

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động du lịch tháng 02,
nhiệm vụ trọng tâm tháng 03 năm 2024

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Trong tháng, toàn Ngành tập trung hoàn thành các nhiệm vụ đề ra theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh; Hưởng ứng các hoạt động tuyên truyền “Mừng Đảng quang vinh, mừng Xuân Giáp Thìn năm 2024” và kỷ niệm 94 năm ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/2/1930 - 03/2/2024). Chỉ đạo các phòng thuộc Sở tập trung đẩy nhanh tiến độ công việc, đảm bảo hoàn thành kế hoạch, nhiệm vụ được giao theo Quyết định số 199/QĐ-UBND ngày 24/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình công tác năm 2024. Triển khai Quyết định số 192/QĐ-BVHTTDL ngày 23/01/2024 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch phê duyệt “Nội dung phong trào thi đua yêu nước ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch” năm 2024. Xây dựng Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024 của Sở Du lịch.

Chỉ đạo các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tổ chức các chương trình, sự kiện, các hoạt động vui chơi giải trí phục vụ du khách, xây dựng bổ sung các sản phẩm, dịch vụ mới để quảng bá, thu hút khách du lịch đến với Kiên Giang trong dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn và Lễ hội Năm văn hóa du lịch Hà Tiên, kỷ niệm 288 năm ngày thành lập Tao đàn Chiêu Anh Các (1736 - 2024). Nhìn chung, các hoạt động du lịch phục vụ du khách nhân các sự kiện Lễ, Tết trên địa bàn tỉnh đã diễn ra trong không khí vui tươi, an toàn; tình hình an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, vệ sinh thực phẩm, an toàn cho du khách đều được đảm bảo. Các kế hoạch, nhiệm vụ đề ra trong tháng được triển khai thực hiện, đảm bảo chất lượng, tiến độ, thông suốt, không làm gián đoạn trong thời gian nghỉ Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 02

1. Thực hiện các chỉ tiêu về du lịch

Tháng 02, Kiên Giang ước đón 1.161.389 lượt khách đến tham quan, du lịch, trong đó khách quốc tế ước đón 131.796 lượt; tổng thu đạt 3.136 tỷ đồng. Lũy kế 2 tháng, Kiên Giang ước đón 1.951.824 lượt (tăng 79,6% so với cùng kỳ, đạt 21,2% kế hoạch năm), trong đó khách quốc tế ước đón 215.291 lượt (tăng

104,8% so với cùng kỳ, đạt 31,7% kế hoạch năm); tổng thu đạt 5.232 tỷ đồng (tăng 88,7% so với cùng kỳ, đạt 26,2% kế hoạch năm)¹ (xem phụ lục kèm theo).

2. Công tác quản lý nhà nước

a) Xây dựng và ban hành văn bản quản lý nhà nước.

Tiếp nhận và xử lý qua phần mềm Văn phòng điện tử 528 văn bản các loại; Xây dựng và ban hành theo thẩm quyền 138 văn bản (có 10 quyết định, 88 công văn, 11 báo cáo, 24 tờ trình, kế hoạch và các văn bản khác)². Nghiên cứu cho ý kiến đối với các dự thảo kế hoạch, báo cáo, đề án có liên quan đến hoạt động du lịch³.

b) Kiểm tra, thanh tra, xử lý vi phạm.

Tổ chức 01 cuộc thanh tra chuyên ngành du lịch trên địa bàn thành phố Phú Quốc (tổng số đối tượng được kiểm tra là 02 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành và 04 hướng dẫn viên du lịch, kết quả: lập biên bản vi phạm hành chính đối với 06 đối tượng trên, với tổng số tiền xử phạt là 163.600.000đ). Thực hiện 01 cuộc xác minh theo yêu cầu của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam để làm rõ thông tin liên quan đến du khách Đài Loan đi du lịch tại thành phố Phú Quốc, Sở đã tiến hành xác minh và làm rõ vụ việc nêu trên.

