

BÁO CÁO

Kết quả hoạt động du lịch tháng 01, nhiệm vụ trọng tâm tháng 02 năm 2024

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Trong tháng, toàn Ngành tập trung hoàn thành các nhiệm vụ đề ra theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh; Hỗ trợ các hoạt động tuyên truyền các hoạt động “Mừng Đảng quang vinh, mừng Xuân Giáp Thìn năm 2024”. Triển khai, quán triệt nghiêm túc Chỉ thị số 26-CT/TW ngày 23/11/2023 của Ban Bí thư Trung ương Đảng và Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 14/12/2023 của Tỉnh ủy Kiên Giang về việc tổ chức Tết Giáp Thìn năm 2024; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 03/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường các biện pháp bảo đảm đón Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thu hút khách du lịch đến Kiên Giang từ nay đến Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024. Tổ chức Hội nghị tổng kết hoạt động du lịch năm 2023, triển khai nhiệm vụ, giải pháp năm 2024 gắn với khen thưởng đối với các tập thể đã tham gia và có nhiều đóng góp trong thực hiện nhiệm vụ, phát triển ngành du lịch năm 2023. Tổ chức Hội nghị công chức, người lao động và phát động phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ năm 2024. Chỉ đạo tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh, nhằm hạn chế tình trạng đeo bám, chèo kéo, nâng giá sai quy định đối với du khách, đảm bảo môi trường hoạt động kinh doanh lành mạnh, an toàn, an ninh cho khách du lịch trước, trong và sau Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024. Chỉ đạo các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh chuẩn bị các điều kiện cần thiết phục vụ du khách nhân dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Giáp Thìn và Lễ hội Xuân 2024 theo tinh thần Công văn số 2547/UBND-KT ngày 15/12/2023 và Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 03/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 01

1. Thực hiện các chỉ tiêu về du lịch

Tháng 01, Kiên Giang ước đón 790.435 lượt khách đến tham quan, du lịch (đạt 88,8% so với cùng kỳ), trong đó khách quốc tế ước đón 83.495 lượt (đạt 106% so với cùng kỳ); tổng thu đạt khoảng 2.096 tỷ đồng (đạt 98,2% so với cùng kỳ)¹ (xem phụ lục kèm theo).

¹ Trong đó, thành phố Phú Quốc ước đón 502.558 lượt khách (đạt 92,6% so với cùng kỳ), trong đó khách quốc tế ước đón 82.615 lượt (đạt 106,1% so với cùng kỳ); tổng thu đạt khoảng 1.763 tỷ đồng (đạt 102,3% so với cùng kỳ).

2. Công tác quản lý nhà nước

a) Xây dựng và ban hành văn bản quản lý nhà nước.

Tiếp nhận và xử lý qua phần mềm Văn phòng điện tử 606 văn bản các loại; Xây dựng và ban hành theo thẩm quyền 134 văn bản (có 21 quyết định, 73 công văn, 18 báo cáo, 11 tờ trình, kế hoạch và các văn bản khác)². Nghiên cứu cho ý kiến đối với các dự thảo kế hoạch, báo cáo, đề án có liên quan đến hoạt động du lịch³.

b) Kiểm tra, thanh tra, xử lý vi phạm.

Thực hiện 01 cuộc thanh tra chuyên ngành du lịch trên địa bàn thành phố Phú Quốc. Xây dựng Kế hoạch thực hiện Chiến lược quốc gia phòng, chống tham nhũng, tiêu cực đến năm 2030 và Công ước Liên hợp quốc về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2023 - 2026. Báo cáo kết quả triển khai kết luận đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng tại phiên họp thứ 23 của Ban Chỉ đạo. Báo cáo công tác kiểm tra, xử lý, rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh Kiên Giang kỳ 2019 - 2023.

Trong tháng, tiếp nhận 01 đơn kiến nghị, Sở đã xây dựng Kế hoạch thực hiện lồng ghép vào Kế hoạch thanh tra chuyên ngành năm 2024.

c) Quy hoạch đầu tư và phát triển sản phẩm du lịch.

Phối hợp với Đơn vị cung cấp lắp đặt thiết bị khảo sát vị trí lắp đặt camera tại Đình thần Nguyễn Trung Trực (Rạch Giá) và liên hệ với Công an tỉnh xây dựng phương án kết nối với dữ liệu quốc gia phòng, chống tội phạm theo yêu cầu của mô hình Đề án 06. Báo cáo kết quả thẩm định các xã nông thôn mới nâng cao năm 2023 (đợt 2).

