

Số: /BC-SDL

Kiên Giang, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động du lịch năm 2023
và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

Phần thứ nhất
TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2023

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Năm 2023, được sự quan tâm chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh, Bộ Văn hoá, thể thao và Du lịch cùng với nhiều nhiệm vụ, giải pháp được triển khai, các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh tiếp tục được phục hồi và phát triển. Trên cơ sở kế hoạch, kết luận chỉ đạo của các cơ quan cấp trên, Sở Du lịch đã tập trung xây dựng các đề án, dự án theo nhiệm vụ được giao¹ và triển khai các Kế hoạch thực hiện 3 Đề án phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh². Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức thành công Hội nghị sơ kết Kế hoạch số 109/KH-UBND thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU của Tỉnh ủy phát triển du lịch tỉnh Kiên Giang đến năm 2020, định hướng đến năm 2030. Triển khai Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy nhanh phục hồi, tăng tốc phát triển du lịch hiệu quả, bền vững. Hoàn thành quy hoạch du lịch tích hợp vào quy hoạch chung của tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi để khai thác, phát huy tiềm năng, tài nguyên du lịch; tiếp tục thực hiện các dự án đầu tư công trong lĩnh vực du lịch năm 2023 và giai đoạn 2021 - 2025.

Quan tâm chỉ đạo các giải pháp, nhiệm vụ kích cầu du lịch gắn với chú trọng nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ, tăng cường liên kết, hợp tác phát triển du lịch. Công tác phối hợp quảng bá, xúc tiến, giới thiệu hình ảnh, các điểm đến du lịch địa phương được thực hiện có hiệu quả, thu hút, hấp dẫn khách du lịch trong và ngoài nước đến tham quan, trải nghiệm. Tổ chức khảo sát hoạt động các khu, điểm du lịch, đề xuất lựa chọn điểm du lịch nông thôn gắn với sản phẩm OCOP trên địa bàn tỉnh. Từng bước số hóa dữ liệu lĩnh vực du lịch, hỗ trợ các doanh nghiệp kinh doanh du lịch đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số. Nhìn chung, các nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu đề ra trong năm 2023 đạt kế hoạch, trong đó có một số chỉ tiêu vượt kế hoạch đề ra.

¹ Kế hoạch thực hiện: (1) Đề án phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; (2) Đề án phát triển các sản phẩm ngành nghề truyền thống gắn với du lịch tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; (3) Đề án phát triển du lịch nông thôn gắn với Chương trình OCOP trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

² Theo Quyết định số 164/QĐ-UBND ngày 27/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình công tác năm 2023; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 19/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Thực hiện các chỉ tiêu về du lịch

Tổng lượt khách du lịch đến Kiên Giang năm 2023 ước đạt 8.534.993 lượt (tăng 15,3% so với cùng kỳ, vượt 2,8% kế hoạch năm), trong đó khách quốc tế ước đón 573.272 lượt (tăng 203,3% so với cùng kỳ, vượt 63,8% kế hoạch năm); Tổng doanh thu từ du lịch ước đạt 17.479 tỷ đồng (tăng 65,1% so với cùng kỳ, vượt 34,5% kế hoạch năm)³, (xem phụ lục kèm theo).

2. Công tác quản lý nhà nước

a) Công tác chỉ đạo, điều hành.

Công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch công tác năm được Ban Giám đốc Sở quan tâm triển khai đảm bảo tiến độ, chất lượng đề ra. Tham mưu Tỉnh ủy hoàn thành công tác kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU của Tỉnh ủy về phát triển du lịch Kiên Giang đến năm 2020 và định hướng đến năm 2023 đối với các sở, ngành, các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh⁴. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định kiện toàn Ban Chỉ đạo phát triển du lịch tỉnh Kiên Giang và các văn bản chuẩn bị cho Hội nghị phát triển du lịch do Chính phủ tổ chức. Tập trung chỉ đạo xây dựng các dự án, hạng mục cơ sở hạ tầng du lịch và các kế hoạch, báo cáo, đề án quy hoạch phát triển du lịch được Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh giao thực hiện. Triển khai các bước lập “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế” theo quy định. Rà soát, thực hiện tốt kịch bản tăng trưởng ngành du lịch phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

Tiếp tục triển khai các giải pháp, nhiệm vụ kích cầu du lịch, phục hồi nhanh và phát triển các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh. Liên kết hợp tác, duy trì và phát huy các mối quan hệ với các tỉnh, thành có thỏa thuận ký kết như thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội, các tỉnh miền Trung, cụm phía Tây đồng bằng sông Cửu Long và các Sở Du lịch khu vực phía Nam. Phối hợp với các sở, ngành và đơn vị có liên quan tổ chức tốt các sự kiện, hoạt động trên địa bàn tỉnh để xúc tiến, quảng bá, giới thiệu du lịch Kiên Giang đến với du khách trong nước và quốc tế⁵. Tổ chức khảo sát tình hình hoạt động, khu, điểm du lịch, hiện trạng dịch vụ du lịch cộng đồng, du lịch sinh thái trên địa bàn tỉnh. Nghiên cứu thực tế các khu, điểm du lịch tiềm năng, các sản phẩm, dịch vụ du lịch tiêu biểu nhằm học tập kinh nghiệm, tạo thêm sức hấp dẫn đối với du khách.

³ Quý IV/2023, Kiên Giang ước đón 1.334.314 lượt khách đến tham quan, du lịch (giảm 44,5% so với quý III, giảm 7,1% so với cùng kỳ), trong đó khách quốc tế ước đón 103.906 lượt (giảm 28% so với quý III, tăng 20,9% so với cùng kỳ); tổng doanh thu từ du lịch ước đạt 2.899 tỷ đồng (giảm 33,4% so với quý III, tăng 1,8% so với cùng kỳ).

⁴ Theo Kế hoạch số 78-KH/TU ngày 26/7/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Thông báo số 198/TB-ĐKT ngày 30/8/2022 của Đoàn kiểm tra 711.

⁵ Tổ chức Chương trình tọa đàm quản lý nhà nước về du lịch trong chuỗi sự kiện của Cụm hợp tác liên kết, phát triển du lịch phía Tây Đồng bằng sông Cửu Long; Hội nghị sơ kết Chương trình hợp tác, liên kết phát triển du lịch Cụm phía Tây Đồng bằng sông Cửu Long và Công bố Logo Du lịch tỉnh Kiên Giang...

Nghiên cứu ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp, địa phương tổ chức thực hiện các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh. Thực hiện tốt chế độ báo cáo định kỳ và báo cáo chuyên đề, đột xuất theo yêu cầu của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh. Tổ chức các cuộc họp giao ban thường kỳ, giao ban chuyên đề, các cuộc họp đột xuất để đánh giá, rút kinh nghiệm trong việc chỉ đạo, điều hành thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của Ngành. Tham gia Ban Tổ chức tổng kết Quyết định số 178/2004/QĐ-TTg ngày 05/10/2004 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Đề án phát triển tổng thể đảo Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang đến năm 2010, tầm nhìn đến năm 2020” và thực hiện tốt vai trò là thành viên của các Ban Chỉ đạo trên địa bàn tỉnh. Quan tâm, chỉ đạo tốt công tác cải cách hành chính, đẩy mạnh chính quyền điện tử và các hoạt động chuyên đổi số theo quy định. Tăng cường công tác thanh, kiểm tra các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh. Chỉ đạo địa phương và các cơ sở kinh doanh du lịch thực hiện bình ổn giá dịch vụ, đảm bảo an ninh trật tự, phòng, chống mưa bão, dịch Covid-19 và các điều kiện phục vụ du khách nhân dịp Lễ, Tết.

Nhìn chung, công tác chỉ đạo điều hành của Ban Giám đốc Sở luôn bám sát chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước, sự chỉ đạo, điều hành của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh; kịp thời chỉ đạo, triển khai đến các đơn vị thực hiện các nhiệm vụ được giao một cách nghiêm túc, thống nhất; đến nay các nhiệm vụ được cấp trên giao, Sở hoàn thành đúng tiến độ. Tuy nhiên, đối với nhiệm vụ lập “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”, để Đề án khi xây dựng bám sát tình hình phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, xác định các nhiệm vụ trọng tâm và dài hạn phát triển du lịch Phú Quốc xứng với tiềm năng, lợi thế vốn có mang tầm cỡ quốc gia và quốc tế, đồng thời đây là Đề án lớn, có liên quan đến nhiều ngành, nhiều lĩnh vực và trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, nên Sở Du lịch đã xin chủ trương Ủy ban nhân dân tỉnh điều chỉnh thời gian hoàn thành vào năm 2024.

b) Xây dựng và ban hành văn bản quản lý nhà nước.

