

Số: /BC-SDL

Kiên Giang, ngày tháng 10 năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả hoạt động du lịch tháng 10, nhiệm vụ trọng tâm tháng 11 năm 2023

#### I. KHÁI QUÁT CHUNG

Trong tháng, toàn Ngành tập trung hoàn thành các nhiệm vụ đề ra theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh; Tập trung tuyên truyền, hưởng ứng các hoạt động Ngày Chuyển đổi số quốc gia, Ngày Chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang năm 2023 (ngày 10/10) và Tuần lễ hưởng ứng học tập suốt đời năm 2023 trên địa bàn tỉnh (ngày 02 đến ngày 08/10/2023) với chủ đề “xây dựng năng lực tự học trong kỷ nguyên số”. Tham gia Đoàn công tác Ủy ban nhân dân tỉnh đến làm việc tại thành phố Phú Quốc. Tổ chức họp mặt nữ công chức, người lao động kỷ niệm 93 năm ngày thành lập Hội liên hiệp Phụ nữ Việt Nam (20/10/1930 - 20/10/2023). Làm việc với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành phố Cần Thơ thực hiện các sự kiện trong khuôn khổ Hội chợ Du lịch quốc tế Việt Nam - VITM Cần Thơ 2023. Phối hợp tổ chức tốt Lễ hội truyền thống kỷ niệm 155 năm Anh hùng Dân tộc Nguyễn Trung Trực hy sinh (1868 - 2023), trong đó chỉ đạo các cơ sở kinh doanh du lịch tăng cường công tác vệ sinh môi trường, đảm bảo an toàn phòng chống cháy nổ, nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ du lịch, thiết kế các chương trình tour gắn với tham quan, trải nghiệm các hoạt động của Lễ hội, kịp thời xử lý nghiêm đối với các trường hợp vi phạm các hoạt động kinh doanh du lịch ảnh hưởng đến du khách trong thời gian diễn ra Lễ hội.

#### II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 10

##### 1. Thực hiện các chỉ tiêu về du lịch

Tháng 10, Kiên Giang ước đón 480.864 lượt khách đến tham quan, du lịch (giảm 7,6% so với tháng trước), trong đó khách quốc tế ước đón 46.408 lượt (tăng 21,2% so với tháng trước); tổng thu đạt khoảng 1.079 tỷ đồng (tăng 6,2% so với tháng trước). Lũy kế 10 tháng, Kiên Giang ước đón 7.855.912 lượt (tăng 18,9% so với cùng kỳ, đạt 94,6% kế hoạch năm), trong đó khách quốc tế ước đón 548.050 lượt (tăng 242% so với cùng kỳ, vượt 56,6% kế hoạch năm); tổng doanh thu từ du lịch ước đạt 15.660 tỷ đồng (tăng 80,3% so với cùng kỳ, vượt 20,5% kế hoạch năm)<sup>1</sup> (xem phụ lục kèm theo).

<sup>1</sup> Trong đó, thành phố Phú Quốc ước đón 301.958 lượt khách (giảm 8,5% so với tháng trước), trong đó khách quốc tế ước đón 45.920 lượt (tăng 21,3% so với tháng trước); tổng thu đạt khoảng 938 tỷ đồng (tăng 8,7% so với tháng trước). Lũy kế 10 tháng, ước đón 5.196.872 lượt khách (tăng 17,4% so với cùng kỳ, đạt 86,6% kế hoạch năm), khách quốc tế ước đón 540.323 lượt khách (tăng 242,4% so với cùng kỳ, vượt 54,4% kế hoạch năm); tổng thu đạt trên 13.203 tỷ đồng (tăng 105,4% so với cùng kỳ, vượt 14,8% kế hoạch năm).

## **2. Công tác quản lý nhà nước**

### **a) Xây dựng và ban hành văn bản quản lý nhà nước.**

Tiếp nhận và xử lý qua phần mềm Văn phòng điện tử 596 văn bản các loại; Xây dựng và ban hành theo thẩm quyền 187 văn bản (có 11 Quyết định, 144 công văn, 13 báo cáo, 13 tờ trình, kế hoạch và các văn bản khác)<sup>2</sup>. Nghiên cứu cho ý kiến đối với các dự thảo kế hoạch, báo cáo, đề án có liên quan đến hoạt động du lịch<sup>3</sup>.