² Số liệu được truy cập trên Nền tảng Văn phòng điện tử [<https://vpdt.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/12/2023 đến hết ngày 15/01/2024.

³ Góp ý dự thảo Kế hoạch tổ chức Lễ hội kỷ niệm 62 năm ngày hy sinh Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân Phan Thị Ràng (09/01/1962 - 09/01/2024); Kế hoạch triển khai Chiến lược chuyển đổi số báo chí đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang năm 2024; Nội dung quy tắc ứng xử văn minh du lịch thành phố Phú Quốc; Đề xuất tổ chức các hoạt động nhân Lễ giỗ Đức khai trấn Mạc Cửu năm 2024; Kế hoạch công tác giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở, cấp xã đạt chuẩn tiêu chuẩn pháp luật năm 2024; Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024; Nhiệm vụ Quy hoạch phân khu xây dựng Khu du lịch, dịch vụ và vui chơi giải trí tổng hợp Bãi Dài tại xã Gành Dầu, thành phố Phú Quốc; Đồ án điều chỉnh Quy hoạch chi tiết xây dựng tỷ lệ 1/500 Khu phức hợp Teakwang Phú Quốc; Nghị định của Chính phủ quy định về cơ chế khuyến khích phát triển điện mặt trời mái nhà; Dự án đầu tư xây dựng Công trình khai thác mỏ đá vôi Núi Nai tại huyện Kiên Lương của Công ty cổ phần Xi măng Vicem Hà Tiên; Báo cáo đánh giá hệ thống đầu thầu Việt Nam; Thông tư quy định chi tiết về kế hoạch tổng thể lựa chọn nhà thầu, kế hoạch lựa chọn nhà thầu; Báo cáo tình hình kinh tế - xã hội năm 2023 và kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2024 huyện Tân Hiệp; Kế hoạch thực hiện Quy hoạch tỉnh Kiên Giang thời kỳ 2021 - 2030 tầm nhìn đến năm 2050 (lần 2); Thông tư ban hành mẫu hồ sơ đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án thuộc trường hợp phải tổ chức đấu thầu theo quy định của pháp luật quản lý ngành, lĩnh vực; Đồ án Quy hoạch xây dựng vùng huyện U Minh Thượng, vùng huyện Hòn Đất; Hồ sơ Báo cáo đề xuất điều chỉnh chủ trương đầu tư dự án Xây dựng trụ sở các chi nhánh trực thuộc Văn phòng đăng ký đất đai các huyện Giang Thành, Châu Thành, Gò Quao, U Minh Thượng, Giồng Riềng, Tân Hiệp và thành phố Hà Tiên...

Tiếp tục phối hợp thực hiện Dự án Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (Mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch.

d) Công tác xây dựng các thể chế, chính sách phát triển du lịch.

(1) Tiếp tục thực hiện các quy trình thủ tục mời đơn vị tư vấn lập nhiệm vụ xây dựng “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”;

(2) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh dự thảo văn bản điều chỉnh nội dung Đề án “Cơ cấu lại ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn” (theo Quyết định số 2924/QĐ-UBND ngày 23/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh);

(3) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thu hút khách du lịch đến Kiên Giang từ nay đến Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024 (*Kế hoạch số 303/KH-UBND ngày 22/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh*).

e) Quản lý hoạt động cơ sở kinh doanh du lịch.

** Quản lý cơ sở lưu trú*

Tiếp nhận thông báo hoạt động của 02 cơ sở lưu trú trên địa bàn huyện Kiên Hải và thành phố Phú Quốc. Tổng số cơ sở lưu trú trong tỉnh hiện tại có đăng ký là 950 cơ sở với 33.595 phòng (trong đó: 1 - 3 sao là 26 cơ sở với 1.693 phòng; 4 - 5 sao là 26 cơ sở với 11.157 phòng).

** Quản lý kinh doanh dịch vụ lữ hành*

Số thẻ hướng dẫn viên du lịch được cấp trong tháng là 04 thẻ, nâng tổng số thẻ hướng dẫn viên du lịch đang hoạt động là 292 thẻ (có 47 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế). Toàn tỉnh có 120 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành được cấp phép (51 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 58 doanh nghiệp lữ hành nội địa và 11 Chi nhánh, Văn phòng đại diện).

