

Số: /KH-SDL

Kiên Giang, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Căn cứ Kế hoạch số 312/KH-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trong năm 2024. Sở Du lịch xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Quán triệt sâu rộng, toàn diện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trong năm 2024 (Chỉ thị số 10/CT-TTg) tới toàn thể công chức, người lao động trong cơ quan nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm đối với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng (PCTN); xây dựng đội ngũ công chức có phẩm chất chính trị, năng lực và trình độ chuyên môn đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy và chính quyền trong việc phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

##### 2. Yêu cầu

- Việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg phải được tiến hành thường xuyên, nghiêm túc gắn với việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về phòng, chống tham nhũng và việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện đồng bộ, tăng cường các giải pháp xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp khi giải quyết công việc.

#### II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

- Phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả: Chỉ thị số 10/CT-TTg đến công chức và người lao động; các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực bằng nhiều hình thức đa dạng và thiết thực. Nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp

trong giải quyết công việc; xác định đấu tranh phòng, chống tham nhũng là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài và lấy làm tiêu chí đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của từng tập thể, cá nhân.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết kịp thời, dứt điểm những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định của pháp luật.

- Nêu cao tinh thần gương mẫu và trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành về công tác PCTN; thường xuyên kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, người lao động thuộc quyền quản lý.

- Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu đơn vị (lãnh đạo các phòng thuộc Sở) có biểu hiện bao che, dung túng, thiếu trách nhiệm để công chức và người lao động thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nhằm xây dựng đội ngũ công chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc với người dân và doanh nghiệp.

2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong tổ chức hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, chỉ đạo và điều hành.

- Tiếp tục rà soát, tham mưu sửa đổi, bổ sung thủ tục hành chính mới ban hành hoặc hủy bỏ thủ tục hành chính không phù hợp; cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; tiếp tục triển khai tốt dịch vụ công trực tuyến, tích cực hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Thường xuyên rà soát, đề xuất cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, ban hành mới cơ chế, chính sách, pháp luật trong các lĩnh vực thuộc ngành quản lý; nắm bắt nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết dứt điểm, tránh phát sinh đơn thư vượt cấp.

- Tăng cường công khai, minh bạch trong tổ chức và hoạt động của cơ quan, đơn vị; công khai số điện thoại đường dây nóng, hộp thư điện tử trên Trang thông tin điện tử và tại trụ sở cơ quan; tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà của công chức và cơ quan; công khai kết quả xử lý, công khai xin lỗi và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định (nếu có).

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan, đơn vị.

3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTN

- Chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

- Tổ chức các cuộc tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật (có xây dựng kế hoạch chi tiết cho mỗi đợt tuyên truyền phù hợp với từng địa bàn, đối tượng được tuyên truyền). Tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua công tác thanh tra, kiểm tra.

**4. Tăng cường công tác kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm:**

- Tiếp tục triển khai thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra, nhất là thanh tra, kiểm tra chuyên ngành theo đúng tinh thần Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17 tháng 5 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp.

- Kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những công chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng, nhũng nhiễu, gây phiền hà với người dân và doanh nghiệp theo quy định của pháp luật.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Lãnh đạo các phòng thuộc Sở tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung kế hoạch này đến toàn thể công chức thuộc đơn vị và nghiêm túc triển khai thực hiện; chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở khi để xảy ra nhũng nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng trong cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý; định kỳ báo cáo kết quả về Sở (qua Thanh tra Sở).

2. Giao Thanh tra Sở: theo dõi việc triển khai thực hiện kế hoạch; phối hợp các phòng thuộc Sở tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN; tham mưu quản lý, siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát công chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

Đôn đốc việc thực hiện, tổng hợp báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) theo quy định.

4. Các đồng chí được phân công phụ trách đường dây nóng và hộp thư điện tử của Sở, kịp thời tiếp nhận và tham mưu xử lý thông tin, tham mưu biện pháp kịp thời ngăn chặn khi có công chức nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Trong quá trình thực hiện, nếu cần sửa đổi, bổ sung, các phòng chủ động báo cáo kịp thời, đầy đủ, chính xác (qua Thanh tra Sở) để báo cáo Ban Giám đốc kịp thời xem xét, giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh;
- BGĐ Sở Du lịch;
- Các phòng thuộc Sở;
- BBT Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, ptluyen.

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Quốc Thái**