Tiếp nhận và xử lý qua mạng nội bộ 5.354 văn bản các loại; Xây dựng và ban hành theo thẩm quyền 1.629 văn bản (có 173 Quyết định, 965 công văn, 161 báo cáo, 124 tờ trình, kế hoạch và các văn bản khác)⁶. Nghiên cứu cho ý kiến đối với các dự thảo kế hoạch, báo cáo, đề án có liên quan đến hoạt động du lịch.

c) Kiểm tra, thanh tra, xử lý vi phạm.

Công tác thanh tra, kiểm tra được tiến hành thường xuyên, kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các vi phạm, nâng cao vai trò quản lý nhà nước trên lĩnh vực du lịch, tạo sự chuyển biến rõ hơn năm trước. Năm 2023, tổ chức 09 cuộc kiểm tra, thanh tra chấp hành các quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố Phú Quốc, Rạch Giá, Hà Tiên, huyện Kiên Hải, Châu Thành, Kiên Lương và 03 cuộc thanh tra đột xuất tại thành phố Hà Tiên và

⁶ Số liệu được truy cập trên Trang Hồ sơ công việc Sở Du lịch [<https://vb-sdl.kiengiang.gov.vn/>] và phần mềm Văn phòng điện tử Sở Du lịch [<https://vpdt.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 01/01/2023 đến hết ngày 31/10/2023.

Phú Quốc (*vượt 33% so với kế hoạch năm*); Tổng số cơ sở được kiểm tra là 127 cơ sở, lập biên bản vi phạm hành chính và ban hành Quyết định xử phạt 26 cơ sở với tổng số tiền xử phạt là 110.000.000 đồng (*một trăm mười triệu đồng*); Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định xử phạt hành chính 05 cơ sở với tổng số tiền là 195.000.000 đồng (*một trăm chín mươi lăm triệu đồng*)⁷. Thực hiện 03 cuộc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại địa bàn thành phố Hà Tiên, huyện Kiên Hải (xã Lại Sơn, An Sơn), có 157 cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch tại các địa phương tham dự⁸.

Xây dựng các kế hoạch và báo cáo có liên quan đến công tác pháp chế và phòng, chống tham nhũng tiêu cực⁹. Bổ sung, hoàn thành hồ sơ đánh giá chấm điểm công tác phòng, chống tham nhũng năm 2022. Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy định bất cập, những vấn đề vướng mắc trong các luật hiện hành. Tiếp nhận 04 nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân, nội dung chủ yếu xoay quanh các vấn đề về lưu trú và lữ hành, Sở đã phối hợp với các cơ quan chức năng có liên quan xác minh, làm rõ và giải quyết các kiến nghị, phản ánh trên theo thẩm quyền.

d) Quy hoạch đầu tư và phát triển sản phẩm du lịch.

* *Quy hoạch đầu tư*: Hoàn thành nội dung quy hoạch phát triển du lịch tỉnh tích hợp vào Quy hoạch tổng thể phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh theo Luật Quy hoạch 2017. Hoàn thành các thủ tục đề xin nguồn vốn Kế hoạch thực hiện 03 Đề án phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, tổng kinh phí là 66,8 tỷ đồng. Tổ chức 01 cuộc khảo sát cập nhật tình hình dự án đầu tư trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh. Tính đến thời điểm báo cáo, tỉnh Kiên Giang thu hút 317 dự án đầu tư vào lĩnh vực du lịch (*thu hồi 11 dự án*) với tổng diện tích 9.663 ha và tổng vốn đầu tư là 372.484 tỷ đồng¹⁰; Trong đó, địa bàn thành phố Phú Quốc có 274 dự án đầu tư du lịch (*chiếm 86% dự án đầu tư du lịch toàn tỉnh*), với diện tích

⁷ Quý IV/2023, tổ chức kiểm tra 03 cuộc tại thành phố Rạch Giá, huyện Kiên Hải, Châu Thành, Kiên Lương; Tổng số cơ sở được kiểm tra là 27 cơ sở, lập biên bản vi phạm hành chính và ban hành Quyết định xử phạt 08 cơ sở với số tiền xử phạt là 85.000.000 đồng (tám mươi lăm triệu đồng), trong đó tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định xử phạt hành chính 03 cơ sở với tổng số tiền là 75.000.000 đồng (bảy mươi lăm triệu đồng).

⁸ Trong đó, quý IV thực hiện 01 cuộc tuyên truyền tại xã An Sơn, huyện Kiên Hải, có 45 cơ sở tham dự.

⁹ Công tác phòng, chống tham nhũng: Kế hoạch thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023; Báo cáo thực hiện kết luận của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực tại phiên họp thứ 23 của Ban Chỉ đạo; Báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng năm 2023; Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát xung đột lợi ích năm 2023; Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc...

Công tác pháp chế: Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch năm 2023; Kế hoạch kiểm tra rà soát, hệ thống hóa văn bản vi phạm pháp luật năm 2023; Kế hoạch thực hiện chương trình tổng thể phòng, chống thiên tai của ngành du lịch năm 2023; Báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện chất lượng các quy định của pháp luật năm 2023; Báo cáo triển khai thực hiện Nghị quyết số 121/2020/QH14 ngày 19/6/2020 của Quốc hội khóa XIV; Báo cáo thực hiện hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 - 2023 của Sở Du lịch; Báo cáo thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1; Báo cáo công tác phòng, chống tội phạm mua bán người, HIV/AIDS, ma túy, mại dâm năm 2023; Báo cáo sơ kết 01 năm thực hiện Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022 - 2027”; Báo cáo kết quả hoạt động Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023; Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 977/QĐ-TTg phê duyệt Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân”; Báo cáo sơ kết 05 năm triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin; Báo cáo kết quả kiểm tra công tác phổ biến, giáo dục pháp luật...

¹⁰ Bao gồm: có 76 dự án đã đi vào hoạt động với tổng quy mô 1.301 ha và tổng vốn đầu tư 18.114 tỷ đồng; 81 dự án đang triển khai xây dựng với tổng diện tích 4.253 ha và tổng vốn đầu tư khoảng 194.931 tỷ đồng; 160 dự án đang hoàn thiện các thủ tục chuẩn bị đầu tư với tổng quy mô 4.109 ha và tổng vốn đầu tư ước thực hiện 159.438 tỷ đồng.

9.395 ha và tổng vốn đầu tư là 367.759 tỷ đồng¹¹.

Phối hợp thực hiện các dự án, hạ tầng du lịch theo kế hoạch đầu tư công năm 2023 và giai đoạn 2021 - 2025; Vốn đầu tư công được bố trí cho Sở năm 2023 là 20 tỷ đồng (sau khi điều chỉnh còn lại 08 tỷ đồng), dự kiến giải ngân vốn đến hết ngày 31/12/2023 sẽ giải ngân 100% vốn đã được điều chỉnh, cụ thể các dự án như sau: (1) Đường vào Khu Du lịch Ba Hòn (Đường từ cây xăng Bình Phận - Mộ Chị Sứ - Hòn Đất); (2) Nâng cấp mở rộng đường quanh núi Hòn Me (Đoàn đường trên thân đê + đoạn từ UBND xã Thổ Sơn đến Ngã Ba Cống Hòn Quéo - Hòn Đất).

* *Phát triển sản phẩm du lịch*: Phối hợp với các sở, ngành, địa phương liên quan triển khai Kế hoạch thực hiện 3 Đề án phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh kết hợp phát triển du lịch gắn với nông nghiệp, lâm nghiệp và các làng nghề truyền thống. Khảo sát, tìm hiểu thực tế thông tin, mô hình, cách thức tổ chức, quản lý Trung tâm du lịch sinh thái Vườn quốc gia Tràm Chim, tỉnh Đồng Tháp. Hướng dẫn, hỗ trợ cho cộng đồng doanh nghiệp du lịch thực hiện các nhiệm vụ phát triển du lịch, tăng doanh thu nhưng đảm bảo môi trường và an toàn cho du khách; củng cố lại sản phẩm, từng bước nâng cao chất lượng dịch vụ, phát triển sản phẩm mới, đáp ứng tốt nhu cầu tham quan, nghỉ dưỡng cho du khách. Thực hiện tốt vai trò là thành viên của Ban Chỉ đạo, Tổ Giúp việc về sản phẩm du lịch và chương trình mục tiêu quốc gia; Tham gia Festival bảo tồn và phát triển làng nghề Việt Nam năm 2023; Tham gia khảo sát, định hướng công nhận nghề, làng nghề truyền thống, sản phẩm OCOP về mô hình du lịch cộng đồng và Chương trình mục tiêu quốc gia trên địa bàn các huyện Kiên Lương, Kiên Hải, Giồng Riềng, An Biên, thành phố Phú Quốc...