** Quản lý khu, điểm và cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác*

Tiếp nhận hồ sơ và tiến hành thẩm định 01 cơ sở đề nghị công nhận cấp biển hiệu đạt chuẩn phục vụ khách du lịch tại thành phố Phú Quốc (kết quả ban hành Thông báo đề nghị đơn vị bổ sung hồ sơ để đủ điều kiện công nhận cấp biển hiệu). Tiếp nhận 01 hồ sơ đề nghị công nhận Điểm du lịch của Công ty TNHH Dịch vụ Du lịch Phú Điền.

Triển khai sử dụng phần mềm thống kê du lịch trên địa bàn thành phố Phú Quốc. Đăng ký rà soát, đánh giá thủ tục hành chính ngành du lịch năm 2024. Công tác cấp phép, tiếp nhận hồ sơ được giải quyết kịp thời, đúng thời gian và quy định (Tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ: 09 hồ sơ)⁴, trong đó:

⁴ Số liệu được truy cập trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang [<https://dichvucong.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/12/2023 đến hết ngày 15/01/2024.

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 04 hồ sơ (trước hạn 04 hồ sơ, đúng hạn 00 hồ sơ, trễ hạn 00 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 05 hồ sơ (trong hạn 05 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ).

Ban hành văn bản chỉ đạo các phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố, các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh đảm bảo hoạt động bình ổn giá, dịch vụ, chất lượng sản phẩm du lịch, các điều kiện phục vụ du khách nhân dịp Tết Dương lịch 2024, Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024 và gửi báo cáo thống kê đúng thời gian quy định.

g) Công tác liên kết, hợp tác và quảng bá du lịch.

Tổng hợp các ý kiến từ các sở, ngành, địa phương liên quan và báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh đối với việc tổ chức Festival Du lịch Biển Việt Nam (lần thứ 1) năm 2024 tại tỉnh Kiên Giang. Vận động các doanh nghiệp lữ hành và các cơ sở lưu trú từ 4 - 5 sao tham gia gian hàng du lịch Việt Nam tại Hội chợ Travex 2024 và tham gia các Hội nghị quảng bá, xúc tiến du lịch, giới thiệu các sự kiện, lễ hội năm 2024 tại tỉnh Bình Định và thành phố Cần Thơ.

3. Các hoạt động nghiệp vụ tổng hợp Sở

Ban hành các Quyết định công nhận sáng kiến cấp cơ sở tại đơn vị năm 2023. Báo cáo kết quả thực hiện một số nội dung cải cách thể chế công vụ năm 2023 và Báo cáo công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023. Thống kê danh sách lãnh đạo, quản lý cấp Sở và quy hoạch chức danh lãnh đạo, quản lý giai đoạn 2021 - 2026 và giai đoạn 2026 - 2030. Hoàn thành hồ sơ khen thưởng đột xuất đối với 05 tập thể đã tham gia và có nhiều đóng góp trong thực hiện nhiệm vụ, phát triển ngành du lịch năm 2023. Hướng dẫn bình xét thi đua khen thưởng và hoàn thành hồ sơ khen thưởng thành tích tập thể, cá nhân năm 2023, trình Ủy ban nhân dân tỉnh khen thưởng theo quy định. Xây dựng kế hoạch phát động phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ năm 2024 và triển khai đến công chức, người lao động cơ quan. Hoàn thành hồ sơ đánh giá cán bộ, công chức năm 2023. Trình xin chủ trương bổ nhiệm Phó Giám đốc Sở Du lịch.

Chuẩn bị tài liệu, hồ sơ chấm điểm cải cách hành chính năm 2023. Xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2024; Kế hoạch công tác cải cách hành chính và Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024; Kế hoạch thông tin, tuyên truyền trong kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024; Kế hoạch tổ chức đón Tết và Thông báo lịch trực Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024. Điều chỉnh và ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ Sở Du lịch năm 2024. Triển khai kinh phí được cấp năm 2024 và thực hiện thanh quyết toán năm 2023. Đảm bảo kinh phí tổ chức và tham gia các sự kiện, hoạt động du lịch trong tháng theo quy định. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí gắn với việc “*Học tập và làm*

theo tâm gương đạo đức Hồ Chí Minh”; thực hiện nghiêm quy chế làm việc, quy tắc ứng xử văn hóa nơi công sở.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 02

1. Hướng ứng, tuyên truyền các hoạt động kỷ niệm 94 năm ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (3/2/1930 - 3/2/2024). Tiếp tục quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh. Tham dự Lễ hội đón giao thừa chào mừng Tết Nguyên đán Giáp Thìn 2024 và Lễ hội Năm văn hóa du lịch Hà Tiên, kỷ niệm 288 năm ngày thành lập Tao đàn Chiêu Anh Các (1736 - 2024). Thực hiện nghiêm việc trực Tết, kịp thời xử lý, giải quyết các tình huống phát sinh, bảo đảm chế độ thông tin báo cáo và các hoạt động chuyên ngành được hoạt động thuận lợi, thông suốt trong thời gian nghỉ tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024.

