngày 21/12/2023 đến ngày 20/01/2024.

độ 4. Trong tháng 01, số lượng hồ sơ tiếp nhận trực tuyến và giải quyết thông qua Cổng dịch vụ công Quốc gia là 13 hồ sơ, đạt 100%.

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: Sở Du lịch đã đăng ký số hóa hồ sơ trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

2.5 Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

- Hợp nhất Cổng DVC và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh: Đã hoàn thành.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với CSDL quốc gia về dân cư: Đã kết nối.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác: Đã hoàn thành.

### **3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: Không có.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: Không có.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Nhìn chung, công tác cải cách TTHC của Sở Du lịch được thường xuyên quan tâm, đảm bảo triển khai thực hiện đồng bộ, theo đúng thời gian quy định, trong đó trọng tâm là hoàn thành việc rà soát các TTHC được sửa đổi, bổ sung; Tiếp nhận và giải quyết các TTHC theo đúng quy trình, có biện pháp chấn chỉnh kịp thời những tồn tại, vướng mắc trong quá trình triển khai bảo đảm thực hiện tốt công tác này để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tham gia TTHC tại đơn vị.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG 02/2024**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024 và Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC định kỳ, đột xuất đúng thời gian quy định.

2. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan, đặc biệt là ứng dụng trong công tác tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể công chức về các chủ trương, chính sách của Trung ương và của tỉnh liên quan đến công tác cải cách TTHC.

3. Thường xuyên rà soát tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục các TTHC mới, sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang, niêm yết công khai các TTHC

theo quy định; tiếp nhận và giải quyết các phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến giải quyết TTHC.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 01 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 02 năm 2024 của Sở Du lịch gửi Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh) tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nhtcuc.

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Quốc Thái**