

Số: /BC-SDL

Kiên Giang, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý III và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm quý IV năm 2023

Thực hiện Công văn số 331/SNV-CCHC&TCPCP ngày 10/3/2022 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn thời gian ban hành các kế hoạch và báo cáo cải cách hành chính định kỳ; Kế hoạch số 70/KH-SDL ngày 29/12/2022 của Sở Du lịch về Công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023.

Sở Du lịch báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC quý III và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm quý IV năm 2023 với nội dung như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Việc ban hành các văn bản về CCHC

Trong quý III, Sở Du lịch đã ban hành **200** văn bản chỉ đạo điều hành có liên quan về CCHC, bao gồm: 14 Quyết định, 15 Báo cáo, 115 Công văn và các loại văn bản khác.

2. Tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC

Thực hiện nhiệm vụ đã đề ra theo Kế hoạch CCHC năm 2023, lãnh đạo Sở quan tâm chỉ đạo, đôn đốc, nhắc nhở các phòng chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác CCHC do phòng phụ trách, chú trọng đảm bảo chất lượng, đúng thẩm quyền và kịp thời. Đến thời điểm báo cáo, đã thực hiện 28/34 nhiệm vụ (đạt 82,4%).

3. Kiểm tra CCHC

Thực hiện theo Kế hoạch số 13/KH-SDL ngày 13/02/2023 về việc Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023, Tổ kiểm tra đã tiến hành kiểm tra theo kế hoạch (2/4 phòng thuộc Sở, chiếm 50%, đạt 100% kế hoạch). Kiểm tra trực tiếp: Văn phòng Sở; phòng Kế hoạch, Nghiên cứu và Phát triển. Tự kiểm tra: phòng Quản lý Du lịch, Thanh tra Sở. Theo nội dung Kế hoạch kiểm tra, các đơn vị được kiểm tra đã báo cáo đầy đủ theo đề cương, chuẩn bị hồ sơ, tài liệu phục vụ cho buổi làm việc. Qua kết quả kiểm tra chưa phát hiện sai sót đến thời điểm báo cáo các nhiệm vụ đảm bảo đúng tiến độ tại Báo cáo số 102/BC-SDL ngày 25/7/2023.

4. Tuyên truyền công tác CCHC

Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 32/KH-SDL ngày 14/3/2023 về việc Thực hiện công tác Thông tin, truyền thông về cải cách hành chính năm 2023. Kế hoạch nêu rõ hình thức tuyên truyền và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng thuộc Sở triển khai thực hiện; nội dung tuyên truyền tập trung 06 nhiệm vụ CCHC theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ: (1) Cải cách thể chế; (2) Cải cách TTHC; (3) Cải cách tổ chức bộ máy HCNN; (4) Cải cách chế độ công vụ; (5) Cải cách tài chính công; (6) Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Đến thời điểm báo cáo, đã tổ chức 02 cuộc tuyên

truyền phổ biến pháp luật lồng ghép các nội dung về CCHC cho các cơ sở kinh doanh du lịch tại thành phố Hà Tiên và huyện Kiên Hải.

5. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao

Thực hiện theo Quyết định 164/QĐ-UBND ngày 27/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về việc ban hành Chương trình công tác năm 2023 của UBND tỉnh Kiên Giang và Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 09/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về Phát triển kinh tế - xã hội, dự toán ngân sách nhà nước năm 2023 và tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

Trong năm 2023, Sở Du lịch được giao 02 nhiệm vụ, đến thời điểm báo cáo Sở đã thực hiện 1/2 nhiệm vụ: (1) Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 166/KH-UBND ngày 20/6/2023 của UBND tỉnh Kiên Giang về việc Sơ kết 5 năm thực hiện Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 18/6/2018 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 16/11/2017 của Tỉnh ủy về phát triển du lịch của tỉnh Kiên Giang đến 2020 và định hướng đến năm 2030 (dự kiến tổ chức Hội nghị vào cuối tháng 9/2023); (2) Trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế” (*đang xin chủ trương bố trí kinh phí sự nghiệp thuê tư vấn xây dựng Đề án*).

