

UBND TỈNH KIÊN GIANG
SỞ DU LỊCH

Số: 563/SDL-QLDL

V/v phòng, chống dịch bệnh Covid-19
và chuẩn bị các điều kiện phục vụ
Tết Dương lịch năm 2021

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Kiên Giang, ngày 30 tháng 12 năm 2020

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện và thành phố;
- Vườn Quốc Gia U Minh Thượng;
- Khu du lịch Suối Tranh Phú Quốc;
- Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Du lịch Hà Tiên;
- Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền Thanh Kiên Lương;
- CN Kiên Giang - Công ty CP Vinpearl (VinWonders, Safari);
- CN Cty TNHH Mặt Trời Phú Quốc tại Hòn Thơm;
- Các Đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch.

Thực hiện công văn số 1843/UBND-KGVX ngày 29/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về thực hiện công điện 1838/CĐTTg của Thủ tướng Chính phủ về phòng, chống dịch bệnh Covid-19;

Nhằm chuẩn bị các điều kiện phục vụ và đảm bảo an toàn cho du khách đến tham quan, vui chơi, giải trí trong dịp Tết Dương lịch năm 2021 sắp tới, Sở Du lịch Kiên Giang đề nghị các đơn vị thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch:

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 theo khuyến cáo 5K của ngành y tế địa phương đối với khách du lịch, cán bộ công nhân viên, người lao động tại đơn vị.

Duy trì mọi hoạt động bình thường trong dịp Tết Dương lịch năm 2021, bố trí đủ lực lượng, cơ sở vật chất, lương thực, thực phẩm và các điều kiện cần thiết để phục vụ khách du lịch chu đáo trước, trong và sau Tết.

Ban quản lý khu, điểm du lịch nơi có đông khách du lịch phải bố trí nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ khách du lịch; đảm bảo vệ sinh môi trường, thu gom rác thải, chất thải kịp thời.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin:

Thường xuyên theo dõi chặt chẽ diễn biến tình hình dịch bệnh COVID-19; đôn đốc, nhắc nhở các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện tốt các biện pháp phòng, chống dịch theo khuyến cáo 5K của cơ quan y tế;

Thực hiện công tác đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch; đẩy mạnh công tác tuyên truyền pháp luật về trật tự an toàn giao thông; phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan kiểm tra, quản lý đối với các điểm, bến, phương

tiện vận chuyển khách tham quan du lịch trên bộ, trên sông, hồ, đầm, ven biển, quanh các đảo thuộc địa bàn quản lý;

Tăng cường kiểm tra chất lượng dịch vụ phục vụ khách du lịch như cơ sở lưu trú du lịch, đơn vị vận chuyển khách du lịch, các khu, điểm du lịch, nhà hàng, cơ sở kinh doanh ăn uống, các Trung tâm mua sắm và cơ sở vui chơi giải trí...; kịp thời phát hiện, ngăn chặn và kiên quyết xử lý các đối tượng chèo kéo, đeo bám, gây phiền hà cho khách du lịch;

Kiểm tra, kiểm soát tốt việc chấp hành các quy định của pháp luật về vệ sinh an toàn thực phẩm; về giá cả, tuân thủ nghiêm các quy định về đăng ký, niêm yết giá công khai và bán đúng giá niêm yết; tổ chức trực ban nghiêm túc, giải quyết kịp thời các vướng mắc, sự cố phát sinh liên quan đến tình hình dịch bệnh, về an ninh trật tự, an toàn cho khách du lịch, vệ sinh môi trường, chất lượng dịch vụ, giá cả....

Giao Thanh tra Sở phối hợp với các cơ quan, đơn vị và các địa phương có liên quan kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện các nội dung trên và xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với các trường hợp không chấp hành;

Trong quá trình thực hiện, có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo về Sở Du lịch qua đường dây nóng: 0907.528598 (Chánh Thanh tra Sở) và 02973.504569 (Chánh Văn phòng Sở). Hoặc liên hệ đường dây nóng phòng, chống dịch bệnh: 0965.20.15.15 (Sở Y tế); 08.86.86.13.14 (Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh); 0918.123.111 (Sở Y tế);

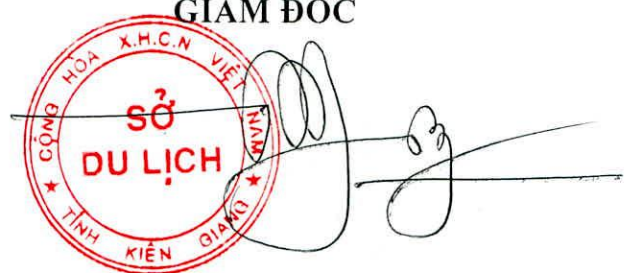
Sở Du lịch yêu cầu Phòng Văn hóa và Thông tin, các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa tổng hợp thống kê số lượt khách đến tham quan du lịch, doanh thu trong 03 ngày nghỉ Tết Dương lịch năm 2021 (từ ngày 01/01/2021 đến hết ngày 03/01/2021) gửi về về Phòng Quản lý Du lịch, Sở Du lịch Kiên Giang **trước 10h00 ngày 04/01/2021** qua email: huynhtrangkimhoang@gmail.com hoặc liên hệ bà Huỳnh Trang Kim Hoàng - Phó trưởng phòng Quản lý Du lịch, điện thoại: 0919382990.

Đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện tốt các nội dung trên và gửi báo cáo đúng hạn./

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- BGĐ Sở;
- Thanh tra Sở;
- VP Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC



Trần Chí Dũng