Bên cạnh đó, các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh chú trọng công tác đầu tư phát triển thêm nhiều sản phẩm, dịch vụ du lịch mới phục vụ du khách, điển hình là Khánh thành Cầu Hôn - Phú Quốc, đây là một kiệt tác nghệ thuật biểu tượng mới cho du lịch Kiên Giang, là điểm du lịch tiêu biểu kết hợp với cáp treo Hòn Thơm (cáp treo 3 dây dài nhất thế giới) và quần thể vui chơi giải trí biển Hòn Thơm - Phú Quốc, tạo điểm nhấn thu hút lượng du khách, nhất là khách quốc tế đến với Phú Quốc trong thời gian qua; Đồng thời, Gỏi cá Trích và Rượu Sim Phú Quốc nằm trong Top 11 món ăn có giá trị ẩm thực Châu Á được Tổ chức Kỷ lục Châu Á vinh danh và công nhận.

đ) Công tác xây dựng, hoàn thiện các văn bản, chính sách phát triển du lịch được Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh giao thực hiện.

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành: (1) Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 (*Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 09/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh*); (2) Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển các sản phẩm ngành

¹¹ Bao gồm: có 48 dự án được khai thác và đi vào hoạt động với diện tích khoảng 1.180 ha và tổng vốn đầu tư 16.264 tỷ đồng; 76 dự án đang triển khai xây dựng với tổng diện tích 4.178 ha và tổng vốn đầu tư 194.138 tỷ đồng; còn lại 150 dự án có được chấp thuận chủ trương và đang thực hiện các thủ tục đầu tư với diện tích 4.037 ha và tổng vốn đầu tư ước thực hiện 157.357 tỷ đồng.

nghe truyền thống gắn với du lịch tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 (*Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 07/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh*); (3) Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển du lịch nông thôn gắn với Chương trình OCOP trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 (*Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 24/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh*); (4) Kế hoạch thực hiện Chương trình phát triển du lịch nông thôn trong xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025 (*Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 28/03/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh*); (5) Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy nhanh phục hồi, tăng tốc phát triển du lịch hiệu quả, bền vững (*Kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 22/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh*); (6) Quyết định kiện toàn Ban Chỉ đạo phát triển du lịch tỉnh Kiên Giang (*Quyết định số 1317/QĐ-UBND ngày 23/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh*); (7) Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án “Cơ cấu lại ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn”; (8) Tham mưu UBND tỉnh tổ chức thành công Hội nghị sơ kết thực hiện Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 18/6/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU của Tỉnh ủy về phát triển du lịch tỉnh Kiên Giang đến năm 2020 và định hướng đến năm 2030; (9) Thực hiện các quy trình, thủ tục lập “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”; (10) Tham mưu Tỉnh ủy hoàn thành công tác kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU của Tỉnh ủy về phát triển du lịch Kiên Giang đến năm 2020 và định hướng đến năm 2023 đối với các sở, ngành, các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh; (11) Tờ trình xin chủ trương Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chính sách phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh Kiên Giang đến năm 2030; (12) Phối hợp thực hiện Đề án lắp đặt bảng chỉ dẫn tại các khu, điểm, tuyến du lịch trên địa bàn tỉnh.

e) Quản lý hoạt động cơ sở kinh doanh du lịch.

* *Quản lý cơ sở lưu trú:* Tổ chức 03 cuộc kiểm tra điều kiện tối thiểu cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ đối với 66 cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn thành phố Phú Quốc, Hà Tiên (có 17/66 cơ sở đủ điều kiện công nhận). Tiếp nhận 34 thông báo hoạt động du lịch trên địa bàn huyện Kiên Hải, Kiên Lương, thành phố Phú Quốc, Rạch Giá. Thẩm định xếp hạng 1-3 sao đối với 02 cơ sở tại thành phố Phú Quốc. Phối hợp với Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam tham gia thẩm định, xếp hạng 12 cơ sở lưu trú hạng 4-5 sao trên địa bàn thành phố Phú Quốc và khảo sát thực tế đối với các cơ sở lưu trú đăng ký tham gia giải thưởng đạt tiêu chuẩn ASEAN 2024. Tổng số cơ sở lưu trú trong tỉnh hiện tại là 950 cơ sở (tăng 10 cơ sở so với quý III) với 33.595 phòng (tăng 320 phòng so với quý III)¹².

* *Kinh doanh dịch vụ lữ hành:* Tính đến thời điểm báo cáo, cấp mới, cấp lại 63 thẻ, nâng tổng số thẻ đang hoạt động là 290 thẻ hướng dẫn viên du lịch

¹² Trong đó, hạng 1 - 3 sao có 26 cơ sở với 1.693 phòng, hạng 4 - 5 sao là 26 cơ sở với 11.157 phòng.

(có 48 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế). Toàn tỉnh có 113 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành¹³ được cấp phép (58 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 45 doanh nghiệp lữ hành nội địa và 09 Chi nhánh, 01 Văn phòng đại diện doanh nghiệp lữ hành)¹⁴.

Đề nghị các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành trên địa bàn tỉnh thực hiện phiếu khảo sát thực hành phát triển du lịch bền vững theo Đề tài nghiên cứu phát triển doanh nghiệp lữ hành bền vững ở Việt Nam.

* *Hoạt động khu, điểm du lịch*: Hướng dẫn địa phương quản lý các khu du lịch được công nhận thực hiện tốt các nhiệm vụ theo Quy chế mô hình khu du lịch cấp tỉnh. Tổ chức khảo sát tình hình hoạt động, khu, điểm du lịch, hiện trạng dịch vụ du lịch cộng đồng, du lịch sinh thái nhằm đề xuất lựa chọn điểm du lịch nông thôn gắn với Chương trình OCOP trên địa bàn các huyện Kiên Lương, Kiên Hải, Giồng Riềng, Hòn Đất và thành phố Hà Tiên. Tham mưu UBND tỉnh rà soát, hoàn thiện hồ sơ đề nghị công nhận Phú Quốc là Khu du lịch cấp quốc gia. Báo cáo các tiêu chí, điều kiện của các Khu du lịch cấp tỉnh theo quy định của pháp luật; Báo cáo tình hình quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp sau đăng ký thành lập năm 2022 và số liệu thống kê liên quan đến công tác quản lý khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

* *Các dịch vụ du lịch khác*: Tổ chức khảo sát, vận động các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch đăng ký thẩm định, công nhận cơ sở đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch tại thành phố Phú Quốc. Tiếp nhận và thẩm định 07 hồ sơ đề nghị cấp biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch trên địa bàn thành phố Phú Quốc, kết quả 05 cơ sở đủ điều kiện công nhận, 02 cơ sở yêu cầu khắc phục thiếu sót theo quy định.

Ban hành các văn bản yêu cầu Hiệp hội du lịch tỉnh, Phòng Văn hóa và thông tin các huyện, thành phố, các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện các hoạt động có liên quan đến công tác du lịch¹⁵; Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Hiệp hội đầu bếp tỉnh Kiên Giang và hướng dẫn Hiệp hội đầu bếp tổ chức Đại hội lần thứ I, nhiệm kỳ 2023 - 2028; hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp kinh doanh du lịch thực hiện các thủ tục hành chính theo quy định và báo cáo thống kê đúng định kỳ, đặc biệt là hoạt động bình ổn giá, đảm bảo dịch vụ, chất lượng sản phẩm du lịch, các điều kiện phục vụ du khách nhân dịp Lễ, Tết và mùa du lịch cao điểm.

¹³ Tăng 08 doanh nghiệp so với quý III.

¹⁴ Trong đó, có 58 doanh nghiệp nội địa được hưởng chính sách giảm tiền ký quỹ (được rút 80% tiền ký quỹ) theo Nghị định số 94/NĐ-CP của Chính phủ.