Ngoài ra, Sở Du lịch đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành: Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy nhanh phục hồi, tăng tốc phát triển du lịch hiệu quả, bền vững (*Kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 22/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh*); Xin chủ trương Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chính sách phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh Kiên Giang đến năm 2030 và điều chỉnh chỉ tiêu Đề án “Cơ cấu lại ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn”; Tập trung chỉ đạo xây dựng các dự án, hạng mục cơ sở hạ tầng du lịch và các kế hoạch, báo cáo, đề án quy hoạch phát triển du lịch được Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh giao. Rà soát, xây dựng kịch bản tăng trưởng ngành du lịch phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC QUÝ III NĂM 2023

1. Cải cách thể chế

- Trong kỳ báo cáo, Sở không tham mưu HĐND, UBND tỉnh ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) thuộc lĩnh vực của ngành quản lý;

- Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hoá văn bản QPPL tiếp tục được duy trì đảm bảo theo quy định của pháp luật, chú trọng công tác đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, có những thay đổi kịp thời, phù hợp với tình hình thực tế nhằm phát huy tác dụng của các văn bản, có cơ sở pháp lý để thực hiện các hoạt động về du lịch trên địa bàn tỉnh Kiên Giang;

- Theo dõi tình hình thi hành pháp luật: Sở đã ban hành Công văn số 634/SDL-TTr ngày 08/8/2023 về việc rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy

định bất cập, những vấn đề vướng mắc trong các luật hiện hành; Công văn số 638/SDL-TTr ngày 09/8/2023 về việc báo cáo kết quả tổng kết Luật TTHC năm 2015; Báo cáo tổng kết Chỉ thị số 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và báo cáo kết quả công tác chấp hành pháp luật TTHC và THAHC năm 2023; Công văn số 657/SDL-TTr ngày 14/8/2023 về việc góp ý dự thảo Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 14-CT/TW ngày 01/7/2022 của Bộ Chính trị về việc tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với Hội Luật gia Việt Nam trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Báo cáo số 111/BC-SDL ngày 17/8/2023 về tình hình thực hiện Nghị định số 34/2016/NĐ-CP và Nghị định số 154/2020/NĐ-CP; Công văn số 673/SDL-TTr ngày 17/8/2023 về việc phối hợp tổng kết thi hành Luật thi hành án dân sự và Chỉ thị số 05/CT-TTg; Công văn số 682/SDL-TTr ngày 18/8/2023 về việc thực hiện Kết luận của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo TW về PCTNTC tại phiên họp thứ 23 của Ban Chỉ đạo; Báo cáo số 115/BC-SDL ngày 22/8/2023 về công tác phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật, công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023; Công văn số 692/SDL-TTr ngày 22/8/2023 về việc báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Luật Phòng chống tác hại của thuốc lá giai đoạn 2013 – 2023; Công văn số 716/SDL-TTr ngày 29/8/2023 về việc tổng kết pháp luật về tình trạng khẩn cấp từ năm 2000 đến năm 2023; Báo cáo số 120/BC-SDL ngày 31/8/2023 Kết quả thi hành Nghị định số 55/2019/NĐ-CP ngày 24/6/2019 của Chính phủ về việc hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; Công văn số 740/SDL-TTr ngày 06/9/2023 về việc góp ý dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 739/SDL-TTr ngày 06/9/2023 về việc góp ý Hồ sơ dự thảo Nghị định quy định chi tiết một số điều và hướng dẫn thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Báo cáo số 127/BC-SDL ngày 12/9/2023 về công tác phòng, chống tham nhũng 9 tháng năm 2023; Công văn số 753/SDL-TTr ngày 12/9/2023 về việc thực hiện báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng quý III năm 2023.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC

Sở Du lịch thường xuyên rà soát các quy định về TTHC tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định công bố danh mục TTHC mới, sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Du lịch.