Xây dựng kế hoạch thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024. Báo cáo đánh giá thực trạng và kiến nghị đổi mới quy trình xây dựng pháp luật và báo cáo thống kê công tác tư pháp năm 2023.

c) Quy hoạch đầu tư và phát triển sản phẩm du lịch.

Thống kê các điểm du lịch nông thôn trên địa bàn tỉnh. Báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP của Chính phủ về Chương trình hành động

¹ Trong đó, thành phố Phú Quốc ước đón 648.539 lượt khách, trong đó khách quốc tế ước đón 128.353 lượt; tổng thu đạt 2.625 tỷ đồng. Lũy kế 2 tháng, ước đón 1.151.097 lượt khách (tăng 35% so với cùng kỳ, đạt 17,2% kế hoạch năm), khách quốc tế ước đón 210.968 lượt khách (tăng 100,4% so với cùng kỳ, đạt 31,7% kế hoạch năm), tổng thu đạt 4.388 tỷ đồng (tăng 72,6% so với cùng kỳ, đạt 25,8% kế hoạch năm).

² Số liệu được truy cập trên Nền tảng Văn phòng điện tử [<https://vpdt.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/01/2024 đến hết ngày 15/02/2024.

³ Góp ý dự thảo Kế hoạch điều hành tăng trưởng kinh tế - xã hội năm 2024; Quyết định và Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo các sự kiện, lễ hội văn hóa, thể thao và du lịch tỉnh Kiên Giang năm 2021 - 2025; Kế hoạch tổ chức Lễ hội đón Giao thừa Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024 của Tiểu ban nội dung, tuyên truyền và thẩm định nghệ thuật; Chỉ thị của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh phát triển du lịch của tỉnh theo hướng bền vững; Triển khai phương án tổ chức, khai thác các tuyến tham quan du lịch sinh thái Vườn quốc gia Phú Quốc; Xây dựng Đề cương biên soạn, in ấn phẩm phục vụ công tác xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch; thẩm định đối với nội dung Đề án quy hoạch chung thị trấn Sóc Sơn, huyện Hòn Đất; Hồ sơ Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Xây dựng tuyến đường vành đai bao quanh Vườn Quốc gia Phú Quốc; Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Nâng cấp, cải tạo sửa chữa hệ thống xử lý nước thải và hoàn thiện hồ sơ theo Luật bảo vệ môi trường cho các Bệnh viện tuyến tỉnh; Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Đôn biên phòng Tây Yên, huyện An Biên; Dự án cải tạo, sửa chữa công trình Trường Chính trị tỉnh Kiên Giang; Hồ sơ đề xuất đặt hàng đề tài nghiên cứu khoa học thuộc Chương trình khoa học Công nghệ cấp Quốc gia; Thực hiện chương trình tuyên truyền “Kiên Giang: PCI và sự phát triển kinh tế”; Báo cáo kết quả thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới năm 2023 và kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm 2024...

thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TW của Ban Bí thư về công tác ngoại giao kinh tế phục vụ phát triển đất nước đến năm 2030.

Tiếp tục phối hợp hoàn thiện Dự án Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (Mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch.

d) Công tác xây dựng các thể chế, chính sách phát triển du lịch.

(1) Tiếp tục thực hiện các quy trình thủ tục mời đơn vị tư vấn lập nhiệm vụ xây dựng “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”;

(2) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch thực hiện Đề án “Cơ cấu lại ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn”.

e) Quản lý hoạt động cơ sở kinh doanh du lịch.

** Quản lý cơ sở lưu trú*

Tiếp nhận thông báo hoạt động của 02 cơ sở lưu trú trên địa bàn thành phố Phú Quốc. Tổng số cơ sở lưu trú trong tỉnh hiện tại có đăng ký là 950 cơ sở với 33.595 phòng (trong đó: 1 - 3 sao là 26 cơ sở với 1.693 phòng; 4 - 5 sao là 26 cơ sở với 11.157 phòng).

** Quản lý kinh doanh dịch vụ lữ hành*

Số thẻ hướng dẫn viên du lịch được cấp đầu năm đến nay là 12 thẻ, nâng tổng số thẻ hướng dẫn viên du lịch đang hoạt động là 294 thẻ (có 51 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế). Toàn tỉnh có 117 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành được cấp phép (49 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 57 doanh nghiệp lữ hành nội địa và 11 Chi nhánh, Văn phòng đại diện).