¹⁵ (1) Đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023, Lễ Giỗ tổ Hùng Vương (10/3AL), Lễ 30/4, 01/5 và 02/9; (2) Tuyên truyền Lễ hội Hoa Ban năm 2023 và Ngày hội Văn hóa, Thể thao và Du lịch các dân tộc tỉnh Điện Biên lần thứ VII; (3) Khuyến khích sử dụng sản phẩm OCOP của tỉnh làm quà tặng nhân dịp tết Nguyên đán Quý Mão 2023; (4) Thực hiện các biện pháp ổn định, phát triển thị trường lao động linh hoạt, hiệu quả bền vững và chăm lo đời sống cho người lao động; (5) Tham gia dự án “Tăng cường năng lực cạnh tranh khu vực tư nhân Việt Nam”; (6) Dự thảo công văn mời tham dự Hội thảo “Các giải pháp thu hút khách du lịch Trung Quốc đến Việt Nam”; (7) Công văn thông báo đến các đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành trên địa bàn tỉnh về việc Trung Quốc điều chỉnh chính sách phòng chống dịch và xuất nhập cảnh; (8) chủ động ứng phó với áp thấp nhiệt đới gần biển Đông đảm bảo an toàn cho khách du lịch; (9) triển khai chương trình tour kích cầu tỉnh Kiên Giang của Tổng công ty Hàng không Việt Nam; (10) tăng cường phòng, chống tai nạn thương tích ở trẻ em, đặc biệt là phòng, chống đuối nước trong kỳ nghỉ hè...

* *Thực hiện TTHC và Đề án 06*: Báo cáo kết quả hỗ trợ, xử lý các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp và người dân, thống kê các thủ tục hành chính có khai thác thông tin trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Hướng dẫn sử dụng chức năng số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Rà soát dịch vụ công không sử dụng hồ sơ giấy thực hiện Đề án 06 của Chính phủ; Phổ biến, quán triệt đến công chức được giao nhiệm vụ thực hiện kết nối, chia sẻ và khai thác thông tin trong việc bảo đảm an ninh, an toàn và bảo mật thông tin trong kết nối đến thông tin công dân với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Phối hợp cùng đơn vị Viettel Kiên Giang cài đặt phần mềm giám sát và phòng chống mã độc theo Chỉ thị số 14/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Thực hiện tốt ứng dụng công nghệ thông tin, quản lý và cập nhật đầy đủ các thông tin cơ sở lưu trữ, lũy hành lên phần mềm hệ thống của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch, qua đó đã nâng cao hiệu quả quản lý của ngành du lịch, đồng thời hỗ trợ, hướng dẫn các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh nắm được thông tin, thành phần các thủ tục hành chính, tiết kiệm chi phí, thời gian và tuân thủ pháp luật kinh doanh theo quy định.

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành báo cáo thực hiện chính sách pháp luật trong lĩnh vực du lịch; Quyết định Công bố danh mục và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính (được sửa đổi, bổ sung) thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở Du lịch áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang¹⁶. Hiện nay, Sở Du lịch đăng ký 18 TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 08 TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kiên Giang. Tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ là 166 hồ sơ¹⁷, trong đó:

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 166 hồ sơ (trước hạn 28 hồ sơ, đúng hạn 106 hồ sơ, quá hạn trong quy trình nội bộ 32 hồ sơ).
- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 00 hồ sơ (trong hạn 00 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ).

g) Công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.

Xây dựng các Kế hoạch đào tạo và bồi dưỡng cho doanh nghiệp trong lĩnh vực du lịch¹⁸. Phối hợp với Trường Cao đẳng Du lịch Cần Thơ tổ chức 01 lớp cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch quốc tế, nội địa, kết thúc khoá học cấp 50 Giấy Chứng nhận cho các học viên tham gia. Phối hợp với Trung tâm Thông tin Du lịch (Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch) tổ chức 01 cuộc tập huấn, hướng dẫn thực hiện công tác thống kê du lịch tại thành phố Phú Quốc. Báo cáo tổng kết Đề án phát triển nguồn nhân lực du lịch tỉnh Kiên Giang đến năm 2020 và những năm tiếp theo.

¹⁶ Quyết định số 939/QĐ-UBND ngày 07/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Quyết định số 1934/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Quyết định số 1982/QĐ-UBND ngày 11/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

¹⁷ Số liệu được truy cập trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang [<https://dichvucong.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 01/01/2023 đến hết ngày 31/10/2023; Trong đó, quý IV/2023, tiếp nhận và giải quyết 73 hồ sơ, 32 hồ sơ trễ hạn trong quy trình nội bộ (tính từ ngày 01/09/2023 đến hết ngày 31/10/2023).

¹⁸ Kế hoạch tổ chức khoá cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa, quốc tế năm 2023 và Kế hoạch tổ chức kiểm tra nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm năm 2023.

Bên cạnh đó, hệ thống các Trường đại học, cao đẳng, trung cấp trên địa bàn tỉnh thường xuyên tổ chức chiêu sinh và đào tạo chuyên ngành về du lịch để đáp ứng tốt yêu cầu về chuyên môn, nghiệp vụ nhằm nâng cao chất lượng hơn nữa phục vụ khách du lịch.

h) Công tác liên kết, hợp tác và quảng bá du lịch.

* *Về liên kết, hợp tác phát triển du lịch:* Tăng cường liên kết, hợp tác du lịch trong và ngoài nước. Liên kết ngoài nước: Tiếp tục triển khai chương trình liên kết, hợp tác phát triển du lịch với một số tỉnh, thành thuộc Vương quốc Campuchia và Thái Lan để kết nối tuyến du lịch hành lang ven biển phía Nam; Phối hợp tham gia chương trình xúc tiến, quảng bá tại Campuchia, Nhật Bản và Ấn Độ... Liên kết trong nước: Tiếp tục thực hiện các chương trình liên kết, hợp tác với các địa phương Cụm phía Tây Đồng bằng sông Cửu Long¹⁹ với Hà Nội và các địa phương vùng du lịch trọng điểm trong nước. Tổ chức hội nghị liên kết xây dựng sản phẩm du lịch, văn hóa về nguồn giữa Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang và Sở Du lịch tỉnh Bình Định. Thực hiện tốt vai trò Cụm phó Cụm phía Tây Đồng bằng sông Cửu Long, đã ban hành Kế hoạch và tổ chức Hội nghị sơ kết Chương trình hợp tác, liên kết phát triển du lịch Cụm phía Tây Đồng bằng sông Cửu Long và tham gia đầy đủ các sự kiện, hoạt động do các thành viên trong Cụm liên kết, hợp tác tổ chức và tổ chức Công bố Logo Du lịch tỉnh Kiên Giang.

* *Công tác quảng bá, xúc tiến du lịch:* Vận động các doanh nghiệp tham gia các cuộc hội chợ, hội nghị, kết nối quảng bá du lịch tại các tỉnh, thành trong và ngoài tỉnh²⁰; qua đó giới thiệu, quảng bá du lịch, sản phẩm, dịch vụ, thương hiệu doanh nghiệp để thu hút du khách. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh đề xuất tổ chức festival Khinh khí cầu - Dù lượn quốc tế tại Phú Quốc và mở đường bay Nhật Bản - Phú Quốc. Phối hợp tổ chức Đoàn Famtrip dành cho các doanh nghiệp lưu trú, lữ hành tại các tỉnh, thành của Trung Quốc đến khảo sát các điểm tham quan du lịch Phú Quốc; Hội thảo khoa học với chủ đề “Giải pháp thu hút đầu tư và phát triển bền vững du lịch thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang trong bối cảnh mới”. Đề xuất Hiệp hội Du lịch tỉnh tổ chức các hoạt động xúc tiến, quảng bá du lịch nhân sự kiện Lễ cưới gia đình Ấn Độ tại Phú Quốc. Đề cử doanh nghiệp kinh doanh du lịch tham gia dự án “Tăng cường năng lực cạnh tranh khu vực tư nhân Việt Nam và giải thưởng Chất lượng Quốc gia năm 2023”; Phối hợp với các sở, ngành, địa phương liên quan tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của Hội Đầu tư Phát triển du lịch Phú Quốc và Hiệp hội Du lịch Kiên Giang về các chương trình xúc tiến, quảng bá du lịch của tỉnh cũng như tình trạng giá vé máy bay đến Phú Quốc tăng cao trong thời gian qua.

¹⁹ Cụm liên kết hợp tác phía Tây ĐBSCL gồm 7 tỉnh, thành: Thành phố Cần Thơ, An Giang, Cà Mau, Bạc Liêu, Sóc Trăng, Hậu Giang và Kiên Giang.

²⁰ Các sự kiện, hoạt động trong khuôn khổ Năm Du lịch Quốc gia 2023 “Bình Thuận - Hội tụ xanh”, Hội nghị hợp tác giữa các địa phương Việt Nam và Pháp lần thứ 12, Lễ hội Áo dài Thành phố Hồ Chí Minh, Ngày hội Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh, Lễ hội Bánh dân gian Nam bộ tại thành phố Cần Thơ, Hội chợ Du lịch quốc tế Việt Nam VITM năm 2023 tại Hà Nội, Hội chợ Du lịch Quốc tế Thành phố Hồ Chí Minh (ITE HCMC 2023), Liên hoan âm thực Quảng Ninh năm 2023, Hội nghị xúc tiến, quảng bá du lịch Đồng Bằng sông Cửu Long tại thành phố Đà Nẵng và tỉnh Lào Cai, Hội nghị xúc tiến, quảng bá du lịch “Cần Thơ - Đô thị miền sông nước” năm 2023; Rạng danh văn hóa âm thực Việt năm 2023 – vinh danh nghề bếp...

i) Hoạt động tuyên truyền, thông tin du lịch và chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch.