2. Ban hành văn bản gửi các địa phương thống kê các điểm du lịch nông thôn trên địa bàn tỉnh, trên cơ sở đó xây dựng kế hoạch khảo sát thực tế tại các điểm du lịch nông thôn và phối hợp với các sở, ngành, địa phương liên quan tháo gỡ khó khăn nhằm đảm bảo cho các điểm du lịch nông thôn hoạt động theo quy định pháp luật. Tiếp tục thực hiện các thủ tục, quy trình lập nhiệm vụ “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tâm cỡ quốc gia và quốc tế”. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án “Cơ cấu lại ngành du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn” giai đoạn 2021 - 2025. Xây dựng kế hoạch khảo sát vị trí lắp đặt các biển tên tại các đảo trên địa bàn huyện Kiên Hải.

3. Tiếp tục triển khai các Kế hoạch thực hiện: (1) Chương trình phát triển du lịch nông thôn trong xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025; (2) Đề án phát triển du lịch nông thôn gắn với Chương trình OCOP trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; (3) Đề án phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; (4) Đề án phát triển các sản phẩm ngành nghề truyền thống gắn với du lịch tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

4. Xây dựng kế hoạch thẩm định công nhận Điểm du lịch đối với Công ty TNHH Dịch vụ Du lịch Phú Điền. Tiếp tục tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh lập hồ sơ đề nghị công nhận Khu du lịch quốc gia Phú Quốc. Thẩm định xếp hạng cơ sở lưu trú, cấp giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa và thẻ hướng dẫn viên theo quy định. Cập nhật danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung và chia sẻ dữ liệu của ngành du lịch trên Cổng thông tin Địa lý (GIS) của tỉnh Kiên Giang. Triển khai thực hiện cung cấp dữ liệu mở của ngành du lịch Kiên Giang giai đoạn 2023 - 2025. Xây dựng kế hoạch chuyển đổi số ngành du lịch năm 2024.

5. Xây dựng các Kế hoạch có liên quan đến công tác quản lý du lịch năm 2024: (1) Kế hoạch tổ chức khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa, quốc tế; (2) Kế hoạch kiểm tra nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm;

(3) Khảo sát vận động cơ sở kinh doanh tham gia cấp biển hiệu đạt chuẩn phục vụ khách du lịch; (4) Khảo sát, hướng dẫn các đơn vị kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch thực hiện đúng quy định của pháp luật; (5) Kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất, dịch vụ cơ sở lưu trú du lịch.

6. Tổ chức 01 cuộc thanh tra chuyên ngành trên địa bàn thành phố Hà Tiên. Báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng tiêu cực nhân dịp tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024.

7. Xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác thi đua khen thưởng năm 2024, Kế hoạch thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác thi đua khen thưởng và Kế hoạch phát động phong trào thi đua phát triển kinh tế - xã hội năm 2024. Đăng ký các danh hiệu thi đua năm 2024 (đăng ký thi đua Khối Văn hóa - Xã hội, Cụm thi đua các Sở Du lịch khu vực phía Nam và Phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc trong cơ quan, đơn vị năm 2024...). Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Bảo đảm thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Trên đây là báo cáo của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang về kết quả hoạt động du lịch tháng 01 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 02 năm 2024./.

Nơi nhận:

- VP. Tỉnh ủy; VP. UBND tỉnh;
- Ban VHXXH-HĐND tỉnh;
- Bộ VHTTDL;
- Văn phòng đại diện Bộ VHTTDL tại TPHCM;
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam;
- Sở DL TP.HCM, Bà Rịa - Vũng Tàu, Khánh Hòa, Đà Nẵng, Bình Định;
- Phòng Tuyên truyền, Phòng Khoa giáo (Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư; Cục Thống kê tỉnh;
- Phòng an ninh đối ngoại (Công an tỉnh);
- Ban Giám đốc Sở;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nkhuong.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Chí Thanh