Trong quý III, Sở Du lịch ban hành Tờ trình số 45/TTr-SDL ngày 27/7/2023 về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Du lịch áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang tại Quyết định số 1934/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Tờ trình số 49/TTr-SDL ngày 09/8/2023 về việc công bố Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở Du lịch áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang tại Quyết định số 1982/QĐ-UBND ngày 11/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

b) Số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch là 26/26 thủ tục mức độ 4 được niêm yết công khai tại Trung tâm phục vụ Hành chính công

của tỉnh, trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kiên Giang và Trang Thông tin điện tử Sở Du lịch.

c) Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Thường xuyên duy trì việc thực hiện cơ chế một cửa có hiệu quả, đảm bảo về cơ sở vật chất, trang thiết bị, phần mềm ứng dụng, bố trí nhân sự có năng lực về chuyên môn và phẩm chất đạo đức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được cập nhật, niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Kiên Giang.

Trong quý III, Sở Du lịch ban hành Công văn số 683/SDL-QLDL ngày 18/8/2023 về việc góp ý kiến dự thảo Quyết định của UBND tỉnh ban hành Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

Tổng số hồ sơ thuộc thẩm quyền nhận giải quyết: **60** hồ sơ¹. Trong đó, hồ sơ tiếp nhận trong kỳ báo cáo: **60** hồ sơ tiếp nhận trực tuyến.

Kết quả giải quyết: đã giải quyết 50 hồ sơ (50 hồ sơ sớm hạn, 03 hồ sơ đang giải quyết, trả về 07 hồ sơ).

Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Sở Du lịch không phát sinh phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, cá nhân về việc giải quyết TTHC của Sở.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04/01/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP. Thực hiện theo Thông tư số 08/2021/TT-BVHTTDL ngày 8 tháng 9 năm 2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Du lịch tham mưu ban hành lại quyết định quy định vị trí chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang tại Quyết định số 1549/QĐ-UBND ngày 19/6/2023 thay thế cho Quyết định 1461/QĐ-UBND và Quyết định 2079/QĐ-UBND.

b) Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại tại cơ quan

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04/01/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP.

c) Tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức

¹ Số liệu ước tính trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kiên Giang <https://motcua.kiengiang.gov.vn> từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023.

Tiếp tục thực hiện theo Nghị quyết số 120/NQ-HĐND ngày 03/01/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh Kiên Giang về việc giao biên chế công chức trong cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước năm 2023, Sở Du lịch phân bổ biên chế công chức cho các phòng thuộc Sở đảm bảo số lượng biên chế được giao tại quyết định số 40/QĐ-SDL ngày 8/3/2023 của Sở Du lịch. Trong quý III, Sở Du lịch ban hành Công văn số 688/SDL-VP ngày 21/8/2023 về việc báo cáo việc bố trí công tác đối với cán bộ.

d) Đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước

Thực hiện nghiêm túc Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 04/8/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành quy định về phân cấp tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức thuộc thẩm quyền quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang, Quyết định số 01/2022/QĐ-UBND ngày 21/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về việc Ban hành Quy chế bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, luân chuyển, từ chức, miễn nhiệm đối với công chức, viên chức giữ chức vụ Trưởng phòng, Phó trưởng phòng và tương đương trên địa bàn tỉnh Kiên Giang, Sở đã thực hiện đúng các quy định, quy trình về sử dụng, bổ nhiệm, điều động, khen thưởng và các chế độ, chính sách khác đối với công chức trong đơn vị theo phân cấp quản lý.