** Quản lý khu, điểm và cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác*

Hoàn thành công tác thẩm định và trình Ủy ban nhân dân tỉnh đối với hồ sơ đề nghị công nhận Điểm du lịch của Công ty TNHH Dịch vụ Du lịch Phú Điền. Báo cáo số liệu thống kê liên quan đến công tác quản lý khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh theo yêu cầu của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam.

Rà soát, cập nhật phí, lệ phí thuộc lĩnh vực du lịch trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang. Công tác cấp phép, tiếp nhận hồ sơ được giải quyết kịp thời, đúng thời gian và quy định (Tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ: 08 hồ sơ)⁴, trong đó:

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 05 hồ sơ (trước hạn 05 hồ sơ, đúng hạn 00 hồ sơ, trễ hạn 00 hồ sơ).

⁴ Số liệu được truy cập trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang [<https://dichvucong.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/01/2024 đến hết ngày 15/02/2024.

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 03 hồ sơ (trong hạn 03 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ).

Ban hành văn bản chỉ đạo các phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố, các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh đảm bảo hoạt động bình ổn giá, dịch vụ, chất lượng sản phẩm du lịch, các điều kiện phục vụ du khách nhân dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024 và gửi báo cáo thống kê đúng thời gian quy định.

g) Công tác liên kết, hợp tác và quảng bá du lịch.

Triển khai kế hoạch phối hợp tổ chức khảo sát điểm đến và Hội nghị xúc tiến, quảng bá du lịch Đồng bằng sông Cửu Long tại Hà Nội; Kế hoạch Chương trình liên kết hợp tác phát triển du lịch giữa Thành phố Hồ Chí Minh và 13 tỉnh, thành Đồng bằng sông Cửu Long năm 2024. Đăng ký nhân sự tham gia Đoàn khảo sát điểm đến Campuchia - Thái Lan và Hội nghị xúc tiến, quảng bá du lịch Đồng bằng sông Cửu Long tại Thái Lan năm 2024.

h) Hoạt động tuyên truyền, thông tin du lịch và chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch.

Xây dựng kế hoạch về cung cấp dữ liệu mở của ngành du lịch tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2023 - 2025. Cung cấp danh sách và thông tin các điểm đến đẹp đặc sắc tại địa phương để tích hợp vào ứng dụng Map 3D/60.

3. Các hoạt động nghiệp vụ tổng hợp Sở

Xây dựng kế hoạch kiểm tra chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính thực hiện văn hóa công vụ chuyển đổi vị trí công tác tại Sở Du lịch năm 2024. Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ lĩnh vực tổ chức, công chức, viên chức. Xây dựng kế hoạch cơ quan đạt chuẩn an ninh trật tự và kế hoạch công tác đảm bảo an ninh trật tự năm 2024. Hoàn thành hồ sơ khen thưởng và đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh khen thưởng cho các tập thể, cá nhân thuộc Sở Du lịch có thành tích xuất sắc năm 2023. Báo cáo thống kê công tác văn thư, lưu trữ và tài liệu lưu trữ năm 2023.

Xây dựng kế hoạch tự kiểm tra nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024 tại Sở Du lịch và kế hoạch triển khai đánh giá, xếp loại đơn vị học tập năm 2024; Kế hoạch kinh phí và Kế hoạch duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Báo cáo chấm điểm tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong chi thường xuyên năm 2023. Hoàn thành chấm điểm CCHC năm 2023. Đảm bảo kinh phí tổ chức và tham gia các sự kiện, hoạt động du lịch trong tháng theo quy định. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng gắn với việc "*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh*"; thực hiện nghiêm quy chế làm việc, quy tắc ứng xử văn hóa nơi công sở.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 03

1. Hưởng ứng, tuyên truyền các hoạt động Giờ trái đất năm 2024 (27/3). Tổ chức họp mặt nữ cán bộ, công chức và lao động toàn Sở nhân dịp kỷ niệm 114 năm Ngày Quốc tế Phụ nữ (08/3/1910 - 08/3/2024), 1984 năm khởi nghĩa Hai Bà Trưng (40 - 2024) và Ngày quốc tế hạnh phúc (20/3). Tiếp tục quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh.

