

Số: /BC-SDL

Kiên Giang, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III và phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2023

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0;
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan chủ trì thực hiện việc thẩm định: 0.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 02;
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 01;
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 26; trong đó số TTHC được công khai: 26;
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của Sở Du lịch tính đến thời điểm báo cáo: 26 thủ tục; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh: 02 thủ tục;
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch: 24; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 26; số TTHC do địa phương quy định: 0.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Trong quý III, Sở Du lịch ban hành Tờ trình số 45/TTr-SDL ngày 27/7/2023 về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Du lịch áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang tại Quyết định số 1934/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Tờ trình số 49/TTr-SDL ngày 09/8/2023 về việc công bố Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở Du lịch áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang tại Quyết định số 1982/QĐ-UBND ngày 11/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC

Trong quý III, Sở Du lịch không phát sinh phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, cá nhân về việc giải quyết TTHC của Sở.

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0;

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0;

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ thuộc thẩm quyền nhận giải quyết: **60** hồ sơ¹. Trong đó, hồ sơ tiếp nhận trong kỳ báo cáo: **60** hồ sơ tiếp nhận trực tuyến.

Kết quả giải quyết: đã giải quyết 50 hồ sơ (50 hồ sơ sớm hạn, 03 hồ sơ đang giải quyết, trả về 07 hồ sơ).

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tiếp tục triển khai việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ. Đẩy mạnh việc thanh toán trực tuyến theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Sở Du lịch đã cung cấp 26/26 TTHC mức độ 4 đã được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Kiên Giang. Hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, giải quyết kịp thời theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đảm bảo thời gian, chất lượng và đúng quy định.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-SDL ngày 02/02/2023 về thông tin, truyền thông về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của Sở Du lịch Kiên Giang năm 2023. Nội dung tuyên truyền phân công cụ thể cho từng phòng thực hiện với nhiều hình thức phù hợp với tình hình thực tiễn tại đơn vị như: thông qua Trang thông tin điện tử của Sở, lồng ghép hoạt động tuyên truyền kiểm soát TTHC trong các cuộc họp định kỳ, đợt

¹ Số liệu ước tính trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kiên Giang <https://motcua.kiengiang.gov.vn> từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023.

xuất tại cơ quan, các buổi làm việc trực tiếp cùng tổ chức, cá nhân khi tham gia các đợt công tác như: thanh tra, kiểm tra, thẩm định, cấp phép, cập nhật kiến thức...

Thông tin, tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân trong việc khai thác dữ liệu TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia; khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý PAKN. Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận, thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Trong quý III, Sở Du lịch chưa có đề xuất, sáng kiến mới.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Sở đã ban hành và tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch số 04/KH-SDL ngày 31/01/2023 có liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC và Kế hoạch số 17/KH-SDL ngày 16/02/2023 về tự kiểm tra, giám sát việc thực hiện kiểm soát TTHC. Qua báo cáo kết quả tự kiểm tra của các đơn vị chưa phát hiện sai sót, đến thời điểm báo cáo các nhiệm vụ đảm bảo đúng tiến độ tại Báo cáo số 102/BC-SDL ngày 25/7/2023.

12. Nội dung khác

Bám sát vào Kế hoạch, ngay từ đầu năm Sở Du lịch đã tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm đảm bảo đúng tiến độ đề ra. Thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thuộc thẩm quyền, đảm bảo thời gian và chất lượng đúng quy định.

Duy trì việc sử dụng chứng thư số và chữ ký số trong việc giải quyết công việc trên hệ thống phần mềm Văn phòng điện tử.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC của Sở Du lịch được thường xuyên quan tâm, xây dựng, đảm bảo triển khai thực hiện đồng bộ, theo đúng thời gian quy định, trong đó trọng tâm là hoàn thành việc rà soát, đơn giản hóa các TTHC. Việc tiếp nhận và giải quyết các TTHC theo đúng quy trình, có biện pháp chấn chỉnh kịp thời những tồn tại, vướng mắc trong quá trình triển khai bảo đảm thực hiện tốt công tác này để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tham gia TTHC.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ IV

- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch số 04/KH-SDL ngày 31/01/2023 của Sở Du lịch về kiểm soát TTHC năm 2023;
- Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể công chức về các chủ trương, chính sách của Trung ương và của tỉnh liên quan đến công tác kiểm soát TTHC;

- Báo cáo kết quả rà soát lại danh mục các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang;
- Báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát TTHC năm 2023.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC quý III và phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2023 của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang./.

Nơi nhận:

- VP.UBND tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Trang Thông tin Điện tử Sở;
- Lưu: VT, nhtcuc.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Chí Thanh