4. Cải cách chế độ công vụ

- *Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức:* xây dựng Đề án điều chỉnh vị trí việc làm của Sở Du lịch dự kiến trình UBND tỉnh ban hành vào quý IV năm 2023;

- *Kết quả thực hiện tuyển dụng công chức:* Sở Du lịch không có trường hợp tuyển dụng mới;

- *Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức:* Trong quý III, Sở Du lịch ban hành Quyết định số 149/QĐ-SDL ngày 05/9/2023 về việc bổ nhiệm lại công chức;

- *Kết quả thực hiện thi nâng ngạch công chức và thi cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo tại cơ quan:* Sở Du lịch ban hành Công văn số 719/SDL-VP ngày 30/8/2023 về việc lập danh sách và hồ sơ thi nâng ngạch công chức, thi thăng hạng viên chức hành chính từ chuyên viên lên chuyên viên chính năm 2023;

- *Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức:* Sở đã ban hành Báo cáo số 126/BC-SDL ngày 08/9/2023 về thực trạng và giải pháp chấn chỉnh, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng, sợ trách nhiệm không dám làm của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức tại Sở Du lịch;

- *Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức:* lập danh sách đăng ký 02 công chức tham dự lớp bồi dưỡng kiến thức quốc phòng và an ninh đối tượng 3 năm 2023²; đăng ký tập huấn nghiệp vụ công tác quản lý nhà nước

² Quyết định số 142/QĐ-SDL ngày 18/8/2023 của Sở Du lịch Kiên Giang ; Quyết định số 151/QĐ-SDL ngày 07/9/2023 của Sở Du lịch Kiên Giang

về thanh niên năm 2023³; đăng ký nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng năm 2024⁴; đăng ký tham dự tập huấn kiến thức về đánh giá nội bộ, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015⁵; đăng ký tập huấn nghiệp vụ công tác cải cách hành chính⁶.

5. Cải cách tài chính công

- *Kết quả thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính sự nghiệp tại Sở Du lịch*: được quản lý chặt chẽ, tiết kiệm tối đa các khoản chi thường xuyên, đảm bảo thực hiện theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP. Trong quý III, Sở Du lịch ban hành Công văn số 615/SDL-VP ngày 03/8/2023 về việc phân bổ kinh phí đào tạo năm 2023 cho các cơ quan, đơn vị; Công văn số 616/SDL-VP ngày 03/8/2023 về việc thu hồi kinh phí tự chủ năm 2023 đối với cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Kiên Giang được giao tại Quyết định số 3263/QĐ-UBND ngày 26/12/2022; Công văn số 680/SDL-VP ngày 18/8/2023 về việc điều chỉnh mục chi và nội dung chi nguồn kinh phí sự nghiệp du lịch năm 2023; Công văn số 702/SDL-VP ngày 24/8/2023 về việc điều chỉnh kinh phí Hội nghị sơ kết 5 năm thực hiện Kế hoạch 109/KH-UBND ngày 16/8/2018; Công văn số 711/SDL-VP ngày 29/8/2023 về việc xây dựng dự toán ngân sách nhà nước năm 2024; Công văn số 746/SDL-VP ngày 11/9/2023 về việc báo cáo thực hiện cơ chế tự chủ tài chính theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP;

- *Kết quả thực hiện giải ngân vốn đầu tư công*: ban hành Công văn số 747/SDL-KHNCPT ngày 11/9/2023 về việc lập kế hoạch và tiến độ giải ngân vốn đầu tư công năm 2023;

- *Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công*: Tiếp tục thực hiện Quyết định số 79/QĐ-SDL ngày 08/5/2023 về việc ban hành Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công tại Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang. Sở đã ban hành Tờ trình số 53/TTr-SDL ngày 23/8/2023 về việc xin chủ trương quyết định mua sắm và phê duyệt dự toán mua sắm thường xuyên.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị Quyết số 22-NQ/TU ngày 08/6/2022 của Tỉnh ủy Kiên Giang về Chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030; Quyết định số 2174/QĐ-UBND ngày 26/8/2022 của UBND tỉnh Kiên Giang phê duyệt Chiến lược Chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2022 - 2025 và định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch số 274/KH-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2023 và Kế hoạch số 39/KH-SDL ngày 04/5/2023 về Chuyển đổi số trong ngành du lịch năm 2023.