2. Xây dựng kế hoạch khảo sát thực tế tại các điểm du lịch nông thôn và phối hợp với các sở, ngành, địa phương liên quan tháo gỡ khó khăn nhằm đảm bảo cho các điểm du lịch nông thôn hoạt động theo quy định pháp luật. Tiếp tục thực hiện các thủ tục, quy trình lập nhiệm vụ “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”. Xây dựng kế hoạch khảo sát vị trí lắp đặt các biển tên tại các đảo trên địa bàn huyện Kiên Hải.

3. Tiếp tục triển khai các Kế hoạch thực hiện: (1) Chương trình phát triển du lịch nông thôn trong xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025; (2) Đề án phát triển du lịch nông thôn gắn với Chương trình OCOP trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; (3) Đề án phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; (4) Đề án phát triển các sản phẩm ngành nghề truyền thống gắn với du lịch tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030. Triển khai kế hoạch thực hiện Đề án “Cơ cấu lại ngành du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn” giai đoạn 2021 - 2025 (sau khi được UBND tỉnh ban hành).

4. Thẩm định xếp hạng cơ sở lưu trú, cấp giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa và thẻ hướng dẫn viên theo quy định. Cập nhật danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung và chia sẻ dữ liệu của ngành du lịch trên Cổng thông tin Địa lý (GIS) của tỉnh Kiên Giang. Triển khai thực hiện cung cấp dữ liệu mở của ngành du lịch Kiên Giang giai đoạn 2023 - 2025. Xây dựng kế hoạch chuyển đổi số ngành du lịch năm 2024.

5. Xây dựng kế hoạch hợp tác, liên kết phát triển du lịch phía Tây Đồng bằng sông Cửu Long năm 2024 và kế hoạch triển khai thỏa thuận liên kết hợp tác phát triển du lịch giữa 13 tỉnh/thành Đồng bằng sông Cửu Long và Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024; Kế hoạch kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ đối với các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch khảo sát các đơn vị kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch năm 2024. Dự kiến tổ chức 01 lớp khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa, quốc tế.

6. Tổ chức 01 cuộc thanh tra chuyên ngành trên địa bàn thành phố Rạch Giá. Thực hiện 01 cuộc tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn thành phố Phú Quốc.

7. Báo cáo kết quả hoạt động du lịch quý I năm 2024; Báo cáo công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2024. Xây dựng kế

hoạch kiểm tra công tác thi đua khen thưởng năm 2024, Kế hoạch thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác thi đua khen thưởng, Kế hoạch phát động phong trào thi đua phát triển kinh tế - xã hội năm 2024, Kế hoạch Chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức năm 2024. Đăng ký các danh hiệu thi đua năm 2024 (đăng ký thi đua Khối Văn hóa - Xã hội, Cụm thi đua các Sở Du lịch khu vực phía Nam và Phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc trong cơ quan, đơn vị năm 2024...). Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Bảo đảm thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Trên đây là báo cáo của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang về kết quả hoạt động du lịch tháng 02 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 03 năm 2024./.

Nơi nhận:

- VP. Tỉnh ủy; VP. UBND tỉnh;
- Ban VHXXH-HĐND tỉnh;
- Bộ VHTTDL;
- Văn phòng đại diện Bộ VHTTDL tại TPHCM;
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam;
- Sở DL TP.HCM, Bà Rịa - Vũng Tàu, Khánh Hòa, Đà Nẵng, Bình Định;
- Phòng Tuyên truyền, Phòng Khoa giáo (Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư; Cục Thống kê tỉnh;
- Phòng an ninh đối ngoại (Công an tỉnh);
- Ban Giám đốc Sở;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nkhuong.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Chí Thanh