### **b) Kiểm tra, thanh tra, xử lý vi phạm.**

Tổ chức 01 cuộc thanh tra các cơ sở kinh doanh du lịch chấp hành các quy định trong hoạt động kinh doanh trên địa bàn thành phố Rạch Giá và huyện Châu Thành; 01 cuộc thanh tra đột xuất (theo đơn phản ánh của du khách) tại thành phố Phú Quốc.

Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn các xã An Sơn, Nam Du (huyện Kiên Hải). Báo cáo kết quả triển khai kết luận đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng tại phiên họp lần thứ 23 của Ban Chỉ đạo. Báo cáo tổng kết việc thực hiện Quyết định số 1252/QĐ-TTg ngày 26/9/2029 của Thủ tướng Chính phủ, đánh giá tình hình thi hành Nghị định số 98/2020/NĐ-CP và Nghị định số 99/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

### **c) Quy hoạch đầu tư và phát triển sản phẩm du lịch.**

Phối hợp tích hợp nội dung quy hoạch phát triển du lịch vào quy hoạch tổng thể phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh theo quy định của Luật Quy hoạch 2017. Nghiên cứu góp ý đối với các Kế hoạch sử dụng đất năm 2024 của một số huyện Hòn Đất, Kiên Hải, Vĩnh Thuận, Tân Hiệp, An Minh, Kiên Lương và thành phố Hà Tiên. Làm việc với Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh thực hiện Chương trình mục quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025. Báo cáo

<sup>2</sup> Số liệu được truy cập trên Nền tảng Văn phòng điện tử [<https://vpdt.kien Giang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/9/2023 đến hết ngày 15/10/2023.

<sup>3</sup> Góp ý dự thảo Thông tư quy định danh mục hàng hóa, dịch vụ áp dụng mua sắm tập trung cấp quốc gia; Báo cáo và dự thảo Nghị quyết Điều chỉnh quy hoạch bảo vệ và phát triển rừng trên địa bàn tỉnh; Nhiệm vụ và Đề án Điều chỉnh Quy hoạch chi tiết xây dựng tỷ lệ 1/500 Khu du lịch sinh thái Miramar tại xã Cửa Dương, thành phố Phú Quốc; Nghị định quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành của Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu; Nghị quyết phân cấp thẩm quyền Quyết định danh mục dự án đầu tư công, điều chỉnh danh mục dự án đầu tư công của 03 Chương trình Mục tiêu Quốc gia giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh; Tuyên truyền đối ngoại về cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh Kiên Giang; Chi thị của Ban thường vụ Tỉnh ủy về việc xây dựng nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh; Nghị quyết số 106/NQ-CP ngày 18/7/2023 của Chính phủ về phát triển hợp tác xã nông nghiệp trong tái cơ cấu ngành nông nghiệp và xây dựng nông thôn mới đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Báo cáo đánh giá tình hình thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị; Quyết định sửa đổi, bổ sung kèm theo Quy chế thu thập, quản lý, khai thác chia sẻ và sử dụng thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường trên địa bàn tỉnh; Thông báo phân công thành viên Ban Tổ chức và Kế hoạch đăng cai tổ chức Hội thi Tiêu phẩm tuyên truyền Kỷ niệm 80 năm ra đời “Đề cương về Văn hóa Việt Nam” của Tiểu ban Nội dung - Tuyên truyền; Kế hoạch phối hợp tổ chức sự kiện BIM Group Ironman 70.3 Phú Quốc, NewBorns Runout Việt Nam, Sunrise Sprint và Ironkids năm 2023; Thông tin, tuyên truyền trên Tạp chí Quản lý Nhà nước; Tổ chức lớp Hội thảo tập huấn xây dựng năng lực cho công ty doanh nghiệp du lịch, hướng dẫn viên du lịch về giảm thiểu rác thải nhựa và phát triển du lịch bền vững tại tỉnh Kiên Giang...

đánh giá 01 năm thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 16-02-2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về nông nghiệp, nông dân, nông thôn đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 trên địa bàn tỉnh.

Hợp trao đổi, thống nhất các giải pháp giải phóng mặt bằng đẩy nhanh tiến độ giải ngân đối với các dự án đầu tư công trong lĩnh vực du lịch; Báo cáo giám sát, đánh giá điều chỉnh Dự án và xin chủ trương của Ủy ban nhân dân tỉnh trong việc nhà thầu xin gia hạn thời gian thực hiện hợp đồng đến hết năm 2023 đối với “Dự án Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (Mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch”.

#### **d) Công tác xây dựng các thể chế, chính sách phát triển du lịch.**

(1) Ban hành Kế hoạch lựa chọn nhà thầu lập Nhiệm vụ xây dựng “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”; (2) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án “Cơ cấu lại ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn”; (3) Hoàn thành các thủ tục chuẩn bị tổ chức sơ kết Kế hoạch số 109/KH-UNBD ngày 18/6/2018 thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU của Tỉnh ủy về phát triển du lịch tỉnh Kiên Giang đến năm 2020 và định hướng đến năm 2030 (Dự thảo báo cáo sơ kết 5 năm, bài phát biểu, bài tham luận tại Hội nghị, chương trình Hội nghị, dự kiến thời gian tổ chức, các phóng sự tuyên truyền, danh sách khách mời trong Hội nghị sơ kết...), dự kiến cuối tháng 10/2023 sẽ tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức Hội nghị sơ kết.

#### **đ) Quản lý hoạt động cơ sở kinh doanh du lịch.**

- *Quản lý cơ sở lưu trú:* Trong tháng tiếp nhận 03 cơ sở thông báo hoạt động tại thành phố Rạch Giá và huyện Châu Thành. Tổng số cơ sở lưu trú trong tỉnh hiện tại có đăng ký là 940 cơ sở với 33.275 phòng (trong đó: 1 - 3 sao là 26 cơ sở với 1.693 phòng; 4 - 5 sao là 25 cơ sở với 11.073 phòng).

Thực hiện 01 cuộc kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất, dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn thành phố Hà Tiên (Tổng số kiểm tra là 20 cơ sở, trong đó công nhận 08 cơ sở đủ điều kiện).

- *Quản lý kinh doanh dịch vụ lữ hành:* Số thẻ hướng dẫn viên du lịch được cấp từ đầu năm đến nay là 71 thẻ (tăng 05 thẻ so với tháng trước), nâng tổng số thẻ hướng dẫn viên du lịch đang hoạt động là 290 thẻ (có 47 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế). Toàn tỉnh có 113 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành được cấp phép (45 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 58 doanh nghiệp lữ hành nội địa và 10 Chi nhánh, Văn phòng đại diện)<sup>4</sup>.

Phối hợp trường Cao đẳng Du lịch Cần Thơ tổ chức khóa “Cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch quốc tế và hướng dẫn viên du lịch nội địa”, kết quả cấp 50 giấy chứng nhận cập nhật kiến thức cho học viên tham gia. Rà soát

<sup>4</sup> Trong đó, có 58 doanh nghiệp lữ hành nội địa rút 80% tiền ký quỹ theo Nghị định số 94/NĐ-CP của Chính phủ.

bổ sung, điều chỉnh 08 quy trình TTHC nội bộ theo hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- *Quản lý khu, điểm và cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác:* Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản gửi các sở, ban, ngành cấp tỉnh về việc cung cấp thông tin số liệu để hoàn thiện hồ sơ công nhận Phú Quốc là Khu du lịch cấp quốc gia. Báo cáo công tác rà soát việc thực hiện kết quả khắc phục điều kiện đề nghị công nhận Khu du lịch Hòn Phụ Tử (huyện Kiên Lương) và khảo sát một số điểm du lịch tại xã Hòn nghệ, xã Sơn Hải (huyện Kiên Lương). Triển khai 01 cuộc khảo sát khu, điểm du lịch, hiện trạng dịch vụ du lịch cộng đồng, du lịch sinh thái nhằm đề xuất lựa chọn các điểm du lịch nông thôn gắn với Chương trình OCOP trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

- Công tác cấp phép, tiếp nhận hồ sơ được giải quyết kịp thời, đúng thời gian và quy định (Tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ: 55 hồ sơ)<sup>5</sup>, trong đó: Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 55 hồ sơ (trước hạn 00 hồ sơ, đúng hạn 55 hồ sơ, trễ hạn 00 hồ sơ). Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 00 hồ sơ (trong hạn 00 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ).

- Ban hành Công văn vận động các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh hưởng ứng Chiến dịch làm cho thế giới sạch hơn năm 2023 và chủ động ứng phó với áp thấp nhiệt đới, mưa lớn và gió mùa Tây Nam.

**e) Công tác quảng bá, liên kết hợp tác và thông tin, chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch.**

Phối hợp với Viện Khoa học Xã hội Vùng Nam bộ tổ chức Hội thảo khoa học với chủ đề “Giải pháp thu hút đầu tư và phát triển bền vững du lịch thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang trong bối cảnh mới”. Đăng ký hoạt động hưởng ứng Năm Du lịch quốc gia năm 2024 và đề xuất tổ chức “Tuần Du lịch Việt Nam 2024” tại thành phố Phú Quốc. Tổ chức tập huấn nghiệp vụ khảo sát chi tiêu của khách du lịch, khách quốc tế đến Việt Nam và tham gia “Rạng danh Văn hóa ẩm thực Việt Nam 2023 - Vinh quang nghề bếp” tại thành phố Phú Quốc.

Cung cấp thông tin chuẩn bị chuyến thăm Việt Nam của Lãnh đạo nước Hà Lan và thông tin phục vụ Hội nghị Ngoại vụ toàn quốc lần thứ 21. Rà soát dịch vụ công không sử dụng hồ sơ giấy thực hiện Đề án 06 của Chính phủ<sup>6</sup>; Phổ biến, quán triệt đến công chức được giao nhiệm vụ thực hiện kết nối, chia sẻ và khai thác thông tin trong việc bảo đảm an ninh, an toàn và bảo mật thông tin trong kết nối đến thông tin công dân với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư<sup>7</sup>. Phối hợp cùng đơn vị Viettel Kiên Giang cài đặt phần mềm giám sát và phòng chống mã độc theo Chỉ thị 14/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ<sup>8</sup>; Lập danh mục đề

<sup>5</sup> Số liệu được truy cập trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang [<https://dichvucong.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/9/2023 đến hết ngày 15/10/2023.

<sup>6</sup> Công văn số 1975/STTTT-CĐS ngày 02/10/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Kiên Giang.

<sup>7</sup> Công văn số 1840/UBND-NC ngày 02/10/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang.

<sup>8</sup> Công văn số 1982/STTTT-CĐS ngày 03 tháng 10 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Kiên Giang.

xuất các nội dung đầu tư, triển khai Chuyển đổi số ngành du lịch năm 2024<sup>9</sup>; Phối hợp triển khai bộ nhận diện hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023 trên Trang thông tin điện tử của Sở Du lịch từ ngày 01/10 đến ngày 10/10/2023.

### **3. Các hoạt động nghiệp vụ tổng hợp Sở**

Xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng và quy hoạch đào tạo sau đại học cho cán bộ, công chức năm 2024. Cử trên 15 lượt công chức tham dự tập huấn công tác CCHC, ISO, Văn thư - lưu trữ, Đề án 06, Chuyển đổi số...Ban hành Quyết định kèm theo Quy chế sử dụng con dấu tại Sở Du lịch. Ban hành công văn tăng cường tuyên truyền phong trào thi đua yêu nước, gương điển hình tiên tiến. Thực hiện các thủ tục lựa chọn nhà thầu mua sắm trang thiết bị phục vụ công tác chuyên môn của cơ quan theo quy định. Lấy ý kiến nội bộ, điều chỉnh, bổ sung Quy chế nâng bậc lương thường xuyên, thâm niên vượt khung, thâm niên nghề và nâng bậc lương trước hạn đối với công chức và người lao động thuộc Sở Du lịch. Hoàn thiện hồ sơ bổ nhiệm ngạch Thanh tra viên; hồ sơ khen thưởng và công nhận cơ quan đạt tiêu chuẩn “An toàn về an ninh trật tự năm 2023; Hồ sơ công nhận Đơn vị học tập.

Báo cáo số liệu tình hình thôi việc đối với công chức, viên chức đến ngày 30/9/2023; Báo cáo tuyên truyền, hưởng ứng các hoạt động Ngày chuyển đổi số quốc gia và Ngày chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang với chủ đề “Khai thác dữ liệu số để tạo ra giá trị”; Báo cáo kết quả tổ chức Tuần lễ hưởng ứng học tập suốt đời năm 2023; Báo cáo triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về công tác cải cách hành chính, năng lực cạnh tranh tại Sở Du lịch giai đoạn 2021 - 2023 phục vụ Đoàn Giám sát Hội đồng nhân dân tỉnh; Báo cáo công khai thuyết minh thực hiện dự toán ngân sách nhà nước quý III năm 2023. Đảm bảo kinh phí tổ chức và tham gia các sự kiện, hoạt động du lịch trong tháng theo quy định. Ban hành Kế hoạch, Quyết định thành lập Đoàn đánh giá và tiến hành đánh giá nội bộ thực hiện Quy trình hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác phòng, chống tham nhũng, gắn với việc “*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh*”; thực hiện nghiêm quy chế làm việc, quy tắc ứng xử văn hóa nơi công sở.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 11**

1. Tuyên truyền, hưởng ứng các hoạt động Ngày pháp luật Việt Nam (9/11). Tham dự cùng Đoàn Ủy ban nhân dân tỉnh đến công tác tại Ấn Độ nhằm trao đổi, mở rộng quan hệ hợp tác. Ban hành Quyết định thành lập Tổ phối hợp thực hiện “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”.

2. Triển khai kế hoạch thực hiện Đề án “Cơ cấu lại ngành du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn” giai đoạn 2021 -

<sup>9</sup> Công văn số 2020/STTTT-CĐS ngày 05 tháng 10 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Kiên Giang.

2025 (sau khi được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt); Tiếp tục triển khai các kế hoạch thực hiện: (1) Chương trình phát triển du lịch nông thôn trong xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025; (2) Đề án phát triển du lịch nông thôn gắn với Chương trình OCOP trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; (3) Đề án phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; (4) Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển các sản phẩm ngành nghề truyền thống gắn với du lịch tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

**3.** Tham gia khảo sát đối với gói thầu số 01 (mua sắm thiết bị, phần mềm nội bộ và đào tạo vận hành), thẩm định và phê duyệt 10 clip 360 độ thuộc “Dự án Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (Mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch. Phối hợp triển khai các giải pháp, đơn đốc công tác giải phóng mặt bằng, đẩy nhanh tiến độ thi công và giải ngân các dự án đầu tư du lịch theo quy định. Xây dựng Kế hoạch và tiến hành khảo sát tình hình triển khai các dự án đầu tư trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh. Tham gia các sự kiện, hoạt động trong Chương trình phát triển du lịch nông thôn trong xây dựng nông thôn mới, Chương trình mỗi xã một sản phẩm, Festival Bảo tồn và Phát triển làng nghề Việt Nam năm 2023...

**4.** Thẩm định xếp hạng cơ sở lưu trú, cấp giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa và thẻ hướng dẫn viên theo quy định. Rà soát việc đăng ký hoạt động của các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh. Kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất, dịch vụ cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh kết hợp nhắc nhở việc chấp hành treo, gắn biển, quảng cáo hạng sao, tháo gỡ biển hạng sao đối các cơ sở lưu trú du lịch hết thời hạn công nhận hạng.

**5.** Xây dựng Kế hoạch khảo sát hoạt động khu, điểm du lịch, hiện trạng dịch vụ du lịch cộng đồng, du lịch sinh thái nhằm đề xuất lựa chọn các điểm du lịch nông thôn gắn với Chương trình OCOP tại huyện U Minh Thượng. Tiếp tục triển khai Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy nhanh phục hồi tăng tốc phát triển du lịch hiệu quả, bền vững. Tiếp tục tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức chuỗi sự kiện du lịch năm 2023 tại tỉnh Kiên Giang. Thực hiện các hoạt động liên kết, hợp tác phát triển du lịch giữa 13 tỉnh, thành Đồng bằng sông Cửu Long với thành phố Hồ Chí Minh và các thành viên trong Cụm phía Tây Đồng bằng sông Cửu Long.

**6.** Tổ chức 01 cuộc tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn các xã An Sơn, Nam Du (huyện Kiên Hải) và xây dựng Kế hoạch thanh tra năm 2024.

**7.** Dự thảo sửa đổi Quy chế làm việc Sở Du lịch và Quy chế văn thư - lưu trữ. Hoàn thành báo cáo tự kiểm tra và hồ sơ đánh giá nội bộ thực hiện Quy trình hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Báo cáo kết quả hoạt động du lịch năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024. Báo cáo công tác thi đua khen thưởng năm 2023 gửi Cụm Thi đua các Sở Du lịch khu vực phía Nam. Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và

thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Bảo đảm thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Trên đây là báo cáo của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang về kết quả hoạt động du lịch tháng 10 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 11 năm 2023./.

***Nơi nhận:***

- VP. Tỉnh ủy; VP. UBND tỉnh;
- Ban VHXH-HĐND tỉnh;
- Bộ VHTTDL;
- Văn phòng đại diện Bộ VHTTDL tại TPHCM;
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam;
- Sở DL TP.HCM, Bà Rịa - Vũng Tàu, Khánh Hòa, Đà Nẵng, Bình Định;
- Phòng Tuyên truyền,  
Phòng Khoa giáo (Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư; Cục Thống kê tỉnh;
- Phòng an ninh đối ngoại (Công an tỉnh);
- Ban Giám đốc Sở;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nkhuong.

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Quốc Thái**