³ Công văn số 717/SDL-VP ngày 29/8/2023 của Sở Du lịch Kiên Giang

⁴ Công văn số 689/SDL-VP ngày 21/8/2023 của Sở Du lịch Kiên Giang

⁵ Công văn số 644/SDL-VP ngày 09/8/2023 của Sở Du lịch Kiên Giang

⁶ Công văn số 643/SDL-VP ngày 09/8/2023 của Sở Du lịch Kiên Giang

- Trong quý III, Sở Du lịch đã ban hành Công văn số 756/SDL-QLDL ngày 13/9/2023 về việc góp ý dự thảo Kế hoạch phát triển Hạ tầng số tỉnh Kiên Giang; Công văn số 700/SDL-QLDL ngày 24/8/2023 về việc đóng góp ý kiến dự thảo Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang năm 2023; Báo cáo số 116/BC-SDL ngày 24/8/2023 về tình hình thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Công văn số 685/SDL-QLDL ngày 21/8/2023 về việc phối hợp triển khai công tác khảo sát dự án Chuyển đổi số trong ngành du lịch; Công văn số 701/SDL-QLDL ngày 24/8/2023 về việc thống kê các thủ tục hành chính có khai thác thông tin trong CSDLQG về dân cư.

- Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số:

+ *Phần mềm Văn phòng điện tử*: Tổng số văn bản đã trao đổi giữa các cơ quan hành chính dưới dạng điện tử: 1301 văn bản (văn bản gửi 262, văn bản nhận 1039 văn bản); Kết quả xử lý văn bản điện tử trên phần mềm (gửi: 262, nhận: 1039, luân chuyển và chỉ đạo xử lý của lãnh đạo); Ứng dụng chữ ký số trong gửi nhận văn bản điện tử: 262 văn bản.

+ *Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính*: 26/26 TTHC được triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ trong năm: 10/26 TTHC (đạt 100%).

- Duy trì hoạt động Trang thông tin điện tử của Sở; Tin tức, bài viết đưa lên Trang thông tin điện tử đảm bảo về nội dung lẫn hình thức và luôn mang tính thời sự. Các thông tin được cung cấp chủ yếu là thông tin về hoạt động của du lịch, các thông tin chỉ đạo, điều hành, các văn bản chính sách pháp luật chuyên ngành,... chỉ nhuận bút theo quy định hiện hành. Thực hiện công khai các quy hoạch, đề án, dự án, đấu thầu theo quy định tại Nghị định 43/NĐ-CP của Chính phủ; trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân trên Trang thông tin điện tử của Sở Du lịch. Việc tuyên truyền hoạt động của Trang thông tin điện tử Sở được quan tâm chú trọng, thường xuyên rà soát, cập nhật, công bố các văn bản có liên quan đến giải quyết TTHC, công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch đăng tải lên Trang thông tin điện tử của Sở.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung, Công tác chỉ đạo, triển khai các nhiệm vụ CCHC được lãnh đạo Sở chỉ đạo quyết liệt, sâu sát từ khâu xây dựng và ban hành kế hoạch CCHC; Chủ động xây dựng và triển khai Kế hoạch công tác CCHC năm 2023 của đơn vị cũng như các văn bản của cấp trên.

Sự phối hợp đồng bộ, hiệu quả trong giải quyết các thủ tục hành chính góp phần đem đến việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân đúng hạn đạt tỷ lệ cao (100%). Các TTHC được duy trì nghiêm ngặt theo đúng quy định; công tác kiểm tra, rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được thực hiện nghiêm túc; công tác tổ chức; tài chính được công khai, minh bạch.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRỌNG TÂM QUÝ IV NĂM 2023

- Tiếp tục hoàn thành các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 70/KH-SDL ngày 29/12/2022 của Sở Du lịch;
- Tiếp tục theo dõi việc rà soát danh mục các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC quý IV và năm 2023;
- Báo cáo mục tiêu chất lượng năm 2023, báo cáo ISO năm 2023 hoặc theo yêu cầu của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Kiên Giang;
- Xây dựng kế hoạch CCHC năm 2024.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC quý III và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm quý IV năm 2023 của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nhtcuc.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Chí Thanh