

Số: 735 /SDL- QL DL

Kiên Giang, ngày 24 tháng 11 năm 2021

V/v hoàn thiện hồ sơ thủ tục tham gia thí
điểm đón khách du lịch quốc tế đến Phú
Quốc sử dụng “hộ chiếu vắc-xin”

Kính gửi: Các đơn vị kinh doanh lữ hành quốc tế.

Căn cứ Hướng dẫn số 4122/HD-BVHTTDL ngày 05/11/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về hướng dẫn tạm thời thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Việt Nam;

Thực hiện Kế hoạch số 200/KH-UBND Ngày 21/10/2021 Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về việc thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Phú Quốc sử dụng “hộ chiếu vắc-xin”.

Để đáp ứng điều kiện tham gia thí điểm đón khách quốc tế đến Phú Quốc theo quy định hướng dẫn tạm thời thí điểm đón khách du lịch quốc tế đến Việt Nam, Sở Du lịch Kiên Giang đề nghị các doanh nghiệp lữ hành quốc tế có nhu cầu đăng ký tham gia thực hiện chương trình thí điểm đón khách quốc tế đến Phú Quốc phải thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật về kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế và thực hiện theo hướng dẫn về thí điểm đón khách quốc tế đến Việt Nam, cụ thể như sau:

- (1) Xây dựng kế hoạch đón khách (gồm: Thị trường khách, Số lượng khách dự kiến đề xuất, địa điểm đến, thời gian thực hiện và thời gian lưu trú, hãng hàng không vận chuyển, Chương trình tham quan du lịch);
- (2) Xây dựng Phương án tổ chức đoàn đảm bảo an toàn chống dịch và Phương án xử lý sự cố;
- (3) Cam kết thực hiện đầy đủ các quy định khi tham gia chương trình thí điểm;
- (4) Có hợp đồng trực tiếp với các cơ sở cung ứng dịch vụ (trong danh sách do UBND tỉnh công bố), trong đó phân định rõ trách nhiệm cung cấp các dịch vụ an toàn cho khách du lịch, các phương án phối hợp xử lý sự cố phát sinh.
- (5) Tuân thủ các quy định về an toàn dịch tễ, tất cả người tham gia trực tiếp vào quy trình đón và phục vụ du khách đều được tiêm đủ liều vắc xin phòng COVID-19 và tập huấn cho người lao động về an toàn COVID-19.
- (6) Hỗ trợ khách (về thủ tục, hoãn hủy dịch vụ...) trong trường hợp khách là F0, F1 hoặc nguyên nhân khác chưa thể về nước; chịu trách nhiệm thanh toán với đơn vị liên quan trong trường hợp khách không tự thanh toán các chi phí phát sinh liên quan;

(7) Thiết lập đường dây nóng, bố trí cán bộ, người lao động làm đầu mối thông tin hỗ trợ khách du lịch.

(8) Đăng ký và tự đánh giá an toàn COVID-19 hàng ngày tại địa chỉ <http://safe.tourism.com.vn> để kết nối với hệ thống an toàn COVID quốc gia.

Các đơn vị kinh doanh lữ hành hoàn thành các nội dung trên gửi về Tổng cục Du lịch (qua Vụ Lữ hành) và Sở Du lịch Kiên Giang (qua Phòng Quản lý Du lịch) để tổng hợp xem xét, đối chiếu theo quy định hiện hành và tham mưu Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quyết định lựa chọn tham gia chương trình.

Thông tin chi tiết các doanh nghiệp lữ hành liên hệ:

(1) Phòng Quản lý Du lịch, Sở Du lịch Kiên Giang. Số 52, đường Trần Phú, Phường Vĩnh Thanh, Thành phố Rạch Giá, Tỉnh Kiên Giang. Điện thoại: 02973.963.309 hoặc Ông Trần Văn Linh - Trưởng phòng Quản lý Du lịch, Điện thoại: 0918057688. Email: sodulichkiengiang@gmail.com;

(2) Vụ Lữ hành, Tổng cục Du lịch. Số 80, Quán Sứ, Q.Hoàn Kiếm, Hà Nội. ĐT: 0243 942 3760 (máy lẻ 162) - hoặc Ông Đinh Khánh Tùng - Chuyên viên Vụ Lữ hành, ĐT: 0836698888).

Nơi nhận:

- Như trên;
- TCDL (để biết);
- UBND tỉnh (BC);
- CA tỉnh (PA01);
- BGĐ Sở;
- Thanh tra Sở;
- Lưu: VT, tanguyet.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Quảng Xuân Lụa

**DANH SÁCH CÁC ĐƠN VỊ LỮ HÀNH ĐĂNG KÝ THAM GIA THÍ ĐIỂM ĐÓN KHÁCH QUỐC TẾ
ĐẾN PHÚ QUỐC, TỈNH KIÊN GIANG**

S T T	Doanh nghiệp Lữ hành	Địa chỉ	Điện thoại
1	CÔNG TY TNHH DV DL JOHN'S TOURS PHÚ QUỐC	143 Trần Hưng Đạo, Dương Đông, Phú Quốc, Kiên Giang	02973997799
2	Cty CP VIJASUN	Thôn Bá Khê, xã Taôn Tiến, H. Văn Giang, Hưng Yên	02438329666
3	Cty TNHH DL và DV Sài Gòn Hoàn Cầu	986, đường 3/2, P15, Q11, TP.HCM	0282225091
4	CN Cty TNHH DL và TM Hoàng Trà tại TP.HCM	18Bis/31, Nguyễn Thị Minh Khai, P.Dakao, Q1, TP.HCM	0903339703
5	Cty CP Việt Nam TravelMart	68, Nguyễn Thị Minh Khai, P.Thạch Thang, Q.Hải Châu, ĐN	02363886555