* *Tuyên truyền, thông tin du lịch:* Tiếp tục đẩy mạnh truyền thông, quảng bá và kích cầu du lịch, hỗ trợ nội dung truyền thông du lịch và ẩm thực trên địa bàn tỉnh. Tập trung tuyên truyền, hưởng ứng các hoạt động đón tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023, kỷ niệm 93 năm ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/02/1930 - 03/02/2023); Lễ hội kỷ niệm 287 năm thành lập Tao Đàn Chiêu Anh Các (1736 - 2023); Lễ Giỗ tổ Hùng Vương (10/3AL); Lễ hội Anh hùng Dân tộc Nguyễn Trung Trực; Lễ 30/4, 01/5 và 02/9... Tăng cường công tác quảng bá, giới thiệu hình ảnh du lịch Kiên Giang thông qua Trang Thông tin điện tử Sở Du lịch và lồng ghép vào các sự kiện, hoạt động tiêu biểu diễn ra trên địa bàn tỉnh. Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố Phú Quốc hỗ trợ Kênh truyền hình Việt Nam VTV3 thực hiện chương trình “Around Việt Nam - Một vòng Việt Nam”, Chương trình “Kỷ lục - Top - Best”... Đề xuất nhu cầu hợp tác với các nước: Anh, Ba Lan, Ấn Độ, Hàn Quốc, Nhật Bản, Singapore, Indonesia... và cung cấp thông tin chuẩn bị cho Hội nghị đại diện Tổng Lãnh sự Canada đến làm việc tại Kiên Giang; Hội nghị hợp tác giữa các địa phương Việt Nam với Pháp; chuyến thăm Việt Nam của Lãnh đạo nước Hà Lan. Cung cấp tài liệu gửi Bộ Ngoại giao sử dụng, đăng tải, quảng bá hình ảnh du lịch Kiên Giang ở nước ngoài.

* *Về chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch:* Phối hợp triển khai công tác khảo sát dự án chuyển đổi số trong ngành du lịch và lập danh mục đề xuất đầu tư chuyển đổi số du lịch năm 2024. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Kế hoạch thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Kiên Giang²¹. Trên cơ sở đó, Sở Du lịch ban hành kế hoạch chuyển đổi số trong ngành du lịch năm 2023 để đáp ứng yêu cầu phục vụ tốt nhất việc chuyển đổi số, phát triển kinh tế số trong lĩnh vực du lịch. Từng bước số hóa dữ liệu ngành du lịch, thu thập, chuẩn hóa, mở dữ liệu và cung cấp dữ liệu mở, hình thành nền tảng dữ liệu về du lịch nhằm phục vụ cho việc hoạch định chính sách, lập kế hoạch kinh doanh, tối ưu hóa, cải thiện chất lượng dịch vụ và đưa ra các gói ưu đãi cho khách du lịch; hỗ trợ các doanh nghiệp kinh doanh du lịch đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số...

Dự án Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (Mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch cơ bản hoàn thiện, đang tiến hành đào tạo vận hành; Thời gian tới sẽ đưa vào khai thác, góp phần hỗ trợ cho các hoạt động xúc tiến quảng bá, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về du lịch.

3. Các hoạt động nghiệp vụ tổng hợp Sở

Hoàn chỉnh Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức trình UBND tỉnh phê duyệt. Kế hoạch và Quyết định thành lập Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hoá công vụ, chuyển đổi vị trí công tác

²¹ Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 04/04/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

tại Sở Du lịch; Ban hành Kế hoạch và báo cáo chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức năm 2023; Kế hoạch điều động lãnh đạo quản lý; Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng và quy hoạch đào tạo sau đại học cho cán bộ, công chức năm 2024. Ban hành Quyết định phân bổ biên chế công chức hành chính năm 2023 và Quy chế Văn hóa công sở Sở Du lịch; Ban hành Quyết định kèm theo Quy chế sử dụng con dấu tại Sở Du lịch, Quy chế đánh giá công chức, Quy chế nâng bậc lương thường xuyên, thâm niên vượt khung, thâm niên nghề và nâng bậc lương trước hạn đối với công chức và người lao động thuộc Sở Du lịch; Quyết định kiện toàn Tổ Chỉ đạo và Nội quy thực hiện công tác bảo vệ bí mật nhà nước tại Sở Du lịch. Ban hành 02 Quyết định điều động, bổ nhiệm công chức, 01 Quyết định bổ nhiệm lại công chức; Quyết định nâng lương thường xuyên 04 công chức, nâng lương trước hạn 01 công chức. Hoàn thành các bước lấy phiếu tín nhiệm Ban Giám đốc Sở theo quy trình; hồ sơ bổ nhiệm thanh tra viên và hồ sơ bổ nhiệm, xếp lương ngạch công chức đã qua thời gian tập sự. Lập danh sách cử trên 45 lượt công chức tham gia lớp bồi dưỡng lãnh đạo quản lý cấp Sở, cấp phòng, chuyên viên chính, Trung cấp lý luận chính trị, công tác CCHC, ISO, Văn thư - lưu trữ, Đề án 06... Tổng hợp hồ sơ và lập danh sách 04 công chức đủ điều kiện thi nâng ngạch chuyên viên lên chuyên viên chính năm 2023. Triển khai đến công chức, người lao động thực hiện cài đặt VNeID và định danh điện tử mức 2. Tổng hợp, hoàn thành công tác nhập cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức trong cơ quan. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ. Thực hiện các Báo cáo liên quan đến công tác tổ chức cán bộ năm 2023 theo quy định²². Tiếp và làm việc với Đoàn Kiểm tra đến kiểm tra về công tác văn thư, lưu trữ.

Ban hành Kế hoạch và báo cáo về công tác thi đua khen thưởng Khối Văn hóa - Xã hội, Ban Thi đua - Khen thưởng, Cụm Thi đua các Sở Du lịch định kỳ và triển khai đến công chức, người lao động Sở Du lịch²³. Đăng ký các phong trào thi đua do Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh và các sở, ngành liên quan phát động. Kiện toàn Hội đồng Thi đua - Khen thưởng, Hội đồng sáng kiến và Hội đồng nâng bậc lương thường xuyên và trước hạn; Quyết định thành lập Khối thi đua và phân công nhiệm vụ Trưởng, Phó Khối thi đua các phòng

²² Báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác kiểm soát, tài sản thu nhập và rà soát đối tượng quy hoạch sau đại học năm 2023; Báo cáo thống kê lưu trữ, tài liệu lưu trữ và lập danh mục hồ sơ; Sơ kết công tác luân chuyển cán bộ lãnh đạo, quản lý nhiệm kỳ 2020 - 2025; Đánh giá thực trạng đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác pháp chế và chuyển đổi số, an toàn, an ninh mạng; xử lý sai phạm trong công tác tuyển dụng cán bộ, công chức và viên chức theo Kế hoạch số 71-KL/TW của Ban Bí thư; công tác thực trạng và giải pháp chấn chỉnh tình trạng né tránh, đùn đẩy làm việc cầm chừng... theo Kế hoạch số 01-KH/BCĐ của Ban Chỉ đạo Trung ương; công tác xây dựng Đảng và Đảng viên; việc bố trí công tác đối với cán bộ và kết quả tự kiểm tra thực hiện “Chiến dịch 90 ngày, đêm thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh cho công dân đủ điều kiện trên địa bàn tỉnh”; Báo cáo số liệu tình hình thôi việc đối với công chức, viên chức đến ngày 30/9/2023; Báo cáo tuyên truyền, hưởng ứng các hoạt động Ngày chuyển đổi số quốc gia và Ngày chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang với chủ đề “Khai thác dữ liệu số để tạo ra giá trị”; Báo cáo kết quả tổ chức Tuần lễ hưởng ứng học tập suốt đời năm 2023; Báo cáo dân vận chính quyền năm 2023; Báo cáo thực trạng số lượng, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngành văn hóa, thể thao và du lịch; Thực hiện Kết luận số 65-KL/TW của Bộ Chính trị; Báo cáo Chuyển đổi vị trí công tác năm 2023; báo cáo Kết quả thực hiện Quyết định số 2282/QĐ-TTg ngày 31/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ...

²³ (1) Kế hoạch tuyên truyền công tác thi đua khen thưởng; (2) Kế hoạch phát động phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Kiên Giang năm 2023; (3) Kế hoạch tự kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác thi đua khen thưởng; (4) Kế hoạch phát động phong trào thi đua chuyên đề thực hiện nhiệm vụ phát triển du lịch gắn với phong trào thi đua yêu nước tại Sở Du lịch; (5) Kế hoạch phát động đợt thi đua lập thành tích chào mừng kỷ niệm 75 năm Ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh ra Lời kêu gọi thi đua ái quốc (11/6/1948 - 11/6/2023); (6) Kế hoạch xây dựng, bồi dưỡng, tuyên truyền và nhân rộng mô hình, điển hình tiên tiến giai đoạn 2022 - 2025...

thuộc Sở năm 2023. Hoàn thành hồ sơ khen thưởng tập thể Sở Du lịch đạt thành tích xuất sắc trong thực hiện các hoạt động Tết Dân - Quân 2023; hồ sơ khen thưởng đột xuất các giải thưởng tại Cuộc thi sáng tác Biểu trưng (Logo) du lịch Kiên Giang²⁴; xét tặng kỷ niệm chương “Vì sự nghiệp thống kê Việt Nam” và khen thưởng tập thể, cá nhân Sở Du lịch có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ thường xuyên định kỳ hàng năm... Báo cáo sơ kết các phong trào thi đua chuyên đề giai đoạn 2021 - 2025. Báo cáo tự kiểm tra việc thực hiện các quy định của Pháp luật về công tác thi đua, khen thưởng, công tác thanh niên và dân chủ, dân vận chính quyền năm 2023. Công văn tăng cường tuyên truyền phong trào thi đua yêu nước, gương điển hình tiên tiến.

Xây dựng các Kế hoạch và Báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023. Hoàn thành hồ sơ tự đánh giá, chấm điểm thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 và hồ sơ kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 đối với các phòng thuộc Sở. Quyết định ban hành áp dụng tài liệu và Công bố hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Hoàn thành hồ sơ công nhận Đơn vị học tập, cơ quan đạt chuẩn văn hoá và đạt chuẩn an toàn, an ninh trật tự năm 2023²⁵. Tăng cường công tác phổ biến pháp luật đến công chức, người lao động cơ quan trong dịp Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023. Quyết định công bố, công khai dự toán kinh phí năm 2023 của Sở Du lịch. Công văn triển khai bảo đảm an toàn thông tin mạng, an toàn thông tin Camera giám sát. Báo cáo cung cấp thông tin phục vụ nghiên cứu, đánh giá so sánh cơ chế bảo hiểm tài sản công; tình hình sử dụng xe ô tô và nhu cầu mua sắm xe mới. Quyết định ban hành Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công; Quy chế chi tiêu nội bộ theo quy định hiện hành. Triển khai mức lương cơ sở mới theo Nghị định số 24/2023/NĐ-CP ngày 14/5/2023 của Chính phủ. Thực hiện thủ tục, quy trình mua sắm trang thiết bị cơ quan phục vụ công tác chuyên môn. Điều chỉnh mục chi, nội dung chi nguồn kinh phí sự nghiệp du lịch năm 2023 và hoàn thành dự toán kinh phí năm 2024. Đảm bảo kinh phí tổ chức và tham gia các sự kiện, hoạt động du lịch trong năm 2023 theo quy định. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác phòng, chống tham nhũng, gắn với việc “*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh*”; thực hiện nghiêm quy chế làm việc, quy tắc ứng xử văn hóa nơi công sở.

²⁴ Khen thưởng 04 cá nhân đạt thành tích cao trong sáng tác biểu trưng (Logo) Du lịch Kiên Giang (01 giải nhất, 03 giải khuyến khích).

²⁵ (1) Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; (2) Công tác kiểm tra CCHC; (3) Công tác kiểm tra kiểm soát TTHC; (4) Đánh giá xếp loại đơn vị học tập; (5) Cơ quan đạt chuẩn văn hoá và bảo đảm an toàn, an ninh trật tự; (6) Kế hoạch phối hợp với Công an phường Vĩnh Thanh trong phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, an toàn về an ninh trật tự; (7) Kế hoạch duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; (8) Kế hoạch mục tiêu chất lượng ISO 2023; (9) Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2023; (10) Kế hoạch thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023; Báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 03/10/2022 của Chính phủ về việc đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân doanh nghiệp năm 2023; Báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; Kế hoạch cải thiện và nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Hải lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Xanh cấp tỉnh (PGI) và Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPD) trên địa bàn tỉnh.; Báo cáo triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về công tác cải cách hành chính, năng lực cạnh tranh tại Sở Du lịch giai đoạn 2021 - 2023 phục vụ Đoàn Giám sát Hội đồng nhân dân tỉnh;...

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Ngành du lịch tiếp tục được các cấp, ngành từ Trung ương đến địa phương quan tâm chỉ đạo, tạo được chuyển biến tích cực, đóng góp ngày càng lớn và quan trọng vào phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Lượt khách và doanh thu du lịch trong năm tăng trưởng khá tốt, tuy nhiên quý III và quý IV, lượt khách có sụt giảm so với cùng kỳ nhưng không đáng kể, nhìn chung tổng lượt khách cả năm vượt kế hoạch đề ra. Công tác lập quy hoạch, xây dựng đề án, kế hoạch phát triển du lịch được quan tâm và phối hợp thực hiện. Hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật triển khai theo kế hoạch, kết cấu hạ tầng thiết yếu cho phát triển du lịch được quan tâm đầu tư. Thực hiện có hiệu quả các hoạt động liên kết, hợp tác với các tỉnh, thành trên cả nước. Phối hợp tham gia các chương trình xúc tiến, quảng bá du lịch, đặc biệt là một số thị trường trọng điểm du lịch quốc tế. Phối hợp tổ chức tốt các sự kiện nhân dịp kỷ niệm các ngày lễ lớn của đất nước, của tỉnh, qua đó đã giới thiệu, quảng bá những tiềm năng, thế mạnh và tài nguyên du lịch Kiên Giang đến với du khách trong và ngoài nước.

Năng lực vận tải đến các vùng du lịch trọng điểm của tỉnh được tăng cường; cơ sở lưu trú du lịch được đầu tư khá, đáp ứng được nhu cầu nghỉ dưỡng, lưu trú cho du khách trong và ngoài nước; hoạt động lữ hành có chuyển biến tốt, nhiều cơ sở phục hồi nhanh, chất lượng nâng lên. Quy hoạch, đầu tư được chú trọng, tạo điều kiện khai thác, phát huy tiềm năng và quản lý đầu tư phát triển du lịch theo quy hoạch. Nghiên cứu, khảo sát thực tế các khu, điểm tiềm năng, các sản phẩm, dịch vụ du lịch nhằm tạo thêm sức hấp dẫn đối với du khách. Hoạt động thanh tra, kiểm tra được tăng cường, đã kịp thời nhắc nhở và xử lý nghiêm các vi phạm, góp phần tích cực vào việc chấp hành pháp luật của các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh. Công tác quản lý nhà nước về du lịch được thực hiện nghiêm túc, tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp kinh doanh du lịch phát triển. Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, hỗ trợ, hướng dẫn các doanh nghiệp kinh doanh du lịch đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số, ứng dụng tốt phần mềm Văn phòng điện tử, nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử của Sở, tạo điều kiện thuận lợi để quảng bá, thông tin du lịch đến du khách trong và ngoài nước. Một số doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh chủ động trong công tác phát triển thị trường, liên kết, xây dựng dịch vụ sản phẩm, các chương trình kích cầu du lịch, đảm bảo các điều kiện phục vụ du khách và an toàn về vận chuyển khách du lịch...

2. Khó khăn, hạn chế

Một số dự án du lịch tiến độ chưa đạt yêu cầu do chậm giải phóng mặt bằng, làm ảnh hưởng đến tiến độ giải ngân và thi công thực hiện dự án. Do chưa có Chính sách hướng dẫn triển khai các nguồn vốn thực hiện 3 Đề án phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh nên việc triển khai thực hiện các kế hoạch thực hiện Đề án còn khó khăn. Giá vé máy bay đến Phú Quốc tăng cao, trong khi đó giá tour quốc tế lại giảm nên khách có xu hướng đi du lịch nước ngoài, điều đó phần nào

làm ảnh hưởng lượt khách du lịch đến với tỉnh trong thời gian qua. Một số doanh nghiệp, cộng đồng làm du lịch cạnh tranh thiếu lành mạnh, hoa hồng cho taxi, chất lượng dịch vụ không tốt, gây ảnh hưởng tiêu cực đến hình ảnh du lịch Kiên Giang.

3. Nguyên nhân (khách quan, chủ quan)

Tuy đã có nhiều giải pháp phối hợp với địa phương đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng nhưng do công tác bồi hoàn còn hạn chế nên kết quả thi công và giải ngân của các hạng mục dự án du lịch chậm tiến độ so với kế hoạch đề ra. Tình hình kinh tế của tỉnh vẫn còn khó khăn, một số doanh nghiệp du lịch giải thể sau dịch, các doanh nghiệp còn lại quy mô khá nhỏ, khả năng đầu tư phát triển sản phẩm, dịch vụ du lịch có chú trọng nhưng hạn chế, sức cạnh tranh không cao nên thiếu sức hấp dẫn để khách du lịch quay lại; một số doanh nghiệp du lịch không giấy phép kinh doanh tự phát, theo mùa vì lợi nhuận chào bán dịch vụ du lịch sai sự thật, đánh vào tâm lý của du khách... Sự phát triển của các vùng du lịch của tỉnh ta không đồng đều, có phần tập trung cho thành phố Phú Quốc; các vùng du lịch trên đất liền lại xa trung tâm thành phố, giao thông đi lại khó khăn, tuyến đường trọng yếu phần lớn xuống cấp nên việc kết nối tour, tuyến du lịch của các địa phương để phát triển du lịch không thuận lợi để thu hút khách du lịch...

Công tác tham mưu, đề xuất cụ thể hóa và phối hợp tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp phát triển du lịch (công tác kêu gọi đầu tư, phát triển sản phẩm du lịch, khu/điểm du lịch được công nhận, ô nhiễm môi trường...) của các ngành chức năng, chính quyền địa phương tại các vùng du lịch trọng điểm có lúc chưa kịp thời, hiệu quả chưa cao. Khả năng phân tích, đề xuất giải pháp những vấn đề mới (như du lịch thông minh, du lịch xanh...) để phát triển du lịch cho tỉnh của ngành chuyên môn có quan tâm thực hiện, nhưng đôi khi chưa theo kịp tốc độ phát triển du lịch chung của cả nước.

Phần thứ hai

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

I. DỰ BÁO BỐI CẢNH THẾ GIỚI, TRONG NƯỚC VÀ TRONG TỈNH

Năm 2024, bối cảnh tình hình thế giới có thể tiếp tục diễn biến phức tạp, khó lường như cạnh tranh chiến lược, chiến tranh thương mại, tranh giành các nguồn tài nguyên, thị trường, công nghệ, nhân lực chất lượng cao giữa các nước ngày càng quyết liệt; tăng trưởng kinh tế thế giới có khả năng chậm hơn giai đoạn trước; Cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư sẽ tiếp tục tác động mạnh mẽ và rộng rãi đến mọi mặt của đời sống; các thách thức an ninh phi truyền thống, đặc biệt là biến đổi khí hậu ngày càng gia tăng về cả tác động và cường độ. Tình hình trong nước, sau hơn 35 năm đổi mới đã lớn mạnh hơn nhiều cả về quy mô và sức cạnh tranh; tình hình chính trị - xã hội và kinh tế vĩ mô ổn định; niềm tin của cộng đồng doanh nghiệp và người dân ngày càng tăng lên,...

Đối với Kiên Giang, là tỉnh có nhiều tiềm năng phát triển du lịch, vị trí thuận lợi về giao lưu kinh tế và hội nhập; tiếp tục có khả năng thu hút vốn đầu tư lớn, nhiều cơ hội tiếp nhận chuyên giao công nghệ, xuất khẩu các sản phẩm hàng hóa có thể mạnh khi hội nhập, song ngoài những tác động, khó khăn chung của cả nước, tỉnh cũng chịu tác động cạnh tranh trực tiếp và mạnh mẽ của hàng hóa nước ngoài. Mặt khác, tỉnh cũng sẽ phải đối mặt với nhiều vấn đề thách thức lớn như biến đổi khí hậu, nước biển dâng, ô nhiễm môi trường, dịch bệnh.... làm trực tiếp tác động đến ngành du lịch, tác động đến du khách có quyết định lựa chọn Kiên Giang là điểm đến tham quan, trải nghiệm trong thời gian tới, điều đó buộc ngành du lịch tỉnh nhà phải không ngừng sáng tạo, đầu tư phát triển các sản phẩm du lịch mới, nâng cao chất lượng dịch vụ để đáp ứng nhu cầu phát triển du lịch trong tình hình hiện nay và phấn đấu hoàn thành, vượt các chỉ tiêu, mục tiêu du lịch đã đề ra trong năm 2024.

II. MỤC TIÊU VÀ CÁC CHỈ TIÊU CHỦ YẾU

1. Mục tiêu tổng quát

Áp dụng linh hoạt các cơ chế, chính sách Chính phủ đã ban hành nhằm kích thích các thành phần xã hội tham gia đầu tư, phát triển du lịch. Đẩy nhanh việc ứng dụng công nghệ thông tin, đặc biệt quan tâm thành tựu của cách mạng công nghiệp 4.0 vào quản lý, phát triển du lịch, đặc biệt là du lịch thông minh. Chú trọng xây dựng các loại hình du lịch mới, quan tâm phát triển du lịch sinh thái, du lịch xanh và du lịch cộng đồng; tổ chức các sự kiện, hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh để thu hút khách đến với Kiên Giang, nhất là tại các vùng Rạch Giá - Kiên Lương - Hà Tiên và vùng U Minh Thượng; tăng cường quản lý, bảo tồn tài nguyên du lịch. Phát triển du lịch gắn với tăng cường củng cố an ninh, quốc phòng, đảm bảo ổn định chính trị, văn hoá - xã hội, bảo vệ vững chắc chủ quyền biên giới, biển đảo. Phát triển ngành du lịch Kiên Giang nói chung, đặc biệt thành phố Phú Quốc nói riêng trở thành điểm đến du lịch tiêu biểu của Việt Nam và khu vực.

2. Các chỉ tiêu chủ yếu phấn đấu thực hiện trong năm 2024

- Tổng lượt khách du lịch ước đón 9.200.000 lượt khách đến tham quan, du lịch; trong đó, khách quốc tế ước đón 680.000 lượt khách.
- Tổng doanh thu ước đạt 20.000 tỷ đồng.
- Tổng số cơ sở lưu trú ước đạt 970 cơ sở với tổng số phòng là 34.000 phòng.

III. CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Triển khai thực hiện tốt Nghị quyết, Chương trình hành động, Kế hoạch của Trung ương, Chính phủ, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh về các hoạt động phát triển du lịch. Tập trung hoàn thành các nhiệm vụ được giao theo chỉ đạo của Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh đối với các hoạt động phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh. Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU, ngày 16/11/2017 của Tỉnh ủy về phát

triển du lịch tỉnh Kiên Giang đến năm 2020 và định hướng đến năm 2030. Tăng cường năng lực và hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về du lịch. Tập trung phát triển hệ thống cơ sở lưu trú chất lượng cao, khu nghỉ dưỡng sinh thái và khu vui chơi giải trí. Nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ khách du lịch. Phối hợp chặt chẽ với các ngành và địa phương thực hiện tốt các biện pháp đảm bảo trật tự, an ninh và an toàn cho khách du lịch, bảo vệ quyền lợi chính đáng cho khách du lịch và tạo môi trường thuận lợi kinh doanh du lịch đối với các doanh nghiệp....

2. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”. Phối hợp với các sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển du lịch nông thôn gắn với Chương trình OCOP trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển các sản phẩm ngành nghề truyền thống gắn với du lịch tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030. Phối hợp với ngành nông nghiệp, các ngành và địa phương có liên quan đưa vào khai thác các sản phẩm nông nghiệp và chất lượng, sản phẩm OCOP, sản phẩm nghề truyền thống gắn với phát triển và phục vụ du lịch.

3. Tích cực huy động các nguồn lực đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng và cơ sở vật chất kỹ thuật phát triển du lịch, đặc biệt là đầu tư xây dựng các công trình hạ tầng trọng điểm đến các khu, điểm du lịch. Thi công và giải ngân đối với các dự án, hạng mục cơ sở hạ tầng du lịch theo kế hoạch năm 2024 và giai đoạn 2021 - 2025. Phối hợp triển khai Kế hoạch thực hiện Đề án “Cơ cấu lại ngành du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn” giai đoạn 2021 - 2025 và Kế hoạch thực hiện Chương trình phát triển du lịch nông thôn trong xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025. Ứng dụng hệ thống các phần mềm của “Dự án Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (Mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch”.

4. Nghiên cứu khảo sát các sản phẩm du lịch, đề xuất chính sách ưu đãi đầu tư, tạo môi trường đầu tư kinh doanh du lịch thuận lợi, thông thoáng cho các doanh nghiệp kinh doanh du lịch, nâng cao chất lượng, đa dạng các sản phẩm du lịch, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách du lịch. Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng Chính sách phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh Kiên Giang đến năm 2030. Thẩm định xếp hạng cơ sở lưu trú, cấp giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa và thẻ hướng dẫn viên theo quy định. Tổ chức kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ đối với các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh. Khảo sát, vận động các doanh nghiệp tham gia cấp biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch; khảo sát chấn chỉnh hoạt động lữ hành, hướng dẫn viên và các dịch vụ du lịch khác. Tổ chức khảo sát các khu du lịch được công nhận và các khu, điểm tiềm năng, nhằm khai thác, phục vụ du lịch và chấn

chỉnh tình trạng tự phong “khu, điểm du lịch” khi chưa được công nhận. Tiếp tục tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh lập hồ sơ công nhận Phú Quốc là khu du lịch quốc gia và một số khu, điểm du lịch đủ điều kiện khác để tạo điểm nhấn phục vụ du khách đến Kiên Giang tham quan, trải nghiệm.

5. Hỗ trợ các hoạt động của Hiệp hội Du lịch Kiên Giang, Hiệp hội Đầu bếp tỉnh nhằm phát huy vai trò Hiệp hội trong phát triển du lịch. Tăng cường phối hợp, triển khai các giải pháp về công tác quản lý bảo vệ môi trường du lịch, nhất là các Khu du lịch được tỉnh công nhận. Chú trọng quản lý, sử dụng, khai thác tài nguyên hợp lý, có hiệu quả, đúng pháp luật. Phối hợp quản lý tốt giá cả, phương tiện vận chuyển, an toàn thực phẩm, chèo kéo du khách, cạnh tranh không lành mạnh... Hỗ trợ, hướng dẫn, tạo điều kiện cho doanh nghiệp du lịch đầu tư phát triển cơ sở vật chất, xây dựng các sản phẩm, dịch vụ du lịch, ứng dụng du lịch thông minh để phục hồi nhanh và phát triển các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh; đặc biệt chú trọng phát triển du lịch gắn với đảm bảo quốc phòng, an ninh, khẳng định chủ quyền biển, đảo, góp phần xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.

6. Đẩy mạnh liên kết, hợp tác phát triển du lịch với các tỉnh, thành trong và ngoài nước gắn với công tác thông tin, chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch và hội nhập quốc tế. Triển khai các giải pháp, chương trình kích cầu du lịch, đẩy mạnh truyền thông về các điểm đến du lịch của tỉnh, góp phần thu hút khách du lịch đến với tỉnh. Đăng cai tổ chức PATA travel mart 2024 tại thành phố Phú Quốc. Phối hợp thực hiện các chương trình xúc tiến, quảng bá, hoạt động liên kết, hợp tác phát triển du lịch tại các thị trường trọng điểm du lịch trong và ngoài nước như: Ấn Độ, Vương quốc Anh, Thành phố Hồ Chí Minh, Lào Cai...; Phối hợp tổ chức các sự kiện, hoạt động văn hóa - du lịch trên địa bàn tỉnh để thu hút khách du lịch đến với Kiên Giang. Tổ chức tổng kết Hội nghị liên kết, hợp tác phía Tây Đồng bằng sông Cửu Long năm 2024 (Cụm trưởng). Triển khai Chương trình liên kết, hợp tác phát triển du lịch giữa Thành phố Hồ Chí Minh và 13 tỉnh, thành Đồng bằng sông Cửu Long năm 2024, với các tỉnh miền Trung, các Sở Du lịch khu vực phía Nam và thành phố Hà Nội.

7. Tổ chức tập huấn thông kê đối với các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh và hướng dẫn việc triển khai mô hình quản lý Khu du lịch cấp tỉnh đến các địa phương vùng du lịch trọng điểm. Phối hợp tổ chức đón, tiếp các Đoàn Famtrip, Presstrip trong và ngoài nước đến Kiên Giang khảo sát, tham quan và trải nghiệm. Phối hợp với các ngành chức năng, địa phương liên quan tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc đối với các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh. Tổ chức các khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và quốc tế. Tổ chức kiểm tra nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm khi đủ điều kiện.

8. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Quy chế phối hợp quản lý hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh. Thực hiện 01 cuộc thanh tra hành chính; 09 cuộc thanh tra chuyên ngành trên địa bàn tỉnh; 03 cuộc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật du lịch trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Xây dựng các kế hoạch và báo cáo về công tác pháp chế và phòng, chống tham nhũng năm 2024.

9. Tổ chức sơ kết công tác thi đua khen thưởng Cụm thi đua các Sở Du lịch khu vực phía Nam (Cụm phó). Tăng cường thực hiện các nhiệm vụ tổ chức cán bộ, thi đua khen thưởng theo quy định và Kế hoạch, nhiệm vụ của Sở năm 2024. Thực hiện quyết toán kinh phí năm 2023 và đảm bảo kinh phí tổ chức, tham dự các sự kiện, hoạt động du lịch trong năm 2024. Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Bảo đảm thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Chính phủ

Chỉ đạo các bộ, ngành liên quan xây dựng cơ chế chính sách ưu đãi đầu tư trong lĩnh vực du lịch (du lịch cộng đồng, du lịch nông nghiệp, xây dựng sản phẩm du lịch ban đêm...) để thu hút đầu tư.

2. Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Luật Du lịch và các văn bản hướng dẫn hiện nay còn nhiều kẽ hở, khiến cho công tác quản lý gặp khó khăn (Chi nhánh, Văn phòng đại diện của doanh nghiệp lữ hành Việt Nam; quản lý doanh nghiệp sau khi đăng ký thành lập đối với doanh nghiệp lữ hành...).

Chính phủ ban hành Quyết định số 922/QĐ-TTg ngày 08/2/2022 phê duyệt Chương trình phát triển du lịch nông thôn trong xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025; Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành Thông tư số 05/2022/TT-BNNPTNT về việc hướng dẫn một số nội dung thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025; Bộ Tài chính ban hành Thông tư số 53/2022/TT-BTC Quy định quản lý và sử dụng kinh phí sự nghiệp từ nguồn ngân sách trung ương thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025. Trên cơ sở đó, kiến nghị Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch có hướng dẫn cụ thể về việc quản lý và sử dụng kinh phí sự nghiệp đối với nhiệm vụ phát triển du lịch nông thôn trong xây dựng nông thôn mới.

3. Đối với Ủy ban nhân dân tỉnh

Tiếp tục quan tâm, dành nguồn lực thích hợp từ ngân sách nhà nước đầu tư phát triển hạ tầng giao thông, nhất là tại các địa phương du lịch trọng điểm, tạo điều kiện kết nối giao thông đến các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là đầu tư phát triển kết cấu hạ tầng du lịch vùng U Minh Thượng (đây là vùng giàu tiềm năng du lịch, thuận lợi để phát triển du lịch sinh thái, du lịch về nguồn, di tích - lịch sử).

Tập trung đầu tư một số cảng biển và cảng thủy nội địa chuyên dùng tại thành phố Phú Quốc, Rạch Giá, Hà Tiên, huyện Kiên Hải, Kiên Lương và các địa bàn có điều kiện thuận lợi phát triển du lịch đường biển và đường sông.

Chỉ đạo Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tăng cường công tác quản lý nhà nước về hoạt động du lịch, nhất là tại địa bàn thành phố Phú Quốc, nhằm giải quyết những vấn đề khó khăn, vướng mắc có liên quan đến hoạt động du lịch của địa phương; Chỉ đạo các sở, ngành liên quan tăng cường công tác phối hợp trong quản lý hoạt động du lịch (theo Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 18/6/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh).

Trên đây là báo cáo của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang về kết quả hoạt động du lịch năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024./.

Nơi nhận:

- VP. Tỉnh ủy; VP. UBND tỉnh;
- Ban VHXXH-HĐND tỉnh;
- Bộ VHTTDL;
- Văn phòng đại diện Bộ VHTTDL tại TP.HCM;
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam;
- Sở DL TP.HCM, Bà Rịa - Vũng Tàu, Khánh Hòa, Đà Nẵng, Bình Định;
- Phòng Tuyên truyền, Phòng Khoa giáo (Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư; Cục Thống kê tỉnh;
- Phòng an ninh đối ngoại (Công an tỉnh);
- Ban Giám đốc Sở;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nkhuong.

GIÁM ĐỐC

Bùi